



僑光科技大學

服務學習教育簡介





■ 千禧年發展目標 (Millennium Development Goals) 是在2000年 聯合國千年首腦會議 上提出的8項國際發展目標，並在 聯合國千年宣言 中正式做出的一項承諾。所有189個 聯合國成員國 (現為193個) 以及至少23個 國際組織 承諾將幫助在2015年前實現以下發展目標。對於2015年聯合國永續發展高峰會所通過的「永續發展目標」 (Sustainable Development Goals) 致力於解決貧窮、保護生態環境促進永續發展、創造 經濟成長、確保健康以及天然災害的預防與管理等，有極大的幫助。

1. 消滅極端貧窮和飢餓
2. 實現普及初等教育
3. 促進性別平等並賦予婦女權力
4. 降低兒童死亡率
5. 改善產婦保健
6. 與愛滋病毒/愛滋病、瘧疾以及其他疾病對抗
7. 確保環境的永續性
8. 全球合作促進發展



2015  million



■ 千禧年發展目標 (Millennium Development Goals) 是在2000年聯合國千年首腦會議上提出的8項國際發展目標，並在聯合國千年宣言中正式做出的一項承諾。所有189個聯合國成員國 (現為193個) 以及至少23個國際組織承諾將幫助在2015年前實現以下發展目標。對於2015年聯合國永續發展高峰會所通過的「永續發展目標」 (Sustainable Development Goals) 致力於解決貧窮、保護生態環境促進永續發展、創造經濟成長、確保健康以及天然災害的預防與管理等，有極大的幫助。

1. 消滅極端貧窮和飢餓 (降低了12%)
2. 實現普及初等教育 (已達學齡沒上學孩子減少一半)
3. 促進性別平等並賦予婦女權力 (社會平權大有發展)
4. 降低兒童死亡率 (降低了將近一半)
5. 改善產婦保健
6. 與愛滋病毒 / 愛滋病、瘧疾以及其他疾病對抗 (愛滋病患接受治療多了15倍；蚊帳設置減少600萬人死於瘧疾)
7. 確保環境的永續性
8. 全球合作促進發展



什麼是SDGs

- 聯合國在2015年針對人類面臨共同的挑戰，提出了17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，作為2030年前世界各國努力推動永續發展的指導方針。



17 Goals 169 Targets



※ 此表由CSRone永續報告平台翻譯與製作

3分鐘瞭解聯合國永續發展目標(影片):

<https://www.youtube.com/watch?v=Hdybrcnbc0M>



永續發展目標(Sustainable Development Goals)

■ 接替「千禧年發展目標」(MDGs)的「全球永續發展目標」(SDGs)



1 消除貧窮



2 消除飢餓



3 健康與福祉



4 教育品質



5 性別平等



6 淨水與衛生



7 可負擔能源



8 就業與經濟成長



9 工業、創新
基礎建設



10 減少不平等



11 永續城市



12 責任消費
與生產



13 氣候行動



14 海洋生態



15 陸地生態



16 和平與正義
制度



17 全球夥伴



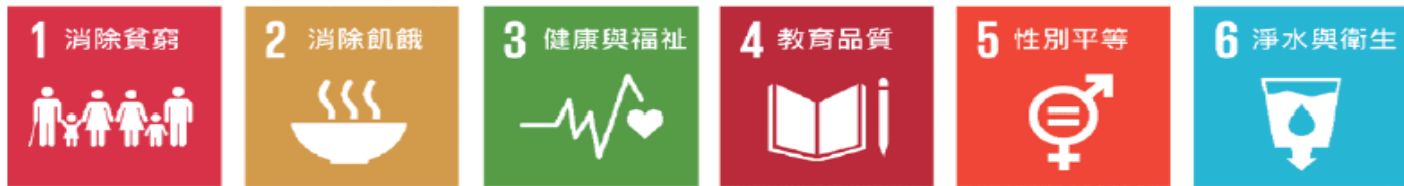


永續發展目標(Sustainable Development Goals)

