



僑光科技大學
Overseas Chinese University

僑光科技大學

服務學習—教師手冊

一一一學年度 服務學習—教師手冊

112 年 8 月



僑光科技大學服務學習網址：
<https://service.ocu.edu.tw/app/index.php>
聯絡單位：僑光科技大學服務學習組
聯絡電話：04-27016855分機1325
E-mail：service@ocu.edu.tw
地址：407105台中市西屯區僑光路100號



序 言

本校為發揮「明誠立信」校訓精神，進一步達成關懷社會、關心學生和服務週遭人群的目的，乃依據教育部推展大專校院學生參與社會服務學習方案，於96學年度起，將過去勞作服務提升為服務學習教育，正式納入課程實施。除保留校園與鄰近社區環境清理服務外，本校更積極鼓勵學生，拓展西屯地區校外社服機構服務，進行社會與社區服務活動，使學生能融入社會、走進社區，將所學運用於生活；也為培養學生服務精神，樹立正確價值觀，以增加學子學識與才華的能力。於此方案中，「服務學習」教育可與活動結合，或與課程結合，並提出跨校間服務學習相關課程學分認可辦法，同時，表現優異學生列為申請各項獎學金及工讀審查條件。

此課程是以服務與學習並重為原則，將服務相關理念融入日常生活學習，本校每一位新進的學生，不分男女性別、不分家庭背景及社會地位都必須修習這門零學分的課程，以有計畫性的課程內容及多元服務型態，培養學生關懷社區的公民責任，啟發志願服務的精神。服務中的實作是學生最值得教與學習的功課，學生參與校園整潔維護、單位志工及校外社區服務，旨在引導學生身體力行服務之意義，使學生於接受本校教育期間，養成良好生活習慣，以達到培養學生健全人格及群體互助的行為，凝聚團體向心力及為自身生活環境提供當盡之義務，協助校園美化環境，盡己之力，為團體服務。

美國教育學家杜威博士認為：「教育的本質是生活」，依此觀點，學生在課堂裡固然是一種學習，但即使不上課的時間，也同時進行其它的學習。本校服務學習課程藉由「做中學（Learning by doing）」來闡述「知行合一」的重要。期望學生透過身體力行以服務群己的生活教育，學習服務別人，而不只是被別人服務，體認從工作中學習的教育方式，去認識自我、培養自主與積極參與的態度，正確的EQ及具勤勉、服務、負責、關懷的氣質，養成自動自發、勤勞動手及愛校惜福的生活態度與刻苦耐勞的人格特質，並期待學生在進入社會前，能具備服務基本的工作認知、方法與服務精神，提升良好公民素質及實踐公民責任，有效培養學生未來就業核心能力。

目 錄

序言.....	I
---------	---

第壹章 服務學習概念闡述

壹、服務學習之緣起	1
貳、服務學習的涵義	1
參、服務學習的特質	4
肆、服務學習的重要性	6
伍、服務學習的發展	7
陸、服務學習的具體作法	7
柒、服務學習的功能	10
捌、服務學習 SWOT 分析與精進之道	12
玖、服務學習班級經營理念	13
拾、結語.....	14

第貳章 服務學習教育設計、執行、反思與評量相關理念

壹、如何設計有助於學生學習的服務－學習型課程	17
貳、「服務－學習」型課程之執行	20
參、「服務－學習」型課程中之反省	22
肆、「服務－學習」型課程之評量	24

第參章 服務學習教育規劃(各項流程圖)與工作概況

壹、服務學習教育注意事項	29
貳、服務學習教育成績考評方式	30
參、服務學習教育實施流程	31
肆、服務學習教育對象與修習時數	33
陸、「服務學習」教育作業流程	37

第肆章 服務學習教育具體作法與應行注意事項

壹、服務學習實作	
一、服務學習課程.....	39
二、服務學習教育實作選填流程及注意事項.....	41
三、服務學習教育服務心得實施與評量規定.....	45
四、校內單位服務學習學生管理規定.....	46
五、校外機構服務學習學生管理規定.....	47
六、服務學習校外合作服務機構介紹.....	48
貳、課程討論反思分享活動	51

第伍章 服務學習類型說明

壹、服務學習結合課程之模式	61
---------------------	----

貳、各大專校院開課案例

一、本校校訂「服務學習(一)(二)」通識必修課程案例63

二、其他大專校院服務學習課程內容範例65

參、服務學習結合活動之模式 79

第陸章 服務學習教育相關法規與表單

壹、僑光科技大學學生服務學習輔導委員會設置辦法..... 89

貳、僑光科技大學學生服務學習實施辦法 90

參、僑光科技大學學生服務學習實施要點 91

肆、身障生申請調整服務方式申請表 93

伍、服務學習計劃書暨單位評核表..... 94

陸、服務學習教育服務實作心得.....96

柒、服務學習課程服務實作成果資料..... 97

捌、服務學習課程服務實作成績登記表..... 99

玖、服務學習課程回饋表及問卷..... 100

拾、服務學習班級反思檢討活動記錄..... 101

拾壹、服務學習課程訪視校外服務學生紀錄表..... 105

拾貳、服務學習課程教師輔導服務學習實作成果紀錄..... 108

拾參、服務學習教育各班教師期末資料繳交登記表..... 109

拾肆、112學年度第 1 學期服務學習組行事曆..... 110

第柒章 服務學習 Q & A

壹、各校服務學習常見問題 111

貳、本校服務學習常見問題 114

教師參考資料..... 115

第壹章 服務學習概念闡述

壹、服務學習之緣起

1989年聯合國教科文組織召開「面向二十一世紀研討會」，特別指出，道德、倫理、價值觀的挑戰會是二十一世紀人類面臨的首要挑戰。為迎接這個挑戰，世界各國紛紛研擬對策，從改革教育尋找出路。其中，志願服務 (Volunteer Service) 已成為新世紀的一股重要思潮，美國趨勢專家 Faith Popcorn 曾預言 21世紀將是志願服務的新世紀，聯合國2001年「國際志工年」的「全球志工宣言」指出：「現在」是『志工和公民社會的年代』，志願服務在全球已成為公民參與和實踐公民責任的新策略，在校園中，結合社區服務和學習目標的服務學習方案，也開始蓬勃發展。

服務學習緣自於美國高等教育及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習在 70 年代於許多校園中蓬勃發展，到 1980 年代末期，更在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約(campus compact)的力量，結合 1000 所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法。1993 年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性。在 1994 年柯林頓總統史無前例地親自致函全美各大專院校校長，請託他們鼓舞學生，建立為國家社會提供服務的精神。至此，服務學習的波濤，洶湧地推廣到全球有心學習的國家與地區(大專校院服務學習方案，2007)。

我國在 2001 年通過了「志願服務法」，鼓勵國內青少年能夠以志願服務的方式達到學習的效果。近幾年來，隨著社會對高等教育的期望提高，許多學校已將服務學習之概念運用在推動教育並進而成為一種新的教學法，其性質包含學術性學習，並要求透過某種結構性反思連結到社區服務，其效益遠超超過單純服務或學習本身。在一片反省、質疑、檢視過程中摸索前進，目前已漸成潮流。對於服務學習課程的設計，結合專業技能，從「做中學、學中做」的方式，營造成果豐碩的學習經驗，並在參與服務後反思內化的紮根設計，多持正面看法，也深覺服務學習之推動，應有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故推動之意願與決心在台灣亦已蔚為風氣。

貳、服務學習的涵義

根據美國學者 Jane Kendall 在 1990 年的報告指出，在文獻中可以找到 147 個服務學習的定義，由此可知，服務學習的涵義多元而沒有一致的公認語彙，且因「服務」與「學習」二者關係與比重而有不同的類型。列舉其定義如下：

Jacoby(1996)認為：「服務-學習是一種經驗教育模式，在學生投入強調人

類與社區需求的活動中，同時也有計畫的創造機會促進學生的學習發展，其中反思(Reflection)與互惠(Reciprocity)是服務學習的兩個中心要素。」

Sigmon(1996)提出大學中四種服務學習模式如表 1。「專業課程實習」類似第一種「service-LEARNING」，主要的目的在於學習專業的技能，對於被服務者的感受與需求較不受重視；「社會志願服務」類似第二種「SERVICE-learning」，主要的目的在於對服務對象做最好的服務，但對於服務過程中對自己有多大的學習意義較不重視；而學校傳統的「勞作教育」類似第三種「service learning」，純粹提供勞務性的服務，服務與學習間很少有關聯性；Sigmon 認為服務-學習則是第四種「SERVICE-LEARNING」，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，這也是服務學習一辭常見中間有連字符號與英文大寫字體，其代表服務與學習目標並重的觀念，讓服務者與被服務者在彼此的互動中，是服務也是一種學習。

service-LEARNING	以學習目標為主，服務成果為輔
SERVICE-learning	以服務成果為主，學習目標為輔
service learning	服務與學習的目標彼此沒有相關聯
SERVICE-LEARNING	強調服務與學習目標並重，讓服務者與被服務者的期望和目標能達成

資料來源：Sigmon, 1996

Kendall(1990)認為：服務學習是一種方案、互惠哲學與教學法。

- (一) 服務學習是一種方案，強調「透過有意設計的學習目標、結構化反思及批判分析，來達成滿足人類與社會需求目標。」
- (二) 服務學習是一種互惠哲學，藉由人類互動，實踐利他與關懷的價值，服務他人，為增進社會發展，滿足社區之潛在需求與增能，彼此互惠學習，達成服務者與被服務者間社會與教育目的、本質與過程的交流。因此服務學習是一種「互惠」哲學。
- (三) 服務學習是一種教學法，植基於經驗教育的模式，以 Dewey、Piaget、Lewin、Kolb 的經驗學習循環理論為基礎，透過有計畫安排的社會服務活動與結構化設計的反思過程。刺激學習者去統整所見所聞及意義，從現有知識中形成一些概念和質疑，藉此對社會的需求有更深的瞭解。

Haward(1998)認為：是一種有意地融合理論學習及相關社區性服務於理論課程之中，讓它變得與社會中的自願性工作不同。

Cathryn Berger Kaye(2003)認為：服務學習具有下列幾個特點：

- (一)運用學科、社會及個人的技能來改進社區。
- (二)在真實的、非假設性的情境中做決定。
- (三)獲得個人成長、同儕支持以及提升公民參與。
- (四)累積成功經驗(無論學習者的能力程度為何)。
- (五)對自我、社區與社會有更深層的認識。
- (六)透過服務他人發展領導、解決問題、團隊合作的能力。

陳倩玉(2005)：服務學習有個很重要的元素，就是透過課程，有結構地、系統地使學生從服務的經驗當中進行學習與反思，這也是服務學習與社區服務、志願服務最大的差異。

黃玉(2008)認為：服務-學習是一種經驗教育的教學方法，也是一門「互惠」的哲學，服務學習方案是透過有計畫的規畫設計，以「互惠」與「反思」為核心要素，強調服務與學習目標同等重要，且對服務者與被服務者雙方目標完成互相有加強效果。

較常被引用的是美國「國家與社區服務法案」在1990年所下的定義，包括四個要點(Corporation for National Community Service,1995)：

- (一)學習者的學習是透過有計畫、有組織活動之參與，服務活動應由學校和社區一起協調，以符合社區需求。
- (二)服務與課程結合，將服務學習融入學校課程，讓學生有固定的時間針對服務活動中所見所為進行思考、討論與寫作，以達成真正學習。
- (三)強調學習的重要，服務學習提供學習者機會，幫助學習者將自己所學的新知和新技能應用在自己社區真實的生活情境當中。
- (四)重視自我的發展，將學習場所從教室擴展到社區，有助於發展對他人關心的情感。

綜上所述，服務學習強調「服務」與「學習」目標的相互結合，服務是具體的，學習是有指標，從「服務」過程中獲得「學習」的效果(learning by doing)，兩者目標同等重要，服務學習可定義為「是一種經驗教育的模式，透過有計畫社會服務活動的安排與結構化的課程，有系統的設計、規劃、督導、省思及評量來達成設定的學習目標，以完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習發展。因此，任何一種學術性專業知識與服務活動結合的課程，經過設計與指導，再透過自我反思、互惠，以及不斷地檢視與修正、學習與成長，皆可視為服務學習。」

參、服務學習的特質

Jacoby(1996)認為一個有效服務學習方案或課程的構思與設計，應該具備有「協同合作」、「互惠」、「多元」、「學習為基礎」、「社會正義為焦點」等五項特質。

(一)協同合作(Collaboration)

所謂協同合作即雙方是平等、互利的一種關係，在其中雙方透過一起分享責任、權力，一起努力來分享成果(Chrislip & Larson, 1994)。被服務的社區與提供服務的學校、學生「一起」建立目標，一起決定進行的方式來滿足雙方共同的興趣、需求與期待。傳統的志工服務大都由提供服務的一方來主導、策畫整個服務活動，而新的服務學習方案則由雙方居於平等地位，承認雙方的能力與成長。

(二)互惠(Reciprocity)

在植基於合作原則之下的服務與被服務雙方是互惠的，即雙方共同努力，共享成果，彼此都是教導者也是學習者(Jacoby, 1996)，彼此從對方相互學習。傳統的志工服務強調服務提供者地位較高，而被服務的人相對弱勢。但互惠的原則，則強調雙方互相教導、學習。

(三)多元(Diversity)

所謂多元，即服務學習安排學生與不同族群、宗教、性別、年齡、地區、能力等社會階層的人接觸，服務者與被服務者均有機會接觸與自己背景、經驗不同的人，學到課堂上所沒有的內容，特別是增加對別人的包容力並讓已有的觀念開放轉化。在服務中挑戰自己既有的刻板印象、偏見、學習、了解、並尊重別人的不同而帶來觀念的轉變與自我的成長。多元也指服務機構的選擇、安排、服務方式、服務時間、服務完成等，應提供給學生多元的選擇，以適應不同學生的興趣、能力與需求，要有彈性，要適合，讓不同的人都能充分應用他們的能力，發揮多元的智慧(Jacoby, 1996)。

(四)學習為基礎(Learning-Based)

服務學習與傳統志願服務最大的不同，乃在其強調學習與服務的結合，設定具體學習目標，並透過服務過程的實際經驗來進行反思，以達到學習目標。經驗為什麼可以幫助學習？若根據Kolb(1984)所提出的經驗學習週期(Experiential Learning cycle)理論，服務學習所帶來的經驗，可幫助學習者領悟出新的原理和概念，將思想形式化整合，變成觀念，再將觀念應用於新的具體經驗中。服務學習強調以學習為基

礎，且認為應透過反思才能將學習帶來進一步的學習。

人類經由具體經驗接觸，透過反思去觀察、體會自己實際經驗，由反思中悟出新的原理、觀念，應用新觀念於新的具體經驗中。由下圖可知實際經驗並不一定帶來學習與領悟，必須透過反思才能產生學習。故反思(Reflective)是經驗學習最重要的一環，也是服務學習中帶來學習最重要的一項因素。

Wat? --我做了那些服務？在服務過程中，我接觸到的所見所聞。

How Why? --如何做服務會對雙方更有意義？

So Wat? --服務帶來的感想、思考、學習與意義？以及所遭遇的問題。

Now Wat? --此次經驗對於我有何影響？未來又將如何運用所學？

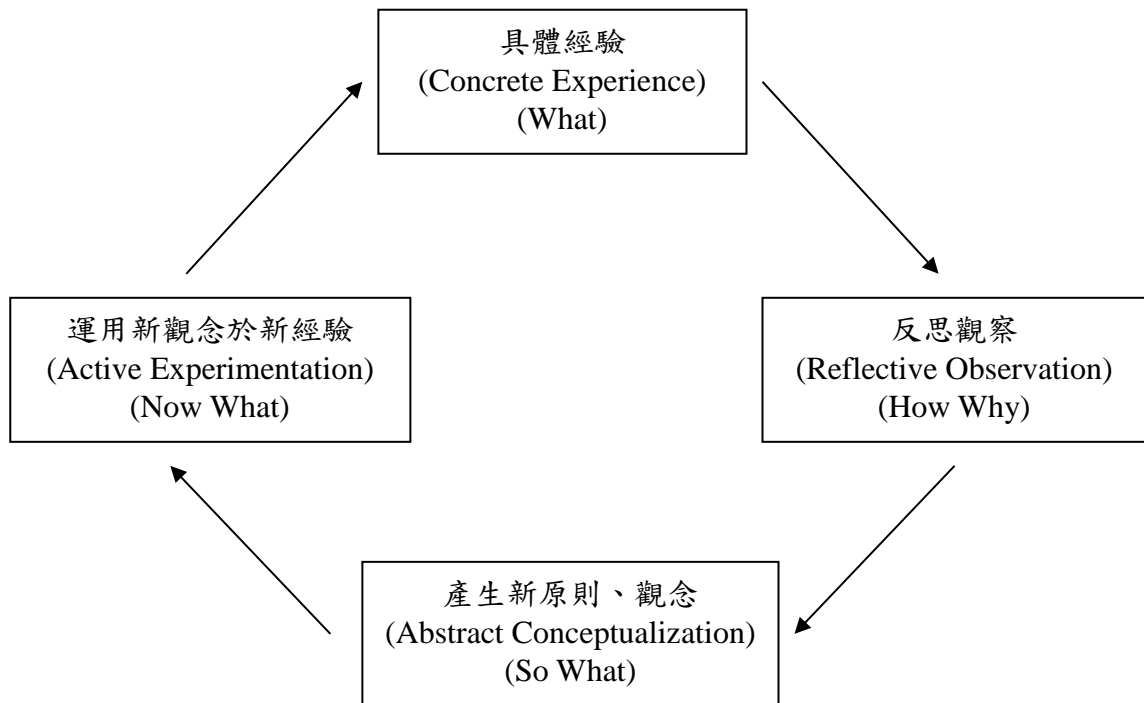


圖 1 經驗學習週期(Kolb, 1984)

(四)社會正義為焦點(Social Justice Focus)

所謂社會正義是指服務者與被服務者之間的關係應由傳統的提供者與接受者，走向平等互惠的夥伴關係，並強調應讓被服務者看到自己的能力與資產，對自己有信心，瞭解問題的根本原因，一起站起來改造社會體制，追求社會正義(黃玉，2000)。由下述「社會正義觀點的服務學習」之圖表做一條列式的說明：

表 2 社會正義觀點(Social Justice Perspective)的服務學習模式

成份	傳統服務方式	服務學習模式
服務關係	提供者/接受者	服務中夥伴關係
目標	為學生	為夥伴雙方
結果	為學生	為夥伴雙方
服務成就	學生的進步	成效靠彼此一起完成
反思進行方式	學生自己或分享給老師及其他同學	雙方一起進行省思，一起透過寫作、分享，彼此溝通
服務著重在	補救表面的需求	針對表面需求也探究根本造成原因
由誰來設計服務	服務提供者	雙方
服務結果評量	主要是學生經驗，偶爾包含服務機構的意見	不僅是學生、機構的經驗，也包括被服務夥伴的經驗
後續追蹤	很少作，即使作也著重在學生日後的成長及繼續參與服務	繼續作後續追蹤，著重雙方日後的成長與改變

資料來源：Wiechman, 1996。引自黃玉(2007)

肆、服務學習的重要性

- 一、開設服務學習相關課程，既可以教育學生走入社區、關懷社會，也有驗證所學的效果；另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會。在整個活動的參與過程中，學習到如何面對並承受挫折與壓力，因此也將能儘早培養自己去面對挑戰與解決問題的基本能力。
- 二、改變傳統教室教與學兩者刻板印象，從經驗出發的教學法，透過服務活動的參與，走出教室，結識志同道合的朋友，領悟、體會、學習並吸收新的知識與經驗。同時學生與接受服務的社區、機構或對象均能彼此受惠；其間所引發社會相關議題，亦能激發學生對社會的了解、關懷與參與，提升公民意識。
- 三、服務學習運用於教學當中，不僅能達成學術上的目的或強化課程的學習，讓全人教育及專業學術研究，得以促使社會均衡發展與增進人類福祉。平衡而整體地發展人格，肯定人性尊嚴、建立完整價值體系，達成專精學術研究、追求真知力行、推動知識整合、培養群己關係、秉持正義、關懷社會等目標，同時完成對個人或團體服務。
- 四、提供學習者實際經驗獲得的機會，達到真正的學以致用，藉由實際服務與知識技能的融合，使學習者的「專業知識」與「情境教育」間得到均衡發展；得以促進自我成長外，更經由服務社會，滿足社區的潛在需求，彼此

分享資源與進步。

伍、服務學習的發展

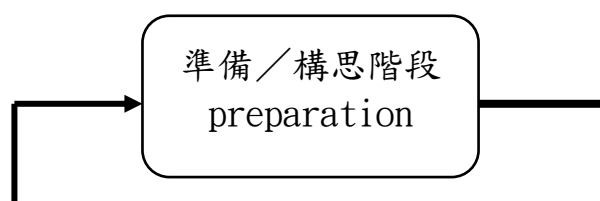
面對新世紀，由於功利思潮的衝擊，個人本位主義高漲，人倫關係日趨淡薄而現實，傳統服務利他的價值體系與學校倫理規範顯然已無法因應其詭譎多變的環境與需求。由於社會與校園的問題不斷增加，許多人都意識到我國教育著重智育發展所產生的負面效應。因此，在教育改革聲浪中「如何落實人文精神，達成全人教育目標」的議題受到高度的重視，大學教育對「人文精神的落實，以完成全人發展」目標的追尋，實需仰賴學校對正式課程、潛在課程來落實之。

學生參與服務學習的經驗，無論是從全人教育的發展，或是人文精神的落實，甚至培養學生養成未來社會公民的修為，在在顯示其存在的重要性。如何重建服務利他精神的觀念，僅從課業中恐無法獲得，如能透過「服務-學習」的推動，激發學生服務的熱忱，將有助於建立倫理道德觀念。換言之，大學的教育目標宜由知識的追求擴展到重視榮譽與服務。因為現今社會需要的不僅是學識豐富，更重要的是工作態度與團隊精神。

服務學習之推展，經許多學者與實務推動者的努力，已有頗多的文獻成果可供參考，大致而言，國內服務學習方案／活動的設計，依據教育部 96 年「大專校院服務學習課程與活動」彙編參考手冊，可分成七類，若依照由低課程聯結到高課程聯結之服務學習活動區別，包括：1. 以學校社團組織為主體，主動投入之服務學習活動；2. 學校提供學分，成立「服務學習」課程，吸引學生參與志工服務的活動；3. 辦理特殊任務或相關活動吸引學生參與之志願工作；4. 與社區服務性課程結合之服務學習活動；5. 與學校現有課程結合之服務學習單元設計；6. 與課程主體完全結合，兼顧服務及學習內容的課程設計；7. 由學校政策主導，開設必修課程，要求全部學生參與之服務學習課程。以上任何一種設計，只要吻合服務與學習的二種功能並重，且具有深刻反省與內化作用的歷程，均可發揮服務學習之功用。

陸、服務學習的具體作法

任何一項經過精心設計之服務學習活動，其歷程與步驟的安排，可能會因方案之推動時間長短、參與人數多少、活動規模大小、及涉入之資源多少而有差異。Fertmam, White & White(1996)認為服務學習具體作法大致可依下列四大階段歷程加以設計，分別說明如下：



一、準備／構思階段(preparation)：本階段需透過各種管道了解社區需求，並與學校課程結合，進而決定社區服務的主題，其重點工作包括：

1. 連結教師專業教學內容、服務對象之需求、學生能力與興趣，跳脫傳統單一教學模式，使專業課程的教授，不全然只是透過直接講述的教導專業知識理論，並且在課堂上安排服務前訓練，讓學生瞭解服務對象、目標與方向，包括相關的社會議題與事件，以及可能遭遇的問題、困難，與配合解決的方法。。
2. 以教師、服務學習輔導單位、學生、服務對象等四大方面，共同發展服務學習計畫。對於合作機構的選擇，則以能夠帶給學生「合理挑戰」、「適切支持」、「專業進步」為原則，在任務困難度與收獲成果度中，作出適當的評估與合理抉擇與挑選。
3. 合作機構的目標與核心思想，應以學生可認同的宗旨為目標，透過充分的交流與溝通，方能使學生在整個服務到學習的過程中，表現趨於良好進步。而教師是服務學習活動中的指導者，給予學生重要的支持與導引；服務學習輔導單位和社區(機構)則從旁提供學生訓練和協助。

二、服務／行動階段(service/action)：服務學習是以行動來學習(learning by doing)，沒有服務行動，就沒有學習；沒有學習，就沒有深思熟慮的行動。本階段之重點工作包括：

1. 服務學習過程應從事有意義的、實作的、具挑戰性的、與社區(機構)實際問題解決有關的服務內容，服務過程中亦應特別注意安全的問題。
2. 服務學習可分為直接或間接兩種，如引導從事接觸被服務對象的直接服務，或協助單位募款、做計畫等間接服務，讓學生從體驗、探索走向理

解、行動階段。

3. 服務方式配合學生不同能力、興趣，應有多元的選擇，為讓學生慢慢接受挑戰，可先安排間接服務再到直接服務；或先以團體方式參與，再漸漸以個別方式參與，幫助學生發現問題並尋找解決之道，得到學習與成長，讓多元智慧都能發揮。

三、反思／檢討階段(reflection)：人類學習觀察並將所習得之知識傳承即有反思。因此，反思是服務學習階段循環中重要且不可或缺的一環，學習不單只是課堂中的閱讀理解，應包括理解後的應用，及閱讀後思索其真偽或合理性。本階段之重點工作包括：

1. 反省是服務學習與志工服務最大不同的地方，條理而有結構化的反思活動，是促進學習成長重要的一環，可透過如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論研究報告等方式實施。
2. 把握經驗學習週期：從 What--我做了哪些服務？到 So What--這些服務帶給我的意義與學習？到 Now What--未來我將如何運用所學？最後透過反思觀察，幫助學生將社區活動與課程所學的知識，經經驗反芻與回饋綜整為學生個人的價值歷程。在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處，並將新的經驗、價值、技巧應用於新的服務過程中。

四、發表／慶賀(celebration)：本階段之重點工作包括：

1. 是一個分享的過程，讓學生、社區(機構)或服務對象、教師一起分享彼此的學習與成長。如角色的扮演、自我的反思歷程、成果觀摩發表，均有助於學生價值觀的澄清與建立，學生也可藉此瞭解自己服務的成效，建立自信心，更有助於社會關懷文化的建立。
2. 慶賀可採慶祝同樂方式進行，藉由經驗交流傳承，共同成長，彼此鼓勵。對於表現優良的同學或服務行為予以公開表揚，並頒贈感謝狀、謝卡、獎狀、徽章、證明等，以激勵學生服務的熱忱。

柒、服務學習的功能

服務學習是一種全人教育的方式，其功能幾乎涵蓋個人、學校、機構、社會所有層面，如增進學生的學業智能、批判思考能力及自我概念等；又如團體與校園中的氣氛和諧一致、學校和社區的共榮共存關係，均可以透過服務學習獲得改善與增益。茲對象的關係說明如下：

一、對服務學生而言

(一)學習如何與團隊合作

維繫良好的人際關係或群體關係，是現代人重要的課題。學生透過服務的過程與訓練，對自己更加認識、得到靈性的成長、對他人更具包容力、會合作、增進領導和溝通的技巧、增進謀生的技能。大家可以在共同生活與目標追尋中，增加自己對週遭環境的認同與關懷，提高主動的參與與熱忱。此一功能不僅可以讓不同的成員們在團體中彼此互助，也可整合彼此的差異，使學生有機會去學習未來走出校園後外在社會環境所需要的知識和應對進退的態度，促進人際關係的成長與和諧，將有助於學生走入社會化。

(二)有學習成長的機會

服務學習較一般課堂上課有更強的學習動機，對學習主題有更深入的了解並發現問題的複雜性，將課堂所學用於真實的問題上，學到面對問題與解決困難的技巧。每次的服務均能累積各方面的經驗，包含資源運用、人力安排、流程計劃等，對未來不管是專業能力的養成或是生活能力的表現都有明顯的改善。藉此學習發展與人共事、溝通協調、問題解決及領導的能力，有助於處理個人學習困擾以及個人處事能力的提升。

(三)激發學生志願服務的熱忱

人類的行為皆有其目的，而目標的決定乃受到個人對過去經驗、目前狀況及對未來規劃方向的主觀評估，進而影響個人對生活方式的選擇。由此可知，個人的思想、感覺、信念、態度、行動，均會反映在其行為的言行表現，並以獨特的生活方式，將其思想與反應透過語言或非語言的方式傳送，以產生交互作用與影響的歷程。如果讓學生體驗到所做的事有價值，對學習更加投入，感受到求知的渴望，對服務中所遇到的議題感到好奇，能夠記得和運用由服務經驗中所得之資料，培養真誠的待人態度，將能激發學生志願服務的熱忱。

(四)增進公民責任感

學生參與社區服務是學習的重要部分，藉由服務團體的互動，嘗試扮演不同的社會角色，也確實能促進學生身心的健全發展。因此，在多元價值及物質導向的社會環境中，感受到社會責任與義務，認識社會問題，增進解決社會問題的知識與技巧，體驗到我必須做、我要做、進而投身於服務，學習對自己負責，增進責任感。

二、對被服務的社區(機構)、對象而言

- (一)滿足服務對象的需求：被服務的對象能體驗到溫暖與關懷，得到生活上需要的滿足，甚而體會相互學習及給予的快樂。
- (二)解決機構人力不足的問題：被服務的社區(機構)能有更充足的服務人力，提高服務的品質，改善機構的氣氛。藉著服務學校或學生訊息，社區(機構)亦能獲得對外溝通的管道。
- (三)推動社區(機構)新的思維：因為學校師生的參與，為社區(機構)注入新的活力，帶來新的衝擊，必會促使社區(機構)產生新的思考或服務的方向。

三、對學校而言

- (一)藉諸服務—學習的精神、理念與方法，完成校內專業課程之傳授，實踐學校教育之宗旨與目標。
- (二)提供校內資源以服務社區及有需要的團體或機構，並與社區或機構建立正向積極的關係，提昇外界對學校形象的改變，需要時亦可獲得社區資源之支持。
- (三)師生共同執行課程，增進師生情誼，使學生成為主動學習的夥伴，而不是被動的知識接受者，帶動師生關係轉變。
- (四)教學環境由傳統之教室擴展至周圍社區或不同之機構，由虛擬情境變為現實環境，為學校創造提高學生學習興致與效果的教學環境。

四、對社會而言

(一)培養公民參與能力

學生藉由參加社區服務活動，增加與社會接觸的機會，對社會問題有所覺知、對有關社會的議題產生新的眼光，進而發掘、了解與解決社會問題，增進認識社會議題與分析問題的能力。加強社會正義的信念、能面對挑戰、體認個人對政治的責任、敏於覺察改善社會政策的需要，而提出批判性的思考，成為有責任的社會公民。

(二)尊重差異存在的事實

在人與人相互的接觸與接受中，面對多元及可能的差異去服務而做準備是必要的，特別是當學生需要與不同的文化背景或經驗的人一同相處及工作時。很多學生不明白，相同的經驗或語言，對來自不同背景的人能夠產生許多不同的意義，他們需要面對發生誤解情況，鼓起勇氣去探究並面對過程中所產生的衝突。因此學會瞭解尊重差異存在的事實，才是走向人性尊嚴、關懷社會、促進正義的方向。

(三)建立學習型社區

服務學習除提供社區及被服務者的直接幫助外，也間接受益於服務者所帶進社區的新觀念、新做法，藉由平等互惠的夥伴關係，服務者與被服務者相互學習，共同開發社區所擁有的資源，在「施」與「受」之間，使社區更懂得尋求外力支援與合作，建立學習型態的社區。

捌、服務學習 SWOT 分析與精進之道

服務學習本身的理念，就是讓學生透過參與的過程去學習與成長。在台灣還在致力發展與推廣的階段，許多相關認知及實施方式，無論在文獻資料探討及實際經驗尚待累積的今日，都還有很大成長空間。加上現今社會反叛疏離的種種行為表現，可看出問題真正的阻力根源，來自於教育文化的慣性思維，偏重地對待學生的身份、能力與角色而起。而與目前的教育方式多將學生定義為被動的接受者，無法主動的學習有關，這樣連學生自己也不確定他們在學習中的角色為何？。因此，學校老師們如何以專業課程結合服務學習推展的同時，必然會面臨到許多制定上的模糊與疑問，或者是在操作面的困難。

茲就當前推動服務學習方案，存在哪些優勢、劣勢、機會、威脅，以 SWOT 分析(如表 2)，敘述如下：

(一)優勢 Strength

1. 民間團體具有熱心服務的精神：近年來宗教團體、慈善機構、社福機構、基金會……等等，主動邀約學校單位，共同為社會各種弱勢族群提供照顧與服務。
2. 印證課程相關實作訓練：協助學生應用課堂所學，增進自我能力，欣賞多元差異、了解社會議題、練習批判反思及培養公民能力，有利專業技能的增長。

(二)劣勢 Weakness

1. 教師工作量相對增加，例如需要接觸不同群體，安排有效的學習方法等。
2. 在不熟悉的環境下學習，容易產生管理問題，教師無法掌握完整情況。
3. 服務學習需要時間與資源，以備搜集涵蓋學習專業知識的要素。
4. 參與服務學習的學生安全、責任、交通等相關問題。

(三)機會 Opportunity

1. 政府相關部門積極推動服務學習方案：教育部於 96 學年度函頒「大專校院服務學習方案」，訂定補助及評鑑辦法，鼓勵各校成立專責單位，深化服務學習課程的內涵與價值。
2. 跨國性交流機會增多：受全球化觀念影響，鼓勵青年主動組隊，或結

合民間團體或學校，參與國際志工活動。世界各種社會組織交流機會增加，有助於提高台灣國際能見度。

3. 學者研究的肯定：在政府與民間團體的資助下，許多研究都肯定與證實，服務學習對學生、學校及社區機構均有正面的效果，讓學校更有信心推展。

(四) 威脅 Threat

1. 潛藏服務污染問題：一套認真、負責、完整的服務學習計畫，可幫助學生完成相關課程的實務訓練。但不可忽視的，只有熱情而缺乏責任感與判斷力的服務行動，往往會讓我們的行為與目標背道而馳，這正是服務污產生的主因。
2. 服務者不當的言行，造成服務對象的影響：服務者不經意的言辭、穿著、態度、行為，對於年齡較小的服務對象，造成心靈層面的影響。如粗俗口頭禪、玩笑話、崇尚名牌文化等，將造成被服務者對自己文化、環境的疑惑或不認同。
3. 經濟不景氣經費來源受限：政府補助學校經費減少，學生至校外機構服務，所需費用需由學校編列預算支付，造成學校沉重負擔。