經濟成長、社會進步、環境保護

永續發展目標與我們社會生活緊密扣連，在SDGs的17項目標中，可大致分為三大類：「人」、「經濟」、「環境與生態」

一、「人」：是台灣社會最多非營利組織共同著力的標的，希望跨越性別、種族、階級等面向的歧視，培力弱勢族群、翻轉處境。



1.SDG1 消除貧窮：消除世界各地一切形式的貧窮

相關議題：貧窮議題、低薪世代、社會福利

2.SDG2 消除飢餓：消除饑餓、實現糧食安全、改善營養、促進永續農業

相關議題：食品安全、食物浪費、剩食、食農教育

3.SDG3 健康與福祉：促進各年齡層健康的生活方式與福祉

相關議題：醫療創新、長期照護、降低兒童死亡率、安樂死

4.SDG4 教育品質：確保包容性和公平的優質教育，為全民提供終身學習機會

相關議題：偏鄉教育、多元文化教育、性平教育、終身學習

5.SDG5 性別平等：實現性別平等，賦權所有婦女和女童

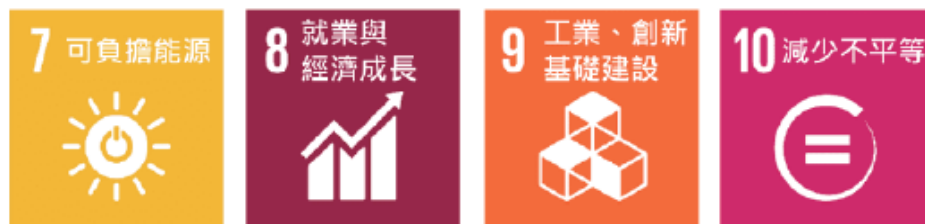
相關議題：女性經濟自主、女性參政、消除性別暴力、同工同酬、性別刻板印象

6.SDG6 淨水與衛生：為所有人提供永續清潔的水資源和衛生管理系統

相關議題：公共衛生管理、水資源、河川污染、濕地保育

永續發展目標與我們社會生活緊密扣連，在SDGs的17項目標中，可大致分為三大類：「人」、「經濟」、「環境與生態」

二、「經濟」：包含「有尊嚴的工作與經濟成長」、「永續城鄉發展」，經濟議題談及整體社會的資源分配，這也是永續改革的關鍵。



- 1.SDG7 可負擔能源**：確保人人獲得可負擔、可靠和永續的現代能源
相關議題：永續能源、能源轉型
- 2.SDG8 就業與經濟成長**：促進平等包容和永續的經濟增長，實現充分就業，讓人人享有具尊嚴的工作
相關議題：勞工權益、技職與職能教育、勞動合作社
- 3.SDG9 工業、創新及基礎建設**：建立具有復原力的基礎設施、促進包容與永續的工業建設、推動創新
相關議題：循環經濟、韌性城市、都市規劃
- 4.SDG10 減少不平等**：減少國家內部和國家之間的不平等
相關議題：貧富差距、身心障礙、移工人權、多元文化、原住民傳統領域

永續發展目標與我們社會生活緊密扣連，在SDGs的17項目標中，可大致分為三大類：「人」、「經濟」、「環境與生態」

三、「環境與生態」：SDGs的最終目標「永續發展」，除了自然環境的保護之外，如：氣候變遷、生態保育等等，都促使人們重新思考自然資源的永續保存。



- 1.SDG11 永續城市**：建設包容、安全、有復原力和永續城市和人類社區
相關議題：城鄉差距、地方創生與社區營造、交通建設、居住正義與租屋貧窮
- 2.SDG12 責任消費與生產**：確保永續的消費和生產模式
相關議題：節能減碳、減塑議題、過度消費與包裝
- 3.SDG13 氣候行動**：採取緊急行動應對氣候變遷及其影響
相關議題： 節能減碳、共享經濟、污染防治、綠建築
- 4.SDG14 海洋生態**：保護和永續利用海洋、及海洋資源，促進永續發展
相關議題： 塑膠微粒、漁業與海洋資源、過度捕撈
- 5.SDG15 陸地生態**：保護、恢復和促進永續利用陸地生態系統、永續管理森林、防治荒漠化、制止和扭轉土地退化現象、遏制生物多樣性的喪失
相關議題： 森林復育、生物多樣性、物種保育