玖、服務學習班級經營理念

老師最清楚課程所要達到的目標，和欲達成目標應選擇服務何種的場所。服務與學習中間需要運用何種反省模式加以連結，任課老師責無旁貸。如何在學生已得的經驗中給予適當的挑戰，或是當學生遇有困難時幫助其認清事實，化挑戰為學習，確實需要老師在過程中的參與和引導。

一、認識學生

師生間之互動氣氛熱絡，會增加學生的學習意願，且教學效果也會提昇，而互動就必需從教師對學生之瞭解開始，尤其針對特殊生活背景及個性乖僻的學生，因優先記住其姓名與家庭環境。服務學習組在學期開始前會將所屬輔導班級的學生個別資料 mail 予任課老師，請老師於學期開始後二週內實施班級座談，將本課程實施理念、作法及學習目標告訴學生，並請學生填寫其個別資料，若遇較特殊之學生可至服務學習組查詢詳細資料。

二、確認學習主軸及目標

學生必須知道為什麼他們要到校內外單位(機構)服務，將會面臨哪些狀況？該以何種心態及方式因應？希望期末能達成的學習目標為何？

三、特別觀察

針對個性害羞、內向的學生給予鼓勵並從旁觀察，若有必要，可請校內行

政單位承辦人及校外服務輔導小隊長幫助其投入校內外單位(機構)環境。

四、期中約談

可適情況實施個別、小組或全班約談，了解其在校內外服務的心得、遇到的困難並予以協助、反思及感想，並提醒期末該完成的事項，個別同學可電話加強連繫。

五、校外機構查訪

可配合服務學習組每學期的機構訪視，針對所屬班上學生不定時的訪查，除可了解其在外的行為外，最重要的是要表達關懷。

六、期末分享與成果彙整

本校編有服務學習學生心得分享獎品補助可於期末使用，分享會的目的在於檢討服務學習的目標是否達成？服務過程中的學習活動分享及如何做的更好？

摘錄自勤益科技大學勞作與社會服務教育 97.7 版 頁 3, 70-80

拾、結語

服務學習為一透過身體力行以服務群己之生活教育，讓學生體認在服務中學習的教育方式，藉由參與服務學習課程的學生，將獲得的不只是專業知能的增進，更是在於實際操作與接觸的深層進步。對於老師來說，也許是一場繁瑣複雜的計畫課程，但對於一個實際參與學生而言，這正是他們在珍貴的大學生涯中，所需要的心靈衝擊與潛在學習，學生可以在不同的環境中，操作專業知能、學習溝通共處、理解社會道德、認識自己的最好社會講堂。其目的在使學生樹立正確的服務觀念，養成學生自動自發、勤勞動手及知福惜福的生活態度與刻苦耐勞的人格特質。在服務學習課程中，老師與學生之間共同收穫，也許都將超乎想像，影響深遠。畢竟與安全的校園生活而言，社區服務無疑是波折與殘酷，每個學生總是在跌跌撞撞的服務過程中，才漸漸懂得學習修正自己，進入社會之後才開始學習適應社會，期待學生畢業後能以平實、負責之工作態度貢獻所長以服務社會，共同改善台灣之社會環境。

服務－學習型課程是知識整合性的全人教育，希望將服務－學習型課程蔚為風氣並成為本校的特色，其目的在使學生於接受教育期間，養成良好生活習慣，以達到培養學生健全人格及群體互助的行為，凝聚團體向心及為自身生活環境提供當盡之義務，協助校園美化環境，盡己之力，為團體服務。服務學習教育為「服務」與「學習」二者目標並重，並從在地出發優先選擇西屯地區之中、小學與弱勢團體及鄰近社區做為服務之場所，希望在人與人相互的接觸與授受中，共同發現改善社會制度之道，走向肯定人性尊嚴、關懷社會、促進正義的方向。

參考資料

大專校院服務學習方案 (2007)。教育部服務學習網。2010 年 1 月 5 日，取自

<http://english.moe.gov.tw/mp.asp?mp=10000>"

行政院青年輔導委員會服務學習資訊網，取自

http://gysd.nyc.gov.tw/service_learn_01.asp

黃玉 (2000)。服務學習與高等教育。高等教育潛在課程研討會會議手冊。台北市：東吳大學。

黃玉總校閱 (2008)。從服務中學習-跨領域服務學習理論與實務。台北：洪葉

陳倩玉 (2005)。高等教育中的服務學習-靜宜大學「服務-學習」課程之研究。

東海大學教育研究所朔士論文。

服務學習教師操作手冊(2008)。逢甲大學領導知能與服務學習中心編印。

勞作與社會服務教育教師手冊(2007)。勤益科技大學服務學習室編印。

Haward, J. P. F(1998). Academic service learning : A counter normative pedagogy. *New D IRECTION FOR Teaching and Learning*, 73(21), 29.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, N. J. Prentice Hall.

Wiechman, M. C. (1996). Investigating urban Community needs:

Service-Learning form a social justice perspective. *Ediucation and Urban Society*, 224-236.

第貳章 服務學習課程設計、執行、反思與評量相關理念

服務學習方案／活動設計之技術面觀點而論，其方案／活動之設計，必需先做需求偵測、意願瞭解、方案構思、操作團隊之組成、資源籌措與人員召募、知識技能之培育與訓練，服務作業流程之規劃、現場之試做、全面推展成效指標之訂定、反應意見之調查、反省改善措施之研擬…等細部安排，方能使服務學習方案／活動順利的推廣，達到發揮服務學習的效果。

壹、如何設計有助於學生學習的服務－學習型課程

由於服務－學習型的課程定義寬廣，其可能設計之型態亦因所欲達成的目標，呈現多元之情況，例如課程時間的長短、是否增加學分、如何開設等，均無一定的答案，但因經驗及研究的結果顯示，具有一定特徵的課程設計，能夠提高學生的學習效果。本手冊將介紹各大專校院課程的設計案例，於此僅提出總括之概念。如果想設計一個具有品質的服務－學習型課程，老師可以自問下列問題：

1. 在服務情境的設定中，學生是否有機會從事重要工作和負起重要責任
2. 學生在社區或機構中所做到的，與專業學術或課程的主題間是否有密切相關連？
3. 課堂討論或作業報告分析，是否能將服務經驗的反省整合於課程中？
4. 所做的反省是否能夠向學生提出挑戰，而使他們能夠超越對服務經驗的描述或感覺的分享，走向分析，做出行動計畫？
5. 學生是否與不同文化或成長背景的人一同工作？
6. 學生服務社區或機構的計畫是否在與社區或機構發展的夥伴關係中形成？

另外，對於前述有效服務－學習型課程的各項特質上可注意下列不同的因素：

一、創建高品質的學習環境

學校內開設服務－學習型課程的老師或相關執行人員，需與所欲服務社區或機構負責人一起工作，以提供具有以下特質的環境：

- (一) 學生做有意義的工作。
- (二) 學生感受有重要的責任。
- (三) 服務需要持續一段時間。
- (四) 學生須有變化或挑戰性的工作。

(五)學生能直接與社區或機構的人員一起工作。

(六)學生能從老師或工作團隊得到支持與回饋。

二、建立服務與學習適切的結合

當設計一個服務－學習型課程，如果所選擇的服務能適用於課程目標，則易提供結構性的反省，幫助學生將經驗帶進學習，因而課程老師、相關執行者要注意建立服務與學習適切的結合：

(一)在課程學習的主題要與服務所引起的論題之間具有密切的關聯。

(二)學生在社區或機構中從事的特殊工作，和課堂要達成的目標間需有密切的關聯。

三、構思做反省的計畫

在各種不同的反省方式中，服務－學習型課程要選擇什麼樣的方式，端賴課程的目標、課堂的大小、學生的能力興趣和經驗、老師及相關執行人員的經驗與技巧，同時需要考慮：

(一)有機會反省服務開始前的期待。

(二)有機會討論服務中遭遇的困難。

(三)課堂理論需與服務經驗相連結。

(四)以批判性思考挑戰學生的假設。

(五)撰寫具反省分析的作業與報告。

(六)對學生所做的紀錄、工作方案、作業等經常給予回饋。

四、準備面對多元及可能的衝突

為去服務而作準備是必要的，特別是當學生需要與不同的文化背景或經驗的人一同相處及工作時。很多學生不明白，相同的經驗或語言，對來自不同背景的人能夠產生許多不同的意義，他們需要面對發生誤解的情況。除了知道語言和行為的差別，學生還需要持續的受到支持，好有勇氣去探究並面對過程中所產生的衝突。

五、適應不同的學生

老師在設計服務－學習型課程時，需要注意各種不同的學生，否則將影響他們對服務－學習型課程的回應，當再一次檢視課程設計時，老師需要自問：

(一)反省活動能增加不同層次的認知發展嗎？

(二)課程活動是否考慮到，在學生當中有不同層次的服務經驗？

(三)教室內的課程活動是否變化多端，並能以不同的學習型態增加學生的能力？

服務－學習型課程設計有許多理論，然而考慮實務推行的具體、有效及可能性，初步建議參考服務－學習方案發展的四個階段，說明如下：

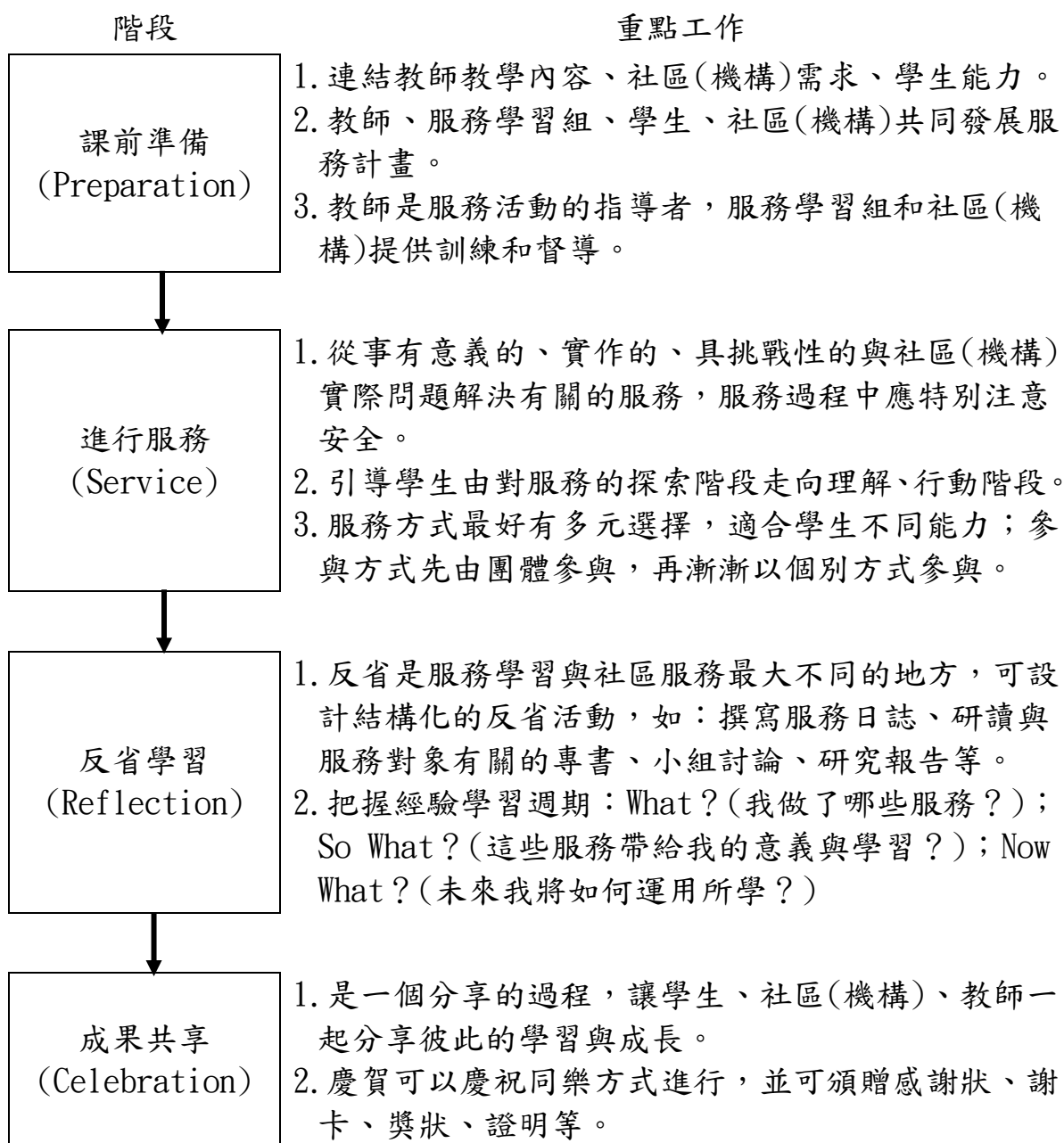
(一)課前準備階段：服務開始之前的準備工作，如發展服務計畫、服務資源的結合、服務前的訓練等。

(二)進行服務階段：引領學生進入服務情境，協助完成服務的內涵與目的。

(三)反省學習階段：以結構化反省活動，幫助學生整合專業知識與服務的關係。

(四)成果共享階段：以各種形式的慶祝活動使服務者與被服務者共同感受及分享服務的成果，並肯定學生參與服務－學習的價值。

教師在規劃服務－學習型課程時，可依這四個發展階段中的重點工作來進行課程設計：



貳、「服務－學習」型課程之執行

(一)行前檢視

當教師或服務學習組與校外服務機構完成服務－學習型課程實施計畫擬定完成後，先檢視實際進行時，是否與原來所設計執行的狀況相符合，特別是必須有效產生聯結的部份。一般來說，檢視服務－學習型課程計畫的聯結性，主要包括下列三項：

1. 學習內容的連結：

學生們能學到什麼？學到之後，可以再傳遞給別人嗎？例如：學習到專業技能、生活技巧等。

2. 成就感的聯結：

學生努力投入服務－學習的結果，對他人有無具體貢獻？是否有幫助被服務者達到他們的目標？例如：學會新的看人看事的角度，從幫助被服務者而至讓服務者發現自己給予的能力。

3. 服務經驗與學習內容的聯結：

教室內的課程內容，是否可以應用到實際服務之情境或真正解決問題？例如：結合理論而成功運用、解決實際的困難。

(二) 進行服務

基本而言，學生進入服務活動情境當中，主要有三種模式：

1. 直接服務：親自與「受服務者」(受幫助者)直接接觸，學生自覺收穫最多的，因此學生成就感最大。直接服務計畫中，學生參與程度及意願是關鍵因素。
2. 間接服務：例如募款、收集食物等屬於非直接參與的間接服務，學生支持一個組織的服務，或是努力去達成一個社區的要求，但是卻不會經常與被服務者有直接接觸，相對的，所接收到的回饋、成就感也是「間接的」。
3. 公益活動：

主動參與社會公民方面，通常包括幾種主要類型的活動：

- (1) 例行性宣導活動：告訴社會大眾某些問題的本質，直接去解決日常生活、工作問題。例如：請求當地政府對無家可歸、失業遊民予以收容、安置等。
- (2) 行服務直接協助解決問題。
- (3) 倡導藝文類正當活動：此類活動最為接近群眾，也較容易規劃結合相關議題。

上述三種模式並無「先後順序」之別，完全依據學生狀況、意願而彈性調整，同時是可以兼顧兩種或三種模式。其中「直接服務」模式是挑戰性最大，也是促進學生發展最有效之模式。

(三) 服務記錄

學生勤做服務記錄，日後將有利於撰寫服務－學習日誌及反省報告之素材。對於建立屬於自己的服務記錄，可以依據不同環境需求及限制而富有變化的。例如：選擇手札(紙箋)、小筆記本、繪圖、電腦打字、攝影、

錄影、錄音等，甚至是保留相關成果作品，事後亦可翻拍成照片呈現。

參、「服務－學習」型課程中之反省

(一)從反省活動的三個範圍來探討反省的意義

分析與思考是提昇服務經驗品質的重要關鍵。雖然每個人對反省的定義都不同，甚至可以說反省是相當個人與內化的；不過可以確定的是，反省不是一個不確定的、模糊的概念，而是能夠整合日常生活意義的一種活動。與服務經驗結合得反省活動是一種生動的、內在心靈的過程。批判思考、價值評估、問題解決、沉思、教育、研讀和推理等等都是反省過程的一部分。反省活動包含三個範圍：認同(Identity)、經驗(Experience)、脈絡(Context)。這三個範圍都有進行的方法，例如：服務－學習日記(journals)、討論(discussions)、模擬(simulations)、評量(evaluations)。

1. 認同(Identity)

此範圍涵蓋服務經驗與個人生活經驗的關聯。當學生初次進行服務，進入一個新的環境中，第一個產生的問題通常是與自身相關的，或許學生會問「我是誰？」這類問題；並且，與認同或認同感相伴而生的是與價值觀相關的問題。當學生在服務場所進行服務時，那些服務經驗代表的是，學生以自己固有的價值觀在進行服務活動，並且與服務環境產生互動，甚至產生衝突。因此，透過反省，可以幫助學生將學習的焦點關注到這個部分，學生可以問自己「從服務經驗中學到什麼？」、「我是誰？」等問題。由此可知，將社區服務連結到個人價值中可以引發服務與認同的討論。

2. 經驗 (Experience)

反省的另一個層面是集中在服務經驗本身。在這個領域中所提的問題都是在連結「有意義的工作」與「理論實踐的經驗」二者。創造有意義的服務經驗，有被動與主動兩種途徑：引導學生「被動覺察經驗的意義」和「主動賦予服務經驗的意義」。

(1)被動覺察經驗的意義

有意義的工作與理論實踐的經驗二者連結可以透過「經驗分享」與「反省思考」兩種途徑獲得。「經驗分享」可以創造強有力的意義，藉以幫助參與服務活動的工作團體成員緊緊地團結在一起，使成員知道他們不是獨自一人在面對服務；同時，也有助於服務活動教育目標之建立。

(2)主動賦予服務經驗的意義

創造有意義的服務學經驗除了透過「經驗分享」之外，還需「反省思考」。特別是當學生在服務活動中遇到挫折時更需要反省思考，特別是透過結構化反省思考的過程，學生可以有機會再次肯定自己的服務動機，並且檢視服務過程中的各項環節，分析哪裡出錯，並藉此調整心態，重新對服務經驗賦予更適切的意義。

3. 脈絡(Context)

反省的第三個範圍是脈絡，或創造寬廣的視野。「脈絡」這個範圍特別強調反省內容的延伸與拓展，重視如何將自己個別的服務經驗，透過不斷豐富反省內容的過程而逐漸延伸至群體，體會自己的服務經驗與整個社群的關聯性。藉著對自己和其他社群間相互依存關係的發現、加以深入反省，可以引發理論（學術思考）與實踐（服務內容）的真正融合。

(二) 反省活動的內容包含五種要素

課堂經驗與服務經驗的結合，以及反省學習活動是服務--學習達成教育目標最重要的兩個因素。有效之服務--學習的反省活動必須包括五種要素或條件：連結(Connection)、持續(Continuity)、脈絡(Context)、挑戰(Challenge) 及輔導(Coaching)。

1. 連結(Connection)：反省活動具有連結性的功能。

服務--學習及反省活動能幫助學生與不同背景的人（同學、被服務者、師生）連結起來，並且也連結學校與社區、經驗與應用、情感與思想、現在與未來。

2. 持續(Continuity)：反省必須持續不斷地進行。

老師應於服務前、服務中、服務後持續幫助他們反省、成長及發展。

3. 脈絡(Context)：反省的內容應與學業的主題有關。

反省不是只思考活動本身、而是需有思考的脈絡或前後關係。因此，服務經驗及機構選擇一定要與所學內容相關，讓學生得以整合課堂所學與服務經驗。

4. 挑戰(Challenge)：反省的主題與對象應具挑戰性。

新經驗的挑戰感會刺激學生、幫助他們成長。挑戰中仍需給與支持及輔導，否則只有挑戰而無支持，學生會因害怕退縮而拒絕成長，因此老師在過程中應用時提供學生適度的挑戰及支持。

5. 輔導(Coaching)：反省的活動需要師長的輔助與指導。

(三) 反省有助於提升學習情境的品質

簡要地說，理想的學習情境是指：學生積極地學習、主動地參與學習活動；課堂上教師的互動關係不再只是直線—單向的「講課與作筆記」而已。教師的領導地位是著重在：推動討論、提供深入見解、鼓勵學生進行分析與批判性思考的活動。理想的學習情境可以提供師生相互學習的機會，無論師生都需要藉此而接受更多的挑戰，老師可以幫助學生更深入地觀察與描述服務經驗的種種事實與現象；並且提供學生多元化的反省思考觀點，幫助學生發現服務經驗事實背後所蘊含的各種意義。換言之，理想的學習情境藉助優質的反省課程設計，有效地幫助學生連結服務活動與學業學習，以期能夠提昇學生學習的動力與思維能力。

摘錄自勤益科技大學勞作與社會服務教育 97.7 版 頁 82-97

肆、「服務—學習」型課程之評量

在服務—學習型課程，老師對學生成績的評量，經常有的困惑是「如何評量有關服務實作的部分？」，有些老師由於時間有限或其他因素，無法全程陪伴全體學生服務的時間，因此在看不到學生服務時的態度及所有狀況下，而不知應以何依據評定等第或給予分數。面對此疑問，專家建議將「服務的行動」比擬為傳統教學方式中的「閱讀課文和資料」。老師看不見學生閱讀時的心態或技巧，但可以經由不同的評量方式，了解學生學到了什麼。也有老師因看到學生真心努力從事服務，而服務工作又觸動學生的內心深處，而對學生的善良產生好感，或因此而給予高分。以下將澄清服務—學習領域評定成績的某些疑問，建議評分當有的準備，「服務」與「學習」評分的比重。

(一)觀念的澄清

1. 評分主要是根據「服務經驗中的學習」，而不是「服務學習」本身。
2. 將服務比擬為一般學習中閱讀課文或資料，老師只能評量閱讀之學習結果。
3. 老師無需因服務—學習讓學生投入較多的時間，而從寬給分。
4. 如果服務—學習相關作業無法達到預定的學習水準，雖然學生花了許多時間服務或寫報告亦無需給予優待。
5. 老師不是為服務或「學生的服務心態與動機」而給分數。
6. 老師不是針對服務中發生的事件評分，而是觀察學生是否會將服務經驗與相關內容加以連結。
7. 學生對於相關作業需要認真書寫、思路清晰，有條有理。
8. 批閱學生的報告要有嚴格的標準，與一般的報告無異。

9. 即使學生的服務場所不好，亦可視學生在課堂上因服務的經驗所產生的分析狀況、提出改進建議的能力如何而判斷。
10. 所花費的服務時數與所得的知識或所修的學分，不一定成正比。
11. 需有基本的服務時數，方能使學生的服務經驗產生一定的深度。

(二) 評量成績

評量可幫助老師了解學生學習的狀況，漸進累積學習的成果，以及此次計畫的訂定是否完善。成績的評量是老師與同學在教與學的過程中，針對學生「學到了什麼」所經過的一個漸進累積的歷程，因而老師在整個學期的不同時段，需做不同的準備及收集評分依據的資料

1. 服務學習學期初

於課程設計時明訂學習主旨(goal)與目標(objective)，及學生所應學習之內容。利用課程大綱或教學大綱與學生溝通(內容宗旨、目標、進度、作業與評分標準)分發給學生服務指南(內載服務－學習的意義、與課程相關的部分、服務的時間、地點、相關的作業、評分比重、參與評分成績的負責人員等等)

2. 服務學習學期進行中

幫助學生從事反省、幫助他們將服務經驗轉化為學習經驗，並持續了解學生學習及服務的狀況，其間的積極與消極的經驗。協助學生區分描述與分析感情的反應與認知觀察的不同。另外對於學生服務日記應趁早定期給予回饋，這是培養日後反思技巧的重要部份。

3. 服務學習學期末

收集學生所應繳交之所有指定日誌、作業、報告，口試、筆試或小組討論紀錄與報告等。(或於其中所累積之有關紀錄)參與期初之課程設計、教學大綱、服務指南以評量學生的結果。

(三) 服務與學習之間評分考量

雖然服務行動的本身在總成績亦佔有某種比重，但服務－學習評量成績重點在於『經由服務的經驗，學生學到了什麼?』

一般而言，老師可因自己設計課程的主旨與目標在服務活動與學習之間訂定不同的比重。通常對前者多採取量化的評量，且佔較少的比率；而對後者則較採取質化的方式，所佔比率較多。此二部分評量的內容、所依據的資料與來源、所佔之比率綜合如表所示：

服務與學習之間評分綜合考量表

	量化 (以學生服務實作為評估原則)	質化 (在服務中學習到了什麼為評估原則)
參考標準內容	<p>學生是否達到服務總時數？</p> <p>相關課程出缺席時數？</p> <p>是否準時繳交所訂定之作業？</p> <p>是否參與必要之小組討論？</p> <p>服務是否合於服務對象之服務要求？</p> <p>是否完成所訂定之服務內容？</p>	<p>學生表現在服務中的學習，是否與課程大綱的主旨與目標有關？</p> <p>學生參與服務學習的收獲？</p> <p>學生如何結合服務經驗與課程內容？</p> <p>學生對課程目標的學習程度如何？</p> <p>學生思路是否清晰、有條理？</p> <p>學生分析情況、了解問題的能力如何？</p> <p>學生能把所得的知識傳遞給別人嗎？</p> <p>學生做結論、建議解決之道的能力如何？</p> <p>學生是否完成合約訂定的服務內容？</p>
所依據之資料	<p>教師自己的紀錄。</p> <p>社區或機構負責人紀錄。</p> <p>服務學習組之紀錄。</p> <p>輔導小隊長之紀錄。</p> <p>服務同學之服務時間紀錄。</p>	<p>學生的服務心得。</p> <p>學生的反思報告。</p> <p>學生繳交的相關作業。</p> <p>參與討論情況及小組報告內容。</p> <p>參與課程相關之考試。</p>
佔成績百分比	<p>老師可有兩種考量方式：</p> <p>1. 依據老師所設定的課程目標訂定服務在評分時所佔的比重，約佔 50%。</p> <p>2 有的老師於課程大綱規定服務是課程的「充分且必要」條件，一定要服務才會有成績。</p>	<p>依據老師於課程大綱中對以下各項分配所佔之總比重，約佔 50%。</p> <p>完成每項報告</p> <p>服務心得報告</p> <p>考試</p> <p>參與小組討論</p> <p>課堂出席與學習…等等</p>

參考自勤益科技大學勞作與社會服務教育 97.7 版 頁 102~104

(四) 評量問卷的設計

對於服務學習課程的評估，其目的在於去蕪存菁、汲取經驗，以發展優良的服務學習課程或方案，也有助於老師用於瞭解狀況與設計課程。至於評估的內容則包含學生學習經驗，以及對服務對象的影響。有關評估的內容，包含學生、服務對象、與老師本身考慮的重點，提供以下參考的內容與方向：

老師參考重點	<p>(一) 有關課程的設計</p> <ul style="list-style-type: none"> * 您是否認同服務學習方式之教學法？是否願意擇其作為您的課程？ * 您選擇何種服務的內​​容與課程相結合？ * 是否設有完善的課程設計與教學大綱？ * 給予學生的「服務指南」是否明確清楚？ * 您所採用評量定成績方式，可否反映學生得到的學習結果與知識進程？ * 您對本次活動學生的學習滿意度如何？符合您的預期嗎？ * 您在帶領活動中，是否有遇到何種困難？或是需要改善之處？ <p>(二) 服務與學習之整合</p> <ul style="list-style-type: none"> * 您如何引起學生參與服務的興趣？ * 您如何在服務的態度與技巧上，幫助學生做出行前準備？ * 您如何讓學生將課堂上的知識、理論，實際運用在具體服務經驗中？ * 您選擇的服務對象，在實際服務經驗中，如何加強學生專業的增進？ * 您用何種反思方式，幫助學生整合服務經驗與專業學習？ * 您如何對學生的各種服務經驗給予回應？ <p>(三) 根據服務-學習型課程所著重的意義</p> <p>1. 互惠</p> <ul style="list-style-type: none"> * 在所定的合約中，社區或機構有機會提出他的意見嗎？如何提出？ * 學校與社區如何界定彼此的界線，交集如何？ * 在服務的組成中，互惠是否明顯？您如何知道？ <p style="padding-left: 2em;">互惠希望服務中的每一方角色均為「伙伴」，而不純粹是服務者與個案。</p> <p>2. 社會公益及公共幅度</p> <ul style="list-style-type: none"> * 服務的內​​容是否滿足公共利益？為什麼？ * 服務的工作能否公諸社會？或是能為社區製造一個機會成為話題進入公共交談的領域？例如：學生收集口述歷史，能否以某種公共方式回饋社區？ * 服務學習課程，是否增加您和學生公共服務的意願？ <p>3. 增進全人教育的目標</p> <ul style="list-style-type: none"> * 學生能否在自尊、尊人各方面有所增長，走向全人教育的目標？ * 學生是否增進人際關係的能力與技巧？ * 學生是否增加解決問題與評估情況的能力？
參與學生	<p>(一) 對學習內容的評估</p> <ul style="list-style-type: none"> * 如果服務是一種學習的方法，他與傳統的方式相較是以下哪一種情況： <input type="checkbox"/>更好 <input type="checkbox"/>較好 <input type="checkbox"/>一樣好 <input type="checkbox"/>較不好 <input type="checkbox"/>更壞，請解釋為什麼？ * 最能幫助你把課程的內​​容與服務經驗相連結的是什麼？ * 由服務的經驗中，你學到最重要的內​​容是什麼？ * 你為什麼願意選擇服務學習為教學的課程？ <p>(二) 對服務行動的評估</p>

	<ul style="list-style-type: none"> * 在服務的場合，你的工作是什麼？ * 在服務活動之前的準備，對你的服務工作是否有所幫助？ * 而事前的準備工作，幫助的程度如何？怎樣能做的更好？ * 就服務學習的課程而言，這次的服務最主要的特點是什麼？ * 如果這次服務有任何缺失，你認為那是什麼？ * 你認為這次所安排的服務活動，是否適合繼續運用？為什麼？ <p>(三) 對於服務學習課程的評估</p> <ul style="list-style-type: none"> * 你瞭解這次服務學習的課程目標嗎？你認同它的成效嗎？ * 訂定這次服務學習的目標，你是否有參與意見呢？ <li style="padding-left: 20px;">如果可以，你願意自行設置計畫服務學習的目標與計畫嗎？ * 你認為種籽義工在你的服務經驗中是否有幫助你的學習呢？ * 對於服務學習的成果展示方法或成績評量方式，你覺得適切嗎？ <li style="padding-left: 20px;">你個人又希望以何種方式作出成果展示或成績評定呢？ * 你還願意繼續參加服務學習的課程嗎？
服務對象	<p>(一) 服務前</p> <ul style="list-style-type: none"> * 您如何判斷社區或機構的需要？ * 您如何與學校或老師及同學訂定服務合約？ <p>(二) 服務中</p> <ul style="list-style-type: none"> * 在這次服務的安排中，學生多從事什麼工作？ * 學生從事服務的品質如何？請用實例描述。 * 您認為學生在這次服務中學到了什麼？ * 您的社區或機構成員，從學生的服務中得到什麼益處？ * 面對學生的工作、出席，您遇到些什麼樣的困難？ * 當您與學生、種籽義工、老師、學校其他相關人員溝通時，有何困難？ <p>(三) 服務後</p> <ul style="list-style-type: none"> * 您是否願意下學期繼續與學校的服務學習課程合作？ * 如果願意，您希望有何需要改善之處？

參考自逢甲大學領導知能與服務學習中心服務學習手冊 頁 29~31

第參章 服務學習教育規劃(各項流程圖)與工作概況

壹、服務學習教育注意事項

- 一、服務學習教育行事曆，請參閱附件。
- 二、服務學習教育內容分為勞作教育課程與服務學習課程，採上下學期對開方式，上學期修習服務學習課程學生，須於下學期修習勞作教育課程；下學期修習服務學習課程學生，須於上學期修習勞作教育課程。實作部分為服務學習(一)實作(區分校外社服機構、校內單位服務)，實作服務採電腦選填；服務學習實作預定於 112 年 9 月 27 日 19:00 至 9 月 29 日 15:00 時 開放同學上網選填服務之單位，可服務之校內外機構、單位及需求名額請同學自行 PO 校網之學生事務處-服務學習組網站首頁查詢。
- 三、本學期各班教師配合班會時間與班級訂定課堂教育及班級反思分享互動時間，至少三次以上，同學務必出席，未到者以缺課論，併入扣考時數計算。格式請參閱第六章—拾壹、服務學習班級反思檢討活動記錄
- 四、請各班任課教師於 112 年 9 月 15 日前選出 2 位服務學習教學助理(TA)，名單請傳送至本組 service@ocu.edu.tw 信箱，並請要求加入群組，以利推動本學期服務學習教育各項活動。
- 五、本學期期末服務學習課程成果資料製作採行班級全員製作，分別依循期末成果格式(詳如單位網頁)繕製，並以班級為單位上傳雲端以利彙編，操作方式亦請參閱研習資料或網頁摘錄。
- 六、服務學習課程服務
 - (一)第四週為第一階段服學服務實作學生職前說明會，校外機構服學同學職前說明會依各校外服務機構排訂時間(另行通知)至各校外服務機構；校內單位第一階段 4-11 週(10/2 日~11/24 日)選填校內單位同學自行依選填時段至服務單位報到，第二階段 11-17 週(11/20 日~113/1/5 日)於 11 週起按選填時段至服務單位報到。
 - (二)選填校外機構服學同學，需自備交通工具，服務採兩階段實施，依選填於第一階段 4-11 週(10/2 日~11/24 日)或第二階段 11-17 週(11/20 日~113/1/5 日)，第 11 週可讓兩階段服學生經驗及工作內容交接，選填第二階段學生須主動與第一階段學生連繫前往服務，每週服務 2 小時，合計 8 小時，校外服務同學除學生平安保險外，學校將幫同學加保意外險(100 萬)及醫療險(3 萬)，在服務期間請要求同學特別注意(交通)安全。

貳、服務學習教育成績考評方式

一、依「學生學籍規則」辦理。

(一)課堂學習、課程討論反思分享(出席率及心得報告)佔總成績 50%，由授課教師規定評核。專題講座心得及服務實作心得責成教學助理(TA)收齊送任課教師評量。

(二)服務實作佔總成績 50%，受服務單位督導依評核表項目考核。

修習服務學習(一)課程學生：於第五週前(10月13日前)上網完成評核表基本資料及期初問卷填寫，並於第15週上網自評及填寫期末問卷(12月22日前)，未依規定完成上述項目者，扣服務實作成績。