核心目標與精神價值

四、「核心目標與精神價值」：永續發展最後兩個目標，含括了SDG1-15所有目標的核心指引與精神價值。



1.SDG16 和平與正義制度：在永續發展的進程中，促進和平與具包容性的社會。為所有人提供訴諸司法的機會、在各級建立有效、問責和包容的制度
相關議題：轉型正義、公平貿易、司法改革、法律扶助

2.SDG17 全球夥伴：強化推動永續發展目標的全球夥伴關係
相關議題：全球化、新南向政策、開放政府、國際援助

永續發展目標(**Sustainable Development Goals**)是服務學習教育推動的動力。



服務學習教育緣起

- 志願服務在全球已普遍成為公民參與和實踐公民責任的新策略，在大學校園中結合社區服務和學習目標的服務學習方案，已推展多年，近年更積極推展「大學社會責任(USR)」是當前服務學習重要的理念。

環境永續 **大學社會責任**

(University Social Responsibility, USR)

聚焦社會議題，實踐永續發展

「大學社會責任實踐 (University Social Responsibility, USR) 計畫」，聚焦在地連結、人才培育、國際連結等面向及各項議題，期許 USR 計畫在大學社會參與中扮演重要角色與推手。鼓勵發揮專業知識及創意，改善學用落差；促進在地認同與發展，進而邁入接軌國際之願景。期許團隊執行過程中展現其影響貢獻，繼而實踐環境、社會及經濟等層面之永續發展。



服務學習教育緣起

- 台灣極早就已有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並進而成為一種新的教學法，其歷史尚短，但隨著社會對高等教育的期望提高，各大學一直朝向在地連結、人才培育、民主深化、地方創生，大學與社區合作的方向前進，因此鼓勵各位**選填不同的校內外場域，踏出校園走進社區，接觸不同對象、事務、環境的機會，到不同的單位服務，學習如何與人共事，對學習人際關係中該有的容忍與體諒會有幫助。**



服務-學習概念闡述

在河岸上撿垃圾是「服務」。
在顯微鏡下檢視水樣本是「學習」。

當學習生命科學的學生，收集、分析水樣本、證明他們的檢驗結果，並將研究結果呈現給當地環保署的時候…那是「服務-學習」。

- 年輕人學習並運用在學校學到的技能，解決問題
 - 他們連結了學習目標以及社會真正的需要。
 - 他們運用重點思考的方式，並配合解決問題的技巧，關心如饑餓、污染等多元議題。

“服務-學習是行動教育” — Sen. John Glenn



服務學習的意義

- 服務學習是一種經驗教育的模式，透過有計劃安排的社會服務活動與結構化設計的反思過程，以完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習與發展。—— (Jacoby, 1996)
- 其中的社會服務的「社會」可以是學校、社區、社會、國家或全球。而結構化設計的「反思」過程可在課內，也可以在課外由服務者與被服務者一起進行反思。



服務與學習的各種不同關係

■ 美國學者西格蒙(Sigmon)

- 課程實習類似第一種型態，以學習為主；
- 志願服務、社區服務類似第二種型態，以服務為主；
- 勞作服務則似第三種型態，純粹是服務；
- 服務學習則屬於第四種型態，服務與學習等量齊觀



「服務學習」與「實習」課程

- **實習**是學生運用專業所學，至相關場域學習或工作
 - 例如：旅館系學生至旅館實習等，重視的是學生如何結合課堂學習，應用於實際職場中。
- **服務學習**較實習能提供學生更多元接觸社會議題（貧窮、身心障礙、流浪狗、環保、外籍配偶等議題）的機會。
 - 例如：英語系學生因修習服務學習課程，有機會至育幼院服務，發揮自身外語領域的專業所學（如：活動帶領、課業輔導），為育幼院小朋友帶來歡笑與學習，學生個人也能從實際服務經驗，接觸到相關社會議題，深入了解弱勢族群所面臨的處境，為社會貢獻一己之力。



服務學習課程與「志願服務」

- 志願服務（volunteerism）強調服務者是「出於志願」且「無償」的服務他人行為。
 - 例如：社區打掃、為慈善機構募款、參與中小學或偏遠山區服務營隊等。
- 志願服務僅重視服務過程的本身，學習成果較不重視，而服務學習強調服務與學習同樣重要，並透過反思來強化學習效果。