(三)各任課老師僅須於期末送出學期成績(期中考請勿傳送)。各班課堂學習及服務實作成績，請各位老師依成績百分比核算及登錄。

1.服務實作成績(由本組彙整後送任課教師)請登錄「期末考」欄位，佔 50%(含建立評核表及自評、期初、期末回饋評量表上網填寫)。

2.課堂學習、課程討論反思分享、專題講座心得及服務實作心得等佔總成績 50%，登錄於「平時」欄位，次數、百分比請老師自訂。

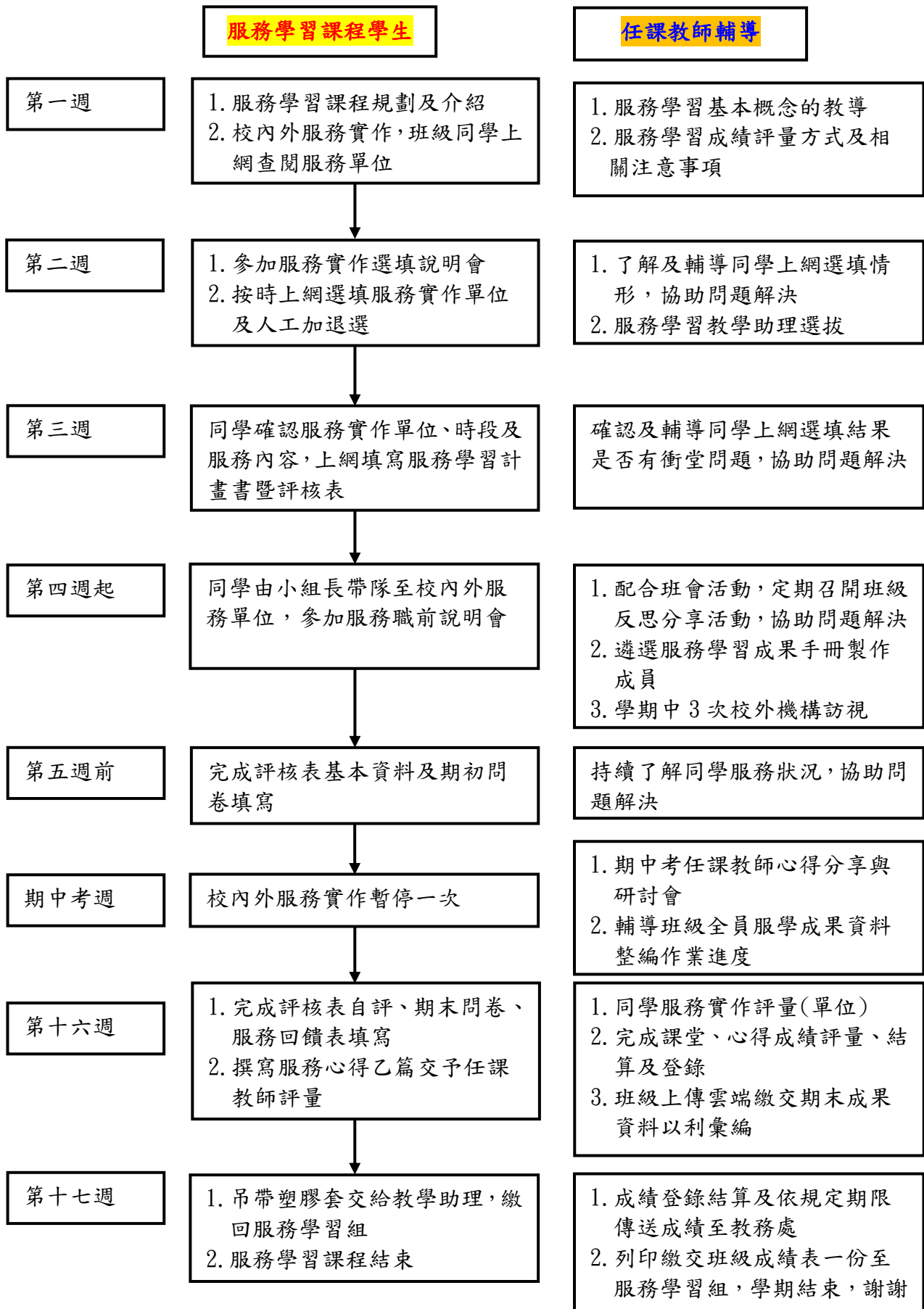
二、服務學習成績評定係依據學生平時應到/實到/缺曠次數及請假次數(包含事假、病假、公假、喪假)及服務態度、守時性、工作效率、愛惜公物、配合度、主動、心得報告及其他之加權總和，評定學期總成績，服務實作評分表格，請參閱服務學生「單位服務評核表」、「校園美化評核表」。

三、學生服務學習成績或工作表現優良者，得申請擔任服務學習小組長工讀及依本校有關學生獎懲辦法，予以獎勵外，另由學校發給獎狀，並公開表揚。

四、服務學習成績以 60 分為及格，不及格者必須重修。

五、停修、重修、抵免申請作業：將依教務處公告應檢具證明文件申請辦理。

參、服務學習教育實施流程



肆、服務學習教育對象與修習時數

一、實施對象：

- (一)本校四技一年級學生及轉學生(入學第一年)均須接受服務學習教育。
- (二)身心障礙或特殊狀況之學生，可於規定時間內(開學後二週內)附相關文件證明，向服務學習組提出申請，其工作性質依實際情況適當調整之。
- (三)轉學生須隨班修習，若於他校已修類似課程者得以申請抵免，未修此類課程之學生需辦理補修，有關他校已修類似課程之認定，由服務學習組審查辦理。學生申請抵免時，依教務處公告應檢具證明文件申請辦理，經核定後，始得抵免。

二、修習時數：日間部四技大一及轉學生(入學第一年)必修，均須於入學當年度修習該科目一學年 2 學分，成績及格始得畢業。

伍、「服務學習」教育內容

一、實施方式：課程規劃實施分課堂學習、服務實作及課程討論反思及慶賀活動三部份

- (一)課堂學習教育：內容以課程規劃說明、理論與實務探討、職前教育或人文關懷專題講座，期能培養學生服務學習觀念與省思，提升良好公民素質及實踐公民責任。
- (二)服務學習實作：實作內容分為勞作教育與服務學習課程採上下學期對開方式，上學期修習服務學習課程學生，須於下學期修習勞作教育課程；下學期修習服務學習課程學生，須於上學期修習勞作教育課程。
- (三)課程討論反思及慶賀：課程討論反思分享活動，期望能以課堂所學的理论為自己在服務中所看到的問題提出解決方法，引導學生了解與省思其服務經驗與感受，澄清服務經驗背後所隱含的意義與價值。而慶賀為一分享過程，讓學生、社區(機構)或被服務對象、以及教師一起分享彼此的學習與成長，透過角色的扮演、自我分析反省的反思歷程，有助於學生價值觀之澄清與建立，學生也可藉此看見自己的服務成效，建立自信心，慶賀更有助於關懷文化的建立。

二、課堂學習教育(2小時)

- (一)課程說明：針對入校日間部四技一年級新生及轉學生，說明本校服務學習課程設計理念、架構，並提供有關服務學習課程選課等應注意事項。
- (二)理論與實務之探討：透過服務學習的心聲，讓我們發現「服務學習」曾帶來許多人生命中的感動並創造了他們生命中意義與價值的時刻，

為什麼服務學習可以帶來這樣的學習效果？希望從服務學習理論基礎之探討，發展服務學習方案的推展。

- (三)職前教育：為使學生能在各服務學習管理單位工作順遂，應就服務環境中各類危險事務與各種遭禁止之危險行為，實施必要職前訓練，以保護學生安全。
- (四)專題演講：結合志願服務、品格與生命教育，安排勵志、環保及服務經驗分享相關議題，規劃邀請校內、外相關領域知名講座演講，並能融入服務學習教育，學生由服務學習組安排分場次聆聽，並藉相互交流與學習，擴大宣教效果。

三、服務學習服務實作

服務學習課程(選填校內外實作單位、機構服務時做8小時)

服務實作是以培養青年志工服務團隊為目標，讓學生真正走入社區、服務社會，落實服務學習真正的義涵。因此，實作部份是以安排學生參與校外社區服務為主，校內單位服務為輔，而其旨在引導學生身體力行服務之意義。

(一)校外機構服務：

- (1)參與由學校規劃認可之政府機關、醫療院所、公益性財團法人或社團、養老院、育幼院等機構義工、國中小學校課輔或弱勢團體協助服務等。依各機構服務單位規定時間，由同學上網選填校外機構服務調查表，交由服務學習組審核，安排參與校外機構義工服務。服務完畢由服務機構簽證服務時數，交由本組給予參與者時數認證。
- (2)由各社團所推動社會服務活動，若欲規劃給予認證服務學習時數，應先行經學務處課外活動組審查通過後，方可公告並採計。
- (3)參與校外服務機構簽證服務時數，應繳交本校服務學習組審查，俾以認證與登錄參與者服務時數。
- (4)參與社團社會服務活動，由學務處課外活動組，依實際參與時數辦理認證，並會知服務學習組登錄服務時數。

(二)校內單位服務：

配合校內行政及教學單位服務規定時間，由學生上網選填校內單位服務需求調查表，交由服務學習組審核後進行服務。支援各單位公共區域或專業教室等服務工作，讓學生在學習中與學校產生結合與歸屬感，養成「惜福」良好習慣。

四、課程討論反思及慶賀(2小時)

課程討論反思分享活動，係由授課教師配合班會時間，採班級、小組或個人實施課程討論、反思及經驗分享。因為參與服務-學習的學生並不是天生就知道如何從服務活動中吸取課程所學習到的知識，也不是一開始就知道該在「服務活動」與「課業學習」做有效地連結。但只要給學生們一些指導和幫助，他們便能掌握自主學習的方法。慶賀階段可採慶祝同樂方式或成果報告方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。對於表現特別突出優良的同學或服務行為簽請獎勵。且可多方共同進行，對於彼此之經驗交流傳承，共同成長、彼此鼓勵。

五、服務實作選填時間：

(一)服務學習實作課程分為：校外社服機構服務、校內單位服務二部份。

(二)服務學習選填流程：

服務學習組首頁	→	線上選填系統	→	服務學習課程選填系統	→	輸入學號及密碼	→	選取志願	→	送出
---------	---	--------	---	------------	---	---------	---	------	---	----

(三)上網選填志願送出後，請確認是否有衝堂問題，在選填期間如欲更改請親自至服學組辦理，選填截止後不再接受更改，未選上服務單位者，服務成績以零分計須重修，如有問題請於上班時間至本組洽詢。

(四)欲選填校外單位服學服務者，需自備交通工具，每週服務2小時，合計8小時，校外服務同學除學生平安保險外，本校將幫同學加保意外險(100萬)及醫療險(3萬)，在服務期間請特別注意(交通)安全。

六、請假規定

學生因故不能出席服務學習課程時，需辦理請假，規定如下：

(一)依「學生請假辦法」，課程部分：以書面或上網請假方式向生輔組辦理請假手續核准後通知授課教師登錄核備。勞作教育實作(服務前)請上網或電話通知服學組核備及上網申請補做；服務學習實作(服務前)請親自或電話通知服務單位核備及約定補做事宜。

(二)學生未經准假而缺席者，一律以曠課論，遲到或早退在五分鐘以上者視同曠課。

(三)依「學生請假辦法」，學生假別分類為公假(公差假)、事假、婚假、喪假、病假、分娩假、流產假七種，任何請假須於時限補修(做)不足之時數。

(四)因分娩假、流產假、疾病住院或肢體受傷，於短期內無法痊癒者，或須長期休養者，得申請服務學習重修，並於次學期或身體復原後，再補修該課程。

(五)任何缺曠課達服務學習課程總時數三分之一者，且未完成補修(做)完畢者，依本校「學生扣考辦法」辦理，該學期服務學習成績評定登錄「不及格」。

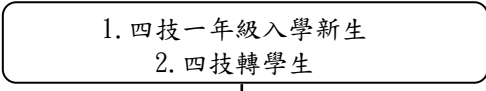
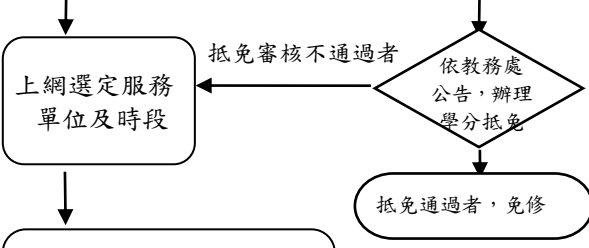
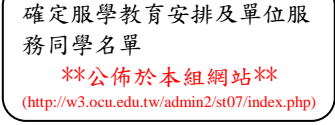
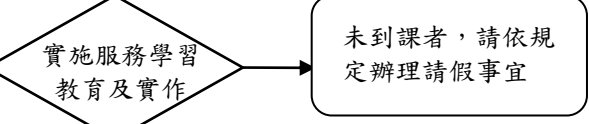
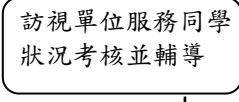
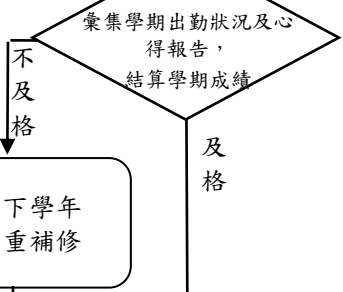
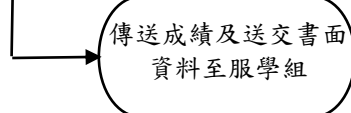
如有任何問題請洽詢學生事務處服務學習組

地點：明誠樓一樓 017 辦公室

電話：04-27016855 分機號碼：1325

E-mail：service@ocu.edu.tw

陸、「服務學習」教育作業流程

僑光科技大學學務處服務學習組標準作業流程							
項別	服務學習	目別	服務學習教育	編號	SV-01	頁次	1/1
作業流程			流程說明	彙辦單位	相關文件表單		
1			<p>※每一作業流程敘述說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務學習針對四技一年級及四技轉學生。 2. 新生上網選定服務單位及時段;轉學生未抵免者仍需依選課規定辦理補修。並上網選定服務單位及時段。 3. 確定服務學習教育並公佈單位服務同學需求及同學選填結果。 4. 單位服務同學開始實作。 5. 不定期至校內、外各單位訪視學生服務狀況並給予適時輔導。 6. 彙整學生學期成績，不及格者須於下學年重補修;成績彙整完畢傳送至教務處。 	<p>※相關單位</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服學組。 2. 教務處。 	<p>※需使用之表單</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 僑光科技大學身障生調整服務申請表。 2. 僑光科技大學服學生請假核准補作登記表。 3. 僑光科技大學服學生校園美化評核表。 4. 僑光科技大學服學計畫書暨單位評核表。 5. 僑光科技大學服務學習實作心得。 6. 僑光科技大學服學生與幹部反應表。 7. 僑光科技大學服學生與幹部申訴表。 8. 僑光科技大學服學幹部請假單。 9. 僑光科技大學服學生請假單。 10. 僑光科技大學服務學習回饋表。 11. 僑光科技大學服務實作成果報告書。 12. 僑光科技大學服務學生服務實作成績登記表。 13. 僑光科技大學服務學生勞作教育課程工作考評表。 14. 僑光科技大學服務學生勞作教育課程服務學習校園清潔維護服務簽到表。 		
2							
3							
4							
5							
6							
7							
法令依據	僑光科技大學學生服務學習實施要點						
備註							

第肆章 服務學習教育具體作法與應行注意事項

壹、課堂學習教育

由服務學習組配合教務處規劃、執行，包含服務學習基本概念、理論與實務探討及推展方案等課程內容介紹、服務實作職前教育訓練及安排勵志、環保、人文關懷、服務經驗分享相關知名專題講座，並以服務中由授課教師採班級、小組或個人實施課程討論、反思、經驗分享及慶賀活動。每位同學應積極參與，未到者須依學生請假規定辦理，任何缺曠課達服務學習課程總時數三分之一者，依本校學生扣考辦法辦理，該學期服務學習成績評定登錄不及格須重修始能畢業。

貳、服務學習教育實作

一、服務學習課程(期初—期中—期末作業參考表)

服務學習課程實施作法暨應注意事項(任課教師)			
期程	實施項目	任課教師實施作法	注意事項
第一週	<ul style="list-style-type: none"> * 服務學習課程內容簡介 * 上網查閱校內外服務各單位需求總表 	<ul style="list-style-type: none"> * 說明服務學習基本概念及意義 * 學校實施服務學習方案及成績評量規定 * 任課老師於教室授課 	<ul style="list-style-type: none"> * 在教室授課及點名 * 提醒下週參加服務學習課程實作選填說明會
第二週	<ul style="list-style-type: none"> * 公布校內外服務單位機構並上網選填單位 * 免修或調整服務同學申請截止 * 服務學習相關規定 	<ul style="list-style-type: none"> * 提醒同學上網選填服務單位 * 免修或調整服務申請簽核 	<ul style="list-style-type: none"> * 將班上學生帶至積中堂授課及點名 * 免修或調整服務申請同學經任課教師簽核後送本組辦理
第三週	<ul style="list-style-type: none"> * 公布最後校內外服務選填結果 * 上網查閱服務單位相關資料及建立評核表 	<ul style="list-style-type: none"> * 提醒同學查閱單位相關資訊及下週前往參加服務單位職前說明會 	<ul style="list-style-type: none"> * 確認及輔導同學上網選填結果是否有衝堂問題，協助問題解決
第四週	<ul style="list-style-type: none"> * 由小組長帶隊到校外服務單位參加職前說明會 * 選填校內單位同學依規定時間至服務單位報到參加職前說明會 	<ul style="list-style-type: none"> * 發給任課教師該班同學最後選填服務單位結果及相關資料 * 提醒同學認真參與服務實作勿缺席 	<ul style="list-style-type: none"> * 資料中包含各班代及校外機構聯絡方式，請老師善加利用 * 本單位亦為校外服務同學加保平安險