服務學習課程實施對象

- 四技一年級學生及轉學生(入學第一年)均須接受服務學習教育，一學期，必修1學分，每週一小時。
- 身心障礙或特殊狀況之學生，可於規定時間內(開學後一週內)附相關文件證明，向本組提出申請，其服務實作依實際情況適當調整之。



課程實施方式

■ 課程規劃實施分課堂學習、服務實作與課程討論反思及慶賀活動三部份。

- **課堂學習教育**：內容以課程規劃說明、志願服務理論與實務探討、職前教育、SDGs永續發展目標及人文素養教育，期能培養學生服務學習觀念與省思，提升良好公民素質及實踐公民責任。

- **服務學習實作**：服務實作是以培養青年志工服務團隊為目標，讓學生真正走入社區、服務社會，落實服務學習真正的義涵。因此，實作部份是以安排參與校外社區服務為主，校內單位服務為輔，展現「社會參與」之教育趨勢，善盡大學社會責任緩身。



課程實施方式

■ 課程討論反思及慶賀：

- 一 課程討論反思分享活動，期望能以課堂所學的理論為自己在服務中所看到的問題提出解決方法，引導了解與省思其服務經驗與感受，澄清服務經驗背後所隱含的意義與價值。
- 一 而慶賀為一分享過程，讓學生、單位（機構）或被服務對象、以及教師一起分享彼此的學習與成長，透過角色的扮演、自我分析反省的反思歷程，有助於學生的價值觀之澄清與建立，學生也可藉此看見自己的服務成效，建立自信心，慶賀更有助於關懷文化的建立。

■ 服務實作中隨時留下紀錄（相片、攝影、服務週誌），以利服務結束時服務心得製作。



課程實施方式

- 反思學習活動是服務學習達成教育目標最重要的因素，是服務學習與社區服務最大不同的地方，可設計結構化的反省活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。
- 把握經驗學習週期：
 - What? (我做了哪些服務?)
 - So What? (這些服務帶給我的意義與學習?)
 - Now What? (未來我將如何運用所學?)

沒有反思就沒有學習，「反思」是服務學習的靈魂。

永續發展除了學習之外，還需要生活實踐，學校就是一個生活實踐的場域

Sustainability is not just something to learn, it's something to live!

課室學習

自給自足生活模式

STUDENTS SHOULD LEARN ABOUT SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND GLOBAL CITIZENSHIP TO HELP THEM UNDERSTAND THE WORLD THEY LIVE IN

SCHOOL GARDEN PROGRAMMES CAN TEACH HEALTHY EATING AND HELP BUILD AN EMOTIONAL CONNECTION WITH THE NATURAL WORLD

EDUCATION IS THE BEST TOOL FOR CLIMATE CHANGE AWARENESS

氣候變遷的覺知

SCHOOLS SHOULD BUILD RELATIONSHIPS AND ENGAGE WITH COMMUNITY ISSUES

SOLAR PANELS



ENERGY SAVING LIGHTBULBS

RENEWABLE MATERIALS

HUMAN RIGHTS
DISCRIMINATION
GENDER EQUALITY
BULLYING

SCHOOL

SCHOOL HALL

社區議題

STUDENTS, PARENTS, TEACHERS, PRINCIPALS, SCHOOL MANAGEMENT AND THE COMMUNITY SHOULD BE INVOLVED IN SCHOOL DECISIONS.

公民參與

SCHOOL BUILDINGS SHOULD BE SAFE AND SUSTAINABLE, CONSERVING WATER AND ENERGY AND REDUCING WASTE

THE WHOLE SCHOOL APPROACH ADDRESSES THE NEEDS OF ALL LEARNERS

THE WHOLE SCHOOL APPROACH TO SUSTAINABILITY BRINGS TOGETHER WHAT IS TAUGHT, HOW IT'S TAUGHT, EXTRACURRICULAR ACTIVITIES, TEACHER TRAINING, DECISION MAKING PROCESSES, THE PHYSICAL BUILDINGS, THE ENVIRONMENT, AND THE WIDER COMMUNITY.

硬體建築

觸動所有學習者



結語

在服務學習過程中必須做的事情，就是將所見所為與所學連結再一起，我們服務的當下，可能並不了解自己學到了甚麼，但是當你把它們串連在一起，並認真思考時，就能深切體認發生了甚麼改變。

----Eyler & Giles