<p>服務實作中 第一階段 (第 4 週至 11 週) 第二階段 (第 11 週 至 17 週)</p>	<p>* 按選填階段、時段 參與服務單位實 作 * 請勿隨意缺席，與 單位做好溝通連 繫</p>	<p>* 配合班會活動，定期 召開班級反思分享 活動，協助問題解決 * 遴選服務學習成果 手冊製作成員 * 參與校外機構訪視 行程 * 協助督促服務實作 未到同學</p>	<p>* 請教師指導同 學反思分享活 動及遴選成果 手冊製作成員 * 同學進行心得 分享評量 * 了解同學服務 狀況，並請教師 輔導未參與同 學</p>
<p>期中考週</p>	<p>* 服務實作暫停一 次</p>	<p>* 參與期中任課教師 教學分享與研討會 * 了解及指導成果手 冊製作同學進度</p>	
<p>第十六週</p>	<p>* 完成評核表自 評、期末問卷、服 務回饋表填寫 * 撰寫服務心得乙 篇交予任課教師 評量</p>	<p>* 同學服務實作評量 (單位) * 完成課堂、心得成績 評量、結算及登錄 * 繳交相關資料及班 級服學成果手冊製 作資料 * 督導同學評核表自 評及問卷填寫 * 班級座談，了解同學 服務狀況及分享</p>	
<p>第十七週</p>	<p>* 服務學習課程結 束</p>	<p>* 成績登錄結算及依 規定期限傳送成績 至教務處 * 列印繳交班級成績 表一份至服務學習 組，學期結束，謝謝 協助</p>	<p>* 請教師推薦績 優同學三名。 * 擇優心得 3 篇 以上並將全班 心得紙本送至 本組留存</p>
<p>第十八週</p>	<p>* 期末週考</p>	<p>* 教師繳交相關資料 回服學組</p>	

服務學習課程實施作法暨應注意事項(同學)		
期程	實施項目	注意事項
第一週	<ul style="list-style-type: none"> * 服務學習課程內容簡介 * 校內外服務實作，同學上網查閱服務各單位需求總表 	<ul style="list-style-type: none"> * 至教室授課及點名 * 請同學確實注意校內外服務學習實作選填時間 * 校外機構服務需自備交通工具
第二週	<ul style="list-style-type: none"> * 參加服務實作選填說明會 * 按時上網選填服務實作單位及人工加退選 * 免修或調整服務同學申請截止 	<ul style="list-style-type: none"> * 至積中堂授課及點名 * 若同學衝堂或未選上請至服務學習組辦理人工加退選 * 選填校外機構服務需自備交通工具
第三週	<ul style="list-style-type: none"> * 公布校內外服務單位機構並上網選填單位 * 公布最後校內外服務選課結果 * 上網查閱服務單位相關資料及建立評核表 	<ul style="list-style-type: none"> * 本週公告最後結果，若有問題請至服務學習組詢問
第四週	<ul style="list-style-type: none"> * 自行前往校外服務單位參加職前說明會 * 選填校內單位同學依規定時間至服務單位報到參加職前說明會 	<ul style="list-style-type: none"> * 選填第一階段服務同學準時出席校內外服務單位機構職前說明(職前說明為課程一部分，未到者以曠課論並列入扣考) * 任課教師、校外機構輔導小組長、校外服務機構相關資料交與班代，若同學仍不清楚，請至服務學習組詢問
第五週	<ul style="list-style-type: none"> * 完成評核表基本資料及期初問卷填寫 	<ul style="list-style-type: none"> * 上網「建立評核表及自評」、「期初問卷」、「期末問卷」、「服務學習課程回饋表」、「塑膠套及吊帶繳回」(每一項佔3%)
服務實作中 第一階段 (第4週至11週) 第二階段 (第11週至17週)	<ul style="list-style-type: none"> * 同學就選擇時段至服務單位機構服務 * 請勿隨意缺席，與單位做好溝通連繫 * 同學完成校內外服務14小時後並繳交單位及教師規定相關資料 * 認真參與班級座談，討 	<ul style="list-style-type: none"> * 同學若有狀況或有事當週不能服務，請務必打電話聯繫校內外單位機構管理人辦妥請假 * 服務過程中若有任何狀況請向服學組反應 * 往返服務機構請同學注意自身及交通安全 * 請同學注意服務時數，如因請

	<p>論、反思及服務心得分享活動</p> <p>*歡迎參加班級成果手冊製作（獎勵金補助）</p>	<p>假時數不足，與單位連繫補作事宜</p> <p>*服務補作時間可自行與機構管理人協調，惟避免同時段太多同學</p> <p>*學期中任課教師會請同學分組或全班進行服務心得分享，請同學記錄服務情形、相片，製作ppt檔與同學分享</p> <p>*請同學繳交服務心得作業（附上服務照片）交給任課教師評量</p> <p>*本服務實作佔總成績 50%，按已服時數、考核給分，不及格者需重修，服務學習課程為必修 1 學分，若同學未來求職升學需繳交成績單，請避免本項成績不及格</p>
期中考週	*服務實作暫停一次	*祝同學期中考 All Pass！
第十六週	<p>*完成評核表自評、期末問卷、服務回饋表填寫</p> <p>*撰寫服務心得乙篇交予任課教師評量</p>	*準備完成各項應繳交資料、作業給相關單位人員
第十七週	*服務學習課程結束	<p>*服務實作結束，與單位承辦人 Say good by!</p> <p>*完成各項應繳交資料、作業給相關單位人員</p>
第十八週	*期末考週	*祝同學期末考 All Pass，寒／暑假愉快！

三、服務學習教育實作選填流程及注意事項

(一)勞作教育課程--校園美化服務

1. 統一由學務處服務學習組編排服務時段及區域，同學須先上網瞭解勞作實作時段、區域與空堂時間選填服務。
2. 至服務學習組網站「線上選填系統-勞作教育課程選填系統」選填勞作時段、區域及下載考評表繳交服務學習組後按時服務。

(二)服務學習課程--校內單位或校外機構服務

1. 校內外服務學習同學須先上網瞭解服務實作單位(機構)位置、服務時段及路程所費時間(需自備交通工具)、服務工作內容及相關限制因素。
2. 了解個人志趣、專長與修課時間是否空堂，可以與校內外服務單位契合。
3. 至服務學習組網站「線上選填系統-服務學習課程選填系統」選填時段、相關單位及資料課程。

(三)特殊因素得備相關文件至學務處服務學習組申請。

(四)服務學習教育實作選填須於開學後二週內完成，並依服務學習組公告時限辦理。

四、服務學習教育服務心得實施與評量規定(一律上網撰寫)

僑光科技大學「服務學習」教育期末實作心得實施與評量規定

(一)依據：本校學生服務學習實施要點辦理。

(二)目的：藉完成校園環境美化、校內行政及教學單位、校外社服機構、社區國中小學校與醫院等服務後，抒發個人心得，除讓學生再次深入思考服務的精神和價值，並體驗生命的美好外，學校亦可瞭解學生服務的過程與體認，並作為執行評估與未來政策規劃的參考。

(三)實施方式(本項成績【含課程討論反思、心得分享、成果發表】包含於教師評量服務學習成績總分 50%內)

1. 對象：凡參加「服務學習」教育同學皆須繳交。
2. 內容：敘述須包括服務機構、地點(區域)、對象、人數、服務工作內容以及服務過程中的感受和收穫(如實作心得表單)。除文字撰寫感想外，需附上服務相片或短片，亦可以製作 ppt 檔簡報處理。
3. 繳交方式：統一於第 17 週將心得作業報告完成後，由教學助理收齊彙整後交至各班任課教師實施評量。
4. 評分：以 100 分為上限，未交者以 0 分計算，逾期繳交者予以扣分
5. 獎勵：每學期各班取績優作品數篇送至服務學習組彙整後，評選前三名及佳作者予以頒發獎狀乙幀，獎品乙份。

(四)一般規定：

1. 一律上網撰寫並不得低於五百字，文字以標楷體，字型大小 14，以 A4 直向橫式紙張印出；凡未依規定格式製作者，得拒絕收件。
2. 任課教師完成批改後，將服務(勞作)心得成績與績優作品送至學務處服務學習組彙整與登錄成績總表。
3. 心得報告不得抄襲或侵犯著作權之情事，若有糾紛悉由當事人負全責，並取消送審資格，另成績予以扣分。
4. 各班績優服務(勞作)心得(書面+電子檔)若經獲選，學校有權修改及永久免償使用，並公告於網頁、刊物及張貼於校園公佈欄，以擴大宣教效果。

(五)經費：由學輔經費或學校相關經費項下支應。

(六)本辦法如有未盡事宜者，得隨時補充修訂之。

附件——「服務學習」教育期末心得參考大綱(格式請參閱第六章——柒、服務學習教育服務實作心得)

本篇心得報告要幫助你將這一學期有關勞作教育、校內外服務參與予以分析、反思與統整。報告包括下列內容：(請上網依心得格式撰寫)

- (1)服務學習期間，我做了什麼?看見了什麼?聽到了什麼?接觸了什麼?
- (2)我的所見所聞帶給我什麼感想與思考?學習到什麼?對我有何意義?感觸最深刻的是什麼?
- (3)服務學習期間，遇到哪些困難或問題?你如何面對或解決?
- (4)這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變?對自我認知有什麼改變?我能做什麼?
- (5)你從課堂與服務參與中，發現有哪些新問題與論點?
- (6)如果〔服務學習〕不是必修課，你會選修嗎?如果你不會選修，那麼你認為你會得到這門課的學習與成長嗎?
- (7)為了改善課程，你對〔服務學習〕校外機構及相關課程有何建議?
- (8)未來如果有機會你是否還會參與志願服務的行列?如果是，又是哪一類工作?
- (9)附件--服務實作中的照片或拍攝短片、ppt 檔簡報。

備註：電腦打字，務必於期限內繳交資料，另績優作品需再以電子檔【最好附服務學習照片或短片】傳送給任課教師。

參考自勤益科技大學勞作與社會服務教育 97.7 版 頁 21~23

五、校內單位服務學習學生管理規定

僑光科技大學實施校內單位服務學習學生管理規定

第一條 辦法目的

為協助僑光科技大學(以下簡稱本校)服務學習課程之推動，並於進行服務課程之學生配合單位工作之進行，特訂定本規定。

第二條 服務學習學生之定位

服務學習學生乃本校基於人文教育之目的，故不適用志願服務法所規範之權利義務。各管理單位應視之為協助業務推動義工，並協助教導灌輸學生服務態度與工作紀律。

第三條 服務學習管理單位

各申請服務學習學生之單位，均為服務學習學生當然之管理單位。負責督導學生出缺勤之管理、服務工作內容之安排與規劃、學生服務態度與紀律之要求、服務課程成績之考核。

各服務學習管理單位應先行告知學生服務環境中各類危險事物與各種遭禁止之危險行為，並實施必要職前訓練，以保護學生安全。

第四條 單位之義務

為保護學生安全，服務學習學生至單位進行服務課程前，各單位應辦理職前教育或說明會，針對單位性質及服務內容進行宣導，輔導學生反思，以增進學生的學習與發展。

第五條 學生出缺勤之管理

學生出缺勤之管理由服務學習管理單位負責

- 一、學生服務總時數需達 14 小時(含職前說明會 2 小時)，未達時數予以扣分，並依學校扣考規定辦理。
- 二、服務學習學生出缺勤之管理，依據服務學習組給予單位之排班表為主，若學生對於排班表有疑異，請自行與服務學習組反映及處理。
- 三、學生不得遲到早退(以 10 分鐘為限)，到達或離開服務單位時，應至單位負責人辦理簽到簽退。
- 四、學生至單位進行服務視為正課。學生若因生病、調課或其他不可抗力之因素，導致當週無法於原服務時間服務時，事假請於三天前，病假則於當天服務前，其他不可抗力之因素(如車禍等)請於事後一週內，向單位負責人以辦理請假手續及補作。
- 五、不請假缺席者與連續遲到第三次即視為曠課，無故連續曠課達三次

者，請各管理單位知會服務學習組，終止服務並告知服務學習學生。

- 六、學生因請假所積欠之時數，請於隔週補齊時數。單位負責人若不同意學生請假事由或補時數之時間則視為曠課。
- 七、曠課不予以補時數。
- 八、學生補時數以不妨礙單位工作為原則，補課前週所請之事病假，每週一次為限，一次最多補2小時，管理單位另有安排則不在此限。
- 九、若同一服務時間超過2位學生要求補時數時，管理單位得拒絕之，否則應負起管理督導之責任。
- 十、學生若於服務學習課程結束時仍未能達成課程總時數之要求，不得向服務學習管理單位要求另提供補時數之工作。

第六條 安排服務工作內容之原則

服務學習管理單位安排學生服務工作內容，以不違反法律相關規定為原則，安排學生協助各單位處理增進行政工作效能、非核心業務，例舉如下提供參考：

- 一、傳送、協製、整理文書等資料。
- 二、電腦文書處理。
- 三、協助弱勢團體活動及課後輔導等。
- 四、各項行政業務推動與協助。
- 五、協助活動教學人力支援等工作。
- 六、其他各管理單位臨時交辦事項。

第七條 學生服務態度與紀律之要求

服務學習管理單位均負有要求學生服務態度與紀律之責，以避免學校形象受損：

- 一、嚴禁學生使用服務單位電話聊天。
- 二、服務工作不得由其他同學代替。
- 三、學生嚴禁攜伴服務。
- 四、要求學生服裝儀容，不得奇裝異服，服務時一定要穿背心。
- 五、學生服務時(穿著背心時)，代表學校，於公開場合嚴禁與其他同學發生如擁抱親吻等過於親密動作。
- 六、學生不得索取或收取服務對象及家屬所送之禮物與酬勞。
- 七、嚴禁學生於服務時從事推銷、起會、拉保險、拉票、傳教等商業、政治與宗教之行為。
- 八、於服務時，學生不得有看報、看小說漫畫、睡覺、打牌、聚賭等其他影響學校形象之行為，應積極協助各單位執行業務。

九、各管理單位不宜閒置學生超過 30 分鐘。

十、其他服務學習管理單位所禁止之行為。

學生經屢勸不聽者，視為不適任或不服管教之學生，服務學習管理單位得報請服務學習組終止服務。

第八條 本辦法之實施與修正

本辦法經服務學習輔導委員通過後公告實施，修正時亦同。

七、校外機構服務學習學生管理規定

僑光科技大學實施校外機構(學校)服務學習學生管理規定

第一條 辦法目的

為協助僑光科技大學(以下簡稱學校)服務學習課程之推動，並於進行服務課程之學生配合校外機構(學校)工作之進行，特訂定本規定。

第二條 服務學習學生之定位

服務學習學生乃學校基於人文教育之目的，故不適用志願服務法所規範之權利義務。各管理單位應視之為協助業務推動義工，並協助教導灌輸學生服務態度與工作紀律。

第三條 服務學習管理單位

各機構申請服務學習學生之單位，均為服務學習學生當然之管理單位。負責督導學生出缺勤之管理、服務工作內容之安排與規劃、學生服務態度與紀律之要求、服務課程成績之考核。

各服務學習管理單位應先行告知學生服務環境中各類危險事物與各種遭禁止之危險行為，並實施必要職前訓練，以保護學生安全。

第四條 學校與校外機構(學校)之義務

為保護學生安全，學校派學生至校外機構(學校)進行服務課程前，學校應辦理職前教育或說明會，邀請校外機構(學校)有關單位進行宣導，否則校外機構(學校)得拒絕學生進入服務。

第五條 學生出缺勤之管理

學生出缺勤之管理由服務學習管理單位負責

- 一、學生服務總時數需達 14 小時(含職前說明會 2 小時)，未達時數予以扣分，並依學校扣考規定辦理。
- 二、服務學習學生出缺勤之管理，依據學校給予校外機構(學校)之排班表為主，若學生對於排班表有疑異，請自行與學校反映，由學校處理。
- 三、學生不得遲到早退(以 10 分鐘為限)，到達或離開服務單位時，應至單位負責人辦理簽到簽退。
- 四、學生至校外機構(學校)進行服務視為正課。學生若因生病、調課或其他不可抗力之因素，導致當週無法於原服務時間服務時，事假請於三天前，病假則於當天服務前，其他不可抗力之因素(如車禍等)請於事後一週內，向單位負責人辦理請假手續及補作。

- 五、不請假缺席者與連續遲到第三次即視為曠課，無故連續曠課達三次者，請各管理單位知會校外機構(學校)負責聯繫人，終止服務並告知學校。
- 六、學生因請假所積欠之時數，請於隔週補齊時數。單位負責人若不同意學生請假事由或補時數之時間則視為曠課。
- 七、曠課不予以補時數。
- 八、學生補時數以不妨礙校外機構(學校)工作為原則，補課前週所請之事病假，每週一次為限，一次最多補 2 小時，管理單位另有安排則不在此限。
- 九、若同一服務時間超過 2 位學生要求補時數時，管理單位得拒絕之，否則應負起管理督導之責任。
- 十、學生若於服務學習課程結束時仍未能達成課程總時數之要求，不得向校外機構(學校)服務學習管理單位要求另提供補時數之工作。

第六條 安排服務工作內容之原則

服務學習管理單位安排學生服務工作內容，以不違反法律相關規定為原則，安排學生協助各單位處理增進行政工作效能、非核心業務，例舉如下提供參考：

- 一、傳送、協製、整理文書等資料。
- 二、電腦文書處理。
- 三、協助弱勢團體活動及課後輔導等。
- 四、各項行政業務推動與協助。
- 五、協助活動教學人力支援等工作。
- 六、其他各管理單位臨時交辦事項。

第七條 學生服務態度與紀律之要求

服務學習管理單位均負有要求學生服務態度與紀律之責，以避免校外機構(學校)形象受損：

- 一、嚴禁學生使用服務單位電話聊天。
- 二、服務工作不得由其他同學代替。
- 三、學生嚴禁攜伴服務。
- 四、要求學生服裝儀容，不得奇裝異服，服務時一定要穿背心。
- 五、學生服務時(穿著背心時)，代表學校與校外機構(學校)，於公開場合嚴禁與其他同學發生如擁抱親吻等過於親密動作。
- 六、學生不得索取或收取服務對象及家屬所送之禮物與酬勞。
- 七、嚴禁學生於服務時從事推銷、起會、拉保險、拉票、傳教等商業、

政治與宗教之行為。

八、於服務時，學生不得有看報、看小說漫畫、睡覺、打牌、聚賭等其他影響校外機構(學校)形象之行為，應積極協助各單位執行業務。

九、各管理單位不宜閒置學生超過 30 分鐘。

十、其他服務學習管理單位所禁止之行為。

學生經屢勸不聽者，視為不適任或不服管教之學生，服務學習管理單位得報請學校終止服務。

第八條 本辦法之實施與修正

本辦法經學校與校外機構(學校)各自通過後會銜公告實施，修正時亦同。

八、服務學習課程校外合作服務機構介紹

(一) 惠明學校(惠明育幼院)

承辦人：邱于宣督導、王敏存督導

聯絡電話：(04) 25661021 #126、203

機構地址：台中市大雅區雅潭路四段 332 號

路程時間：20 分鐘(可搭公車 63 號【惠明盲校站】，門口下車)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)右轉→福星北路→至黎明路左轉→至漢翔路右轉→至環中路二段→至廣福路左轉→中山路→至中清南路左轉→至雅潭路右轉(約 1500 公尺)

(二) 熱愛生命文教基金會

承辦人：林佳惠、黎凡瑄督導

聯絡電話：(04) 27080908

機構地址：臺中市西屯區朝馬五街 21 號

路程時間：15 分鐘(可搭公車 54、29、160、358 號【西屯區公所(黎明路)站，下車後約 3 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)右轉→福星北路→至黎明路左轉→過台灣大道(約 500 公尺)直走→至干城街下個路口左轉

(三) 救世軍教會

承辦人：余春鳳師母

聯絡電話：(04) 2314-6185

機構地址：台中市西屯區四川東街 67 號

路程時間：15 分鐘(可搭公車 79 號【青海文心站】，25、35、37、45、125 號【勤美社區站】，下車後約 5 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→至河南路右轉→至青海路二段左轉→至重慶路右轉→至四川東街(約 100 公尺)

(四) 愛鄰社區服務協會(重慶教會)

承辦人：丁淑娟輔導員、姚鈺珣社工

聯絡電話：(04) 23126966

機構地址：台中市西屯區重慶路 252 號

路程時間：15 分鐘(可搭公車 54、199 號【文心河南路口站】下車後沿延河南路轉重慶路約 5 分鐘路程，25、35、37、45、125 號)

【勤美社區站】，下車後沿延重慶路約 10 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至河南路二段左轉→過文心路三段→至重慶路口右轉(約 50 公尺)

(五) 社團法人中華民國婦幼關懷成長協會

承辦人：王宥翔社工

聯絡電話：(04) 22075566

機構地址：404 臺中市北區中清路 89 號 13 樓之 1

路程時間：25 分鐘(可搭公車 29 號**【文莊里站】**下車後約 2 分鐘，37、45、125 號**【英才公園站】**，下車後約 10 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至河南路二段左轉→至文心路左轉→至中清路右轉→過英才路(約 100 公尺右側)

(六) 得勝者教育協會

承辦人：張家珍督導

聯絡電話：04-22980919

機構地址：40677 台中市北區中清路 1 段 447 號 4 樓 A1

路程時間：25 分鐘(可搭公車 29、33 號**【中清太原路口站】**門口下車，28 號**【水湳市場站】**，54 號**【下水湳站】**至水湳轉 6、9 號**【中清太原路口站】**門口下車)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至河南路二段左轉→至文心路左轉→至中清路右轉→過漢口路三段(約 200 公尺右側，太原北路前)

(七) 崇德光慧讀經教育(逢甲)

承辦人：鍾少琪小姐

聯絡電話：0911-799207 0973-095798

機構地址：台中市西屯區文華路 100 號逢甲大學語文大樓 2 樓

路程時間：5 分鐘(可搭公車 79、25、35、37、45、125 號**【逢甲大學站】**，下車後約 3 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至逢甲路左轉(約 50 公尺)

(八) 崇德光慧讀經教育(西屯)

承辦人：林政儀督導

聯絡電話：0973-581128

機構地址：台中市西屯區福星路 666 號(台中市立圖書館西屯分館 3 樓視聽室)

路程時間：10 分鐘(可搭公車 28、33、54、63、79、199 號【福星停車場站】，下車後約 10 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至櫻花路(約 100 公尺)左側

(九) 華山創世基金會西屯愛心天使站

承辦人：吳靚甯站長

聯絡電話：04-23146824

機構地址：407 台中市西屯區西屯路 150 之 1 號 1 樓

路程時間：15 分鐘(可搭公車 25、35、37、45、125 號【惠民公園站】下車後斜對面，79 號【台中市後備指揮部站】下車約 3 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→過河南路接櫻花路→至洛陽路右轉

(十) 臺中市西屯區泰安國小

承辦人：張凱淳 老師

聯絡電話：(04)27017045#725

機構地址：407 台中市西屯區廣福路 150 巷 99 號

路程時間：15 分鐘(可搭公車 63 號【廣福環中路口站】，下車後沿環中路約 10 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)右轉→福星北路→至黎明路左轉→至漢翔路右轉→至環中路二段→至廣福路左轉約 100 公尺(高速公路涵洞前)右轉→廣福路 150 巷約 500 公尺

(十一) 西大墩老人中心

承辦人：陳惠津督導

聯絡電話：04-27081130

機構地址：407 台中市西屯區光明路 160 號

路程時間：10 分鐘(可搭公車 28、37、45、54、79 號【西屯派出所站】，下車後約 3 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)
校門口(南校門)右轉→福星北路→西苑路左轉→過漢翔路至福星路右轉→至光明路左轉約 50 公尺左邊廟前

(十二) 社團法人台灣全民食物銀行協會

承辦人：仝立偉專員

聯絡電話：(04) 23013610 0921581989

機構地址：403 台中市南區柳川東路一段 88 號

路程時間：40 分鐘(可搭公車 79 號【忠明南三民西路口站】，下車後約 5 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至河南路二段右轉→至中港路左轉→至忠明南路右轉→至三民西路左轉→至柳川東路左轉(約 100 公尺附近)

(十三) 中華安德烈慈善協會(食物銀行)

承辦人：簡雪芬督導

聯絡電話：(04) 35050858

機構地址：406 台中市北屯區文心路四段 955 號 23 樓

路程時間：30 分鐘(可搭公車 8 號【四維國小站】下車後對面，79、25、35、37、45、125 號【西屯洛陽路口站】轉 53、85 號，下車後斜對面約 5 分鐘路程)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至河南路二段左轉→至文心路左轉→至四維國小對面(在北屯路前約 200 公尺)

(十四) 台中市新移民關懷協會

承辦人：林燕芬老師

聯絡電話：04-25354942 0980-463554

機構地址：427 台中市潭子區中山路二段 384-8 號 3F

路程時間：30 分鐘(可搭公車 63 號【雅潭大豐路口站】轉 58 號【潭子國小站】，下車後對面)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)

校門口(南校門)右轉→福星北路→至黎明路左轉→至漢翔路右轉→至環中路二段→至中山路左轉往潭子方向右轉→至雅潭路口前 50 公尺右側(潭子國小對面)

(十五) 台中捐血中心

承辦人：張淑容 小姐

聯絡電話：04-24612345-223

機構地址：中港捐血室(臺中市西屯區臺灣大道4段1176號)

路程時間：20分鐘

新光三越捐血車：(可搭公車5、33、359號【新光三越站】，下車後約2分鐘路程)

中興堂捐血車：(可搭公車25、35號【中興堂站】，下車後對面約2分鐘路程)

台中捐血中心：(可搭公車28號【台中捐血中心站】，門口下車)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)
校門口(南校門)右轉→福星北路→至黎明路左轉→至漢翔路右轉→至中彰快速
道下左轉→至福科路右轉→至福林路左轉→至台灣大道右轉(約300公尺)

(十六) 台中市觀光旅遊局

承辦人：林良蓉書記

聯絡電話：04-22289111#58625

機構地址：(臺中市豐原區陽明街36號)

路程時間：30分鐘

台中火車站(04-22212126)：(可搭公車25、35、37、45、125號【火車站】，
下車後舊火車站出口)

台中烏日高鐵站(04-36006646)：(可搭公車160號【高鐵站】，門口下車往
2F大廳靠1B出口扶梯處)

建議路線：

(地圖搜尋【請輸入地址】<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=wl>)
校門口(南校門)左轉→福星北路→福星路→至河南路二段右轉→至台灣大道左
轉→續接中正路直走→至火車站

台中烏日高鐵站-建議搭公車(亦可至朝馬搭151號)

(十七) 僑光慈幼社

承辦人：梁美美 老師

聯絡電話：(04)27016855*1310

機構地址：學生活大樓慈幼社社室(臺中市西屯區僑光路100號)

路程時間：5分鐘

注意事項：須配合教師安排至校外機構服務

參、課程討論反思分享活動

反思是服務和學習之間的連結，代表它能將學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。因此，應從過去的經驗開始，經驗是反思的主題，反思是為了賦予經驗意義，並學習、發展新的瞭解和評價，以及重新思考做事的方法。在服務學習中，當我們正在做的所有事，學生並不知道每分鐘學了什麼，但當我們協助把它們全部連結在一起且認真思考時，才能幫助學生了解真正發生了什麼？

反思主要是個別化的思考過程，但可以經由對話與討論催化效果。服務學習應加強反思回饋分享，學生應將課程知識運用於服務與未來生活及職場中，並藉由反思活動提高對服務學習的認定，以達成自我學習與成長。活動的方式可採團體方式進行，亦可採小組討論、研究報告、研讀與服務對象相關之書籍等方式，並定期回到教室中反思，而討論是在教室中最常用以增進反思分享的活動方式，教師應以每兩週或每週進行分組座談，了解同學服務狀況，並注意輔導未參與同學。

反思的內容	反思的問題
事件	<ol style="list-style-type: none">1. 本週你的服務工作發生什麼事？2. 人們對你有何反應？3. 你經驗到什麼問題？4. 你對問題有何反應？5. 你有何成功之經驗？6. 下一週你有何計畫？
自我	<ol style="list-style-type: none">1. 參與本週的服務活動，有何感覺？2. 你用什麼技術協助別人？3. 本週你有何不同？4. 你發現服務活動中，什麼層面最有趣？5. 你覺得服務活動中，什麼層面最具挑戰？6. 有何額外的技術或知識可增進你的服務？
他人	<ol style="list-style-type: none">1. 你和誰一起工作？2. 他們所持的價值、信念、希望和夢想是什麼？3. 他們有什麼共同點？4. 他們有什麼不同？5. 他們如何覺查他們的需求和問題？6. 他們的工作對他們的生活有什麼改變？7. 有何力量限制他們有效性？

服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 你由協助他們中獲得什麼？ 2. 他人如何經由你的協助獲益？ 3. 你何以容易或難以受到影響？ 4. 什麼或誰讓你變得不一樣？ 5. 什麼或誰讓你難以接受？ 6. 你認為每個人應該幫助他們的社區嗎？ 7. 什麼價值和信念在服務他人時最重要？
----	--

課堂討論反思之內容：下列問題提供教師在課堂上與同學討論與分享服務經驗的內涵。

摘錄自黃玉總校閱 (2007)。從服務中學習—跨領域服務學習理論與實務(頁 267)。台北：洪葉。

服務學習在本質上是一種互動的學習，在服務者與被服務者之間、在各個學生之間，甚至在學生與教師之間，都注重雙向的學習。所以學生的參與過程中是學校與社服機構所在意的，而回到學校後的反思才是學生自己本身所學習的核心。因此在服務學習課程中，反思過程是不可或缺的。從服務實作中有助於社會進步與個人自我價值觀的實現。服務學習確實能幫助學生獲得許多工作上的實用知識，讓學生學到工作的技能、溝通的技能，在教室或其它服務場合，利用他們學習到的經驗，連續不斷的進行思考，從中提升他們自己的意識。

第五章 服務學習類型說明

從學校教育制度而言，服務學習之推動，可以結合課程與活動方式進行。本手冊即分兩大類型：「與課程結合之模式」、及「與活動結合之模式」，加以敘述其可行之模式並舉例參考。

壹、服務學習結合課程之模式

服務學習可說是一種教學方法，適用於課程之中，結合與課程內容相關知能之服務經驗，提升學生的學習成果與人格發展。為協助教師具體了解內含服務學習精神的課程設計，本手冊蒐集數篇課程教學設計案例，每一案例皆內含課程目標、課程內容、教學策略、各階段工作及各週流程、合作機構、評量方式及其他注意事項。並將課程分為三大類：

- 一、校訂共同課程：此屬學校訂定之共同課程，大多屬必修之基礎課程。猶如許多學校實施之勞作教育，但不同於校內清掃工作，此類課程融合社區服務歷程，安排基礎理論講座，以及課堂教師引導與討論，確實地協助學生達到課程所訂定之學習目標，例如靜宜大學大一必修之「服務－學習」及輔仁大學必修「大學入門」。雖是共同必修課程，但也可能針對不同科系專長，而修正其內容，例如，輔仁大學為織品服裝學系學生特別設計之「大學入門」必修課，以及系務通過之「服務與學習」必修課。
- 二、通識課程：則屬各校通識課程中心所開設之課程，提升學生人文素養、社會關懷、文藝欣賞與土地情操等發展全人人格的面向，此多屬選修課程。本手冊提供之案例包含環境與生態議題相關之課程，如「人與環境」及「多元文化服務學習」，以及積極培養學生社會關懷情操之課程，如「服務學習與生命關懷」、及「服務學習」課程。
- 三、專業課程：則指各系所開設之相關專業領域課程，每一門課皆特別設計安排服務社區之作業項目，促使學生應用課堂所學知能，以提升學習效果。本手冊所提供之案例，包含社工系、師培中心、英語系、企管系、財法系、公衛系等系所提供之專業課程設計。

相關領域之專業教師可從檢附課程案例中，一窺服務學習內涵課程的模式，並了解在既有專業課程中，納入服務學習精神的作法與歷程。課程大綱也盡量涵蓋服務機構名稱及學生服務工作項目，以及服務過程所需要注意的事情，儘可能提供大家足以開始嘗試的基本資訊¹。

誠如前述服務學習與課程之結合，可從低課程聯結到高課程聯結。就現行課程學分及內涵而言，亦有下列數種納入服務學習內涵與精神的模式，可供教

¹課程案例均為各校實際授課大綱，如有任何疑問，可逕自連繫該課之教師或負責人，以獲得更多資訊與交流。

師與校方思考課程轉型多元的方向與具體策略(黃玉, 2007)²。

- 一、現有專業課程多給一學分納入服務學習內涵(例如：計算機程式設計、企業管理、行銷學、建築學、法律學、心理學、社會學、多元文化等)。
- 二、現有專業課程無法增加學分，但納入服務學習內涵，並列為完成課程作業的必要規定。
- 三、獨立的服務學習基礎或專門課程(例如：服務學習概論)。
- 四、通識教育課程多給一學分納入服務學習內涵(例如：國文、英文、歷史與文化、科技與人文、領導發展、大學入門、生命教育、人生哲學、現代公民、性別教育、生涯規劃、休閒與生活、自然與環境、法律與生活、個人投資理財、藝術鑑賞、運動與健康等)。
- 五、現有通識課程無法增加學分，但納入服務學習內涵，並列為完成課程作業的必要規定。
- 六、實習課程納入服務學習內涵(例如：教育實習、醫護實習、各專業領域實習等)。
- 七、研究方法或專題研究課程納入服務學習內涵(例如：以社區問題解決為基礎的行動研究)。
- 八、將服務學習內涵納入各專業領域畢業必須完成的規定(例如：教育學程學生畢業前必須辦理一次教育史懷哲營隊、資訊系學生畢業前必須為教育優先區學生辦理一次資訊營等)。

摘錄自教育部「大專校院服務學習課程與活動參考手冊」96.12版 頁9~10

貳、各大專校院開課案例

一、本校校訂「服務學習」教育必修課程案例：

僑光科技大學 學年度服務學習教育內容

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務學習(一)	開課單位	四技大一共同必修課程
學分數／ 時數	1 學分／每學期 1 小時(學年課)	修課人數	本校日間部四技一年級學生及轉學生 23 班，約 1200 人
二、課程目標			
(一)認識校園 (二)培養問題解決能力 (三)提升自我肯定與價值感 (四)建立服務利他態度 (五)落實社會公民責任感			
三、課程內容			
(一)服務學習基礎課程：(2 小時)。 1. 服務學習(勞作教育)課程規畫簡介。2. 學生志工組織認識。3. 校園與機構服務實作說明會。4. 志願服務經驗分享。5. 志願服務法說明。 (二)服務學習實作 服務學習課程--教學與行政單位服務及校外社區服務(8 小時) (1)教學及行政單位志工服務。(2)校外社區服務--弱勢團體或社會服務機構服務。 (3)其它各項行動學習與服務。 (四)課堂討論與反思：(2 小時) (五)成果分享與慶賀：(2 小時)			
四、教學策略			
(一)課堂學習：藉由服務學習基本理念的建立，拓展學生胸襟與視野，提升服務學習精神，並學習服務過程應具備之專業知識與態度。 (二)服務與學習：藉由服務參與的過程，瞭解服務學習的內涵，落實社會公民責任感的提升，達成「做中學、學中做」之目的。 (三)分組討論與反思：藉由班級或小組團體自我督導方式，進行服務經驗分享，達成團隊合作以及問題解決能力提升之目的。 (四)成果分享與慶賀：藉由成果分享、展示以及績優學生表揚等活動，以提升學生自我肯定以及價值感。			
五、各階段工作及各週流程			
準備	(一)服務單位或機構 聯繫與確認 (二)課程簡介 (三)專題講座實施 (四)服務單位或機構 介紹與選擇	第一週 服務學習課程簡介及服務單位機構、校園環境介紹 第二週 學生志工組織認識與選擇、志願服務法說明、志工選 填系統說明 第三週 校園與機構服務實作說明會 第四週至第十七週 服務學習實作及課堂討論與反思 第十八週 成果分享與慶賀	
服務	單位或機構服務實施		

反思	服務體驗討論與反思	
慶賀	(一)成果發表會實施 (二)績優學生表揚與 頒獎	
六、合作機構		
<p>(一)機構名稱：1. 校內教學及行政單位志工服務。2. 校外弱勢團體或服務機構服務。3. 勞作教育。</p> <p>(二)服務對象：僑光科技大學教職員工生及弱勢團體或學校週邊社服機構。</p> <p>(三)具體服務項目：行政協助、課業輔導、福利服務、弱勢族群關懷、學生活動規劃、圖書整理、校友服務、招生協助、衛保宣導、環境整理。</p> <p>(四)合作模式：配合校內外單位服務需求，依商訂之服務時段及服務內容，提供人力協助；校內外各單位負管理責任，各單位督導須提供服務與學習的環境，並辦理職前教育或說明會後，進行實務督導工作。</p> <p>(五)注意事項：安排機構服務前，應先了解各單位需求狀況以及可提供之服務內容，並考慮學生專長與興趣，方能有效進行雙方需求之媒合。另應考量服務內容以人群接觸之工作為先，以提升學生服務意願，促進服務意識。</p>		
七、評量方式		
<p>(一)課堂學習：出席率及考核(評量)佔課程總成績 30%</p> <p>(二)服務實作：1. 含單位或機構服務評核，佔課程總成績 50%</p> <p>2. 課堂討論分享及個人學習成果(服務心得撰寫、成果展示製作)20%</p>		
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員		
<p>僑光科技大學學務處服務學習組 電話：(04)27016855 轉 1325 E-mail：service@ocu.edu.tw 僑光科技大學服務學習組網站：http://w3.ocu.edu.tw/admin2/st07/index.php</p>		
九、備註		
<p>(一)自 111 學年度起，為校訂通識必修排課，學務處「服務學習組」負責「服務學習」課程之行政業務；另成立「服務學習輔導委員會」負責課程之規劃與指導工作。</p> <p>(二)本課程除兼顧校園環境清潔維護工作外，亦藉由服務學習學生校內外單位機構服務的參與，必能達到服務與學習之雙重目的。</p> <p>(三)為有效落實督導工作，應於正式進行本課程前協調校內外單位督導，安排服務單位職前說明會，以落實督導工作執行，並期使學生服務過程獲益更多。</p> <p>(四)為使參與本課程之師生以及服務單位與機構了解本課程推動之目的與方式，應製作教師手冊、學生手冊、以及服務單位與機構指南，以提供參與者對本課程之完整相關資訊。</p> <p>(五)本課程之推動應特別注意「服務」與「學習」二者精神之均衡，不可偏一而廢；且須強化學生服務專業知識與責任感，方可提升服務之品質。</p> <p>(六)本表可由任課老師依本表原則，因應內容調整之。</p>		

¹黃玉總校閱 (2007)。從服務中學習—跨領域服務學習理論與實務。台北：洪葉。

二、其他大專校院服務學習課程內容 範例

校訂共同課程案例(1)：「服務－學習」

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務－學習	開課院／系	全校大一共同必修課程
學分數／ 時數	0 學分／2 小時 (單一學期)	修課班級／人數	約 50 人／班， 上下學期各開班 24 班， 每年約 2400 名學生
二、課程目標			
<p>本課程目標乃是協助學生透過有意義之社區服務活動，認識服務學習理念，從服務學習中體驗服務的意義，深化學習的領域、擴大自己生活範疇與生命歷練。培養學生建立下列能力與理想：</p> <p>(一)了解多元社會與尊重不同文化</p> <p>(二)培養自我反省的能力</p> <p>(三)培養溝通技巧與解決問題之能力</p> <p>(四)建立自我價值感與自信</p> <p>(五)建立公民責任感</p> <p>(六)建立服務利他的價值觀</p>			
三、課程內容			
<p>課程內容：包括三大類</p> <p>(一)志願服務基礎訓練課程(12 小時／六主題)：包括內政部志願服務法所訂之六大主題，其中四場為專題講座形式，另外兩場則由班級授課教師於課堂上講述。</p> <p>(二)社區服務(18 小時)：學生根據自己的專長或興趣，選擇服務機構，配合自己與機構的時間，自行前往服務，於本學期內完成 18 小時之服務。</p> <p>(三)課堂討論與反思：包含「志願服務倫理」、「志願服務經驗分享」兩主題，將於平日上課時間進行授課，並於期末進行服務成果展。</p>			
四、教學策略			
<p>(一)服務學習：期望透過服務過程，拓展學生視野與胸襟，更學習自我反省與成長。</p> <p>(二)小組討論：除了期初課程簡介的講述之外，服務經驗分享多採小組團體督導模式，進行小組討論與經驗分享</p> <p>(三)情意教學：課程亦多採用影片、文章、PPT 等感人之影音教材，感動學生。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	服務機構事前聯繫簡介課程 介紹服務學習 上網選擇服務機構 行前心理準備	第一週 課程簡介，介紹服務學習、簡介服務機構 第二週 簡介服務機構、邀請學長姐分享經驗 第三週 影片欣賞「讓愛傳出去」【備註：上網登錄服務機構選擇系統，選擇服務機構】 第四週 討論服務的倫理，及叮嚀行前注意事項	
服務	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	第五至十四週	
反省		<p>(一)學生必須於指定時間到班級課堂，進行服務經驗分享與討論，並上課。</p> <p>(二)學生必須於指定時間參加「志願服務基礎訓練課程」專題講座。</p> <p>(三)學生必須撰寫與繳交服務週誌。</p>	
慶賀	分享服務學習的過程	第十五至十六週 各班進行期末成果展	
六、合作機構			

- (一)機構名稱、地點：大台中地區約 60 個服務機構
- (二)受服務對象：各類福利服務人口及一般民眾，包括兒童、老人、婦女、青年人以及身心障礙者。
- (三)具體服務工作項目：行政協助、課業輔導、閱讀營隊帶領、福利服務協助、個人生活照料、文書行政、弱勢族群關懷。
- (四)合作模式：配合社區需求，按照機構訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求機構進行督導工作，提供服務與學習的環境。
- (五)應注意事項：安排機構服務之際，應先瞭解機構需求狀況，以及學生可提供服務的內
容，方能針對雙方需求進行媒合。且應考量服務屬性，盡量配合學生的專長，以及讓
學生接觸人群，提升服務的意願，促進服務意識。

七、評量方式

- (一)社區服務 30%
 - (二)服務週誌 30%
 - (三)課堂出席與討論 30%
 - (四)製作個人學習檔案(含期末心得反省) 10%
- 額外加分作業，包含網站／剪報心得、影片心得、聆聽專題演講、專書報告、蒐集服務機
構資料等【備註：各班授課教師可以自行增刪與修正】

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

靜宜大學 人社院 師資培育中心 胡憶蓓 助理教授 兼服務學習發展中心主任
 聯絡方式：yphu@pu.edu.tw 電話：04-263228001 轉 17605、11150
 靜宜大學服務學習網站：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/>
 課程相關資料(下載區)：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/download2.aspx>

九、備註

- (一)自 93 學年度起，已經累計 53 名各系專任教師擔任大一各班授課教師。
- (二)每學期，教師每月定期聚集討論、反省與修正。
- (三)提供教師手冊、學生手冊、及學生服務機構指南，協助教師上課之用。
- (四)安排課程小助理，陪同大一新生第一次服務，並協調期間行政聯絡事宜。
- (五)每學期安排機構督導座談，彼此溝通、了解、並配合，期使學生服務過程受益更多。

校訂共同課程案例(2)：「大學入門」

一、課程基本資訊			
課程名稱	大學入門	開課院／系所	醫學院護理系、公衛系、臨心系、醫學系、職治系
學分數／時數	0 學分 / 2 小時 (單一學期)	修課人數 (班級規模)	約 55 人／班，共 6 班， 約 330 名學生
二、課程目標			
(一)引導大學新鮮人藉服務，認識並了解輔大校園。 (二)使大學新鮮人了解從服務中學習的重要性。 (三)經由服務學習肯定生命價值的全面性。 (四)激發學生關懷輔大的主動性。 (五)結合大學教育與社會教育的功能性。 (六)提供學校人力資源配合本校單位之需求。			
三、課程內容			
(一)志願服務基礎訓練課程(2 小時)：內容包含「志願服務的內涵與精神」與「服務單位之組織及認識」。 (二)單位服務(2 小時)：學生根據自己的專長或興趣，選擇服務單位，配合自己與單位的時間，自行前往服務，於本學期完成 2 小時之服務。 (三)課堂討論與反思：包含「志願服務經驗分享」與「志願服務反省」，於期末進行服務成果展與分享慶賀會。			
四、教學策略			
(一)服務學習：期望透過服務過程，拓展學生視野與胸襟，更讓同學學習自我反省與成長。 (二)小組討論：除了期初課程簡介的講述之外，服務經驗分享多採小組團體督導模式，進行小組討論與經驗分享			
五、各階段工作及各週流程			
準備	(一)開學前聯繫校內單位確認服務時間與工作內容	第一週	課程簡介、介紹服務學習、簡介服務機構
	(二)與單位督導人員和授課老師溝通理念與合作模式	第二週	簡介服務機構
	(三)開學第一個月，進行課程與服務機構簡介，以及服務之行前說明	第三週至第十四週	學生必須： (一)分別於服務單位規定之時間，開始進行服務 (二)於指定時間進行小組服務經驗分享與討論
	(四)待學生選妥服務單位，各單位舉辦服務前之訓練		(三)製作與繳交服務心得海報第十五週至十六週進行期末慶賀成果展
服務	社區服務		
省思	定期到課堂上課，分享與討論		
慶賀	各班舉行成果發表會		
六、合作機構			
(一)機構名稱、地點：總務處事務組，主管校內各項庶務工作 (二)受服務對象：校園。 (三)具體服務工作項目：校園環境美化、清潔與維護。 (四)合作模式：配合總務處事務組需求，按照其訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求總務處事務組進行督導工作，提供服務與學習的環境。 (五)應注意事項：(1)安排機構服務之際，應先瞭解單位需求狀況，以及學生可提供服務之機會，方能針對雙方需求進行媒合。(2)每學期安排與單位主管座談，彼此溝通、了解、並配合，期使學生服務過程受益更多。			

- (一)機構名稱、地點：學務處衛保組，負責本校健康服務、健康教育與健康環境
- (二)受服務對象：輔大教職員工與學生。
- (三)具體服務工作項目：衛生教育宣導與服務台之掛號諮詢。
- (四)合作模式：配合學務處衛保組需求，按照其訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求學務處衛保組進行督導工作，提供服務與學習環境。
- (五)應注意事項：同上。

- (一)機構名稱、地點：學務處資源教室，負責協調本校身心障礙學生之輔導工作，提供學生學習所需之輔助器材及設備，以協助其生活、學習、社會、職業等各方面之適應，並順利完成學業。
- (二)受服務對象：輔大殘障學生。
- (三)具體服務工作項目：為盲生報讀與點字轉檔。
- (四)合作模式：配合學務處資源教室需求，按照其訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求學務處資源教室進行督導工作，提供服務與學習的環境。
- (五)應注意事項：同上。

七、評量方式

- (一)校園服務(30%)；(二)服務海報(30%)；(三)課堂出席與討論(30%)；
- (四)製作個人學習檔案(含期末心得反省)(10%)

八、如對上述課程有疑問者，可質詢下列人員

輔仁大學 醫學院 宗教輔導室 王文芳輔導員

聯絡方式：054658@mail.fju.edu.tw 電話：02-2905-3409

九、備註

- (一)本課程價值所在：學習尊重他人、珍惜生命，並在能力範圍內幫助他人。
- (二)如何引導學生服務與學習：陪伴學生一同參與。
- (三)遭遇之困難極可能解決之道：遇到學生意願不高時，與任課老師協商，以鼓勵與溝通幫助學生改變態度，學習面對完成使命。
- (四)未來相關主題設計之建議：增加服務的多元化。
- (五)應注意事項
 1. 課程方面：善用學校已製作完成的 DVD、簡介與相關資料。
 2. 教室部分：請任課教師積極關心，並鼓勵學生之服務。
 3. 學生部分：鼓勵學生在服務的過程中，多多開放自我，學習面對不同多元。

校訂共同課程案例(3)：「人生哲學」

一、課程基本資訊			
課程名稱	人生哲學	開課院／系所	全校大二、三、四共同必修課程
學分數／時數	2 學分／每學期兩小時 (學年課)	修課人數 (班級規模)	70 人／班，約 25 班， 約 1500 人。
二、課程目標			
<p>(一)協助學生了解自我，不斷成長。</p> <p>(二)培養學生多元及獨立思考能力。</p> <p>(三)使學生人格發展較健全，進而對社會有更近一步的認識與關懷。</p> <p>(四)希望學生透過課程安排的服務活動，能近一步反省思考自己週遭的生活環境與人事物，使上課時所學的理论能與實際的經驗相結合。</p> <p>(五)希望透過課程的服務安排讓學生在「專業知識」與「情意教育」間得到較為均衡的發展。</p>			
三、課程內容			
<p>(一)課程說明與服務學習簡介：學期初進行課程大綱、服務學習意義說明、服務計劃與合作機構介紹。</p> <p>(二)機構服務(6-8 小時)：同學分組選擇可配合的機構前往服務，並在學期內完成 6~8 小時的服務。</p> <p>(三)課堂討論與反省活動：在學期課堂中帶領學生進行反省活動，如：心得撰寫、小組討論、研究報告等。</p>			
四、教學策略			
<p>(一)透過機構服務，學生有實際的體驗，而非僅課堂上聆聽理論，使理論與實際經驗結合，達到良好的學習效果。</p> <p>(二)課堂中透過結構化反省活動，如心得撰寫、小組討論、報告等落實服務學習，使學生不只僅僅服務，還能透過反省活動學習、成長</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>(一)開學前與各機構負責人做好聯繫，確認服務時段與內容。</p> <p>(二)開學第一個月，向學生說明服務學習意義及發給課程大綱，介紹服務機構及網路選填系統。</p> <p>(三)協助同學選填機構。</p> <p>(四)服務前協助同學作好行前準備。</p>	<p>第一週 課程介紹、服務學習意義說明、服務機構與合作機構介紹。</p> <p>第二週 公布網路選課單元流程及操作說明，並引導學生操作。</p> <p>第三週 學生進行服務體驗單元之時段及機構選擇。</p> <p>第四週 種籽志工分配機構，開始見習。</p> <p>第五週 確認各機構之種籽志工，並與機構作梯次的最後確認。並協助學生作行前準備。</p> <p>第六至十六週 學生必須：</p>	
服務	第六至十六週開始服務		
反省	第六週至十六週定期到課堂上課，並分享與討論服務經驗。	<p>(一)每次出發服務前，均需做好行前準備，了解服務內容及對象。</p> <p>(二)於指定時間到課堂上進行討論、經驗分享與反省。</p> <p>(三)撰寫心得報告。</p>	
慶賀	於課程接近尾聲時，帶領學生舉辦成果分享活動。	第十五或十六週 進行期末成果分享活動	
六、合作機構			
(一)機構名稱、地點：大台北地區約 20 個服務機構			

- (二)受服務對象：兒童青少年、老人、身心障礙者。
- (三)具體服務工作項目：活動帶領與設計、閱讀輔導、關懷與陪伴、協助行動不便者進行餵食等。
- (四)合作模式：在與機構協調下，請機構提供學生可前往服務之時段及需求人數，並討論服務內容，我方則於此時段內容安排學生前往服務。並期望服務內容是以讓學生能與被服務對象有所互動為原則。
- (五)應注意事項：
1. 衡量機構的需求及學生的能力進行媒合，協助學生選擇服務機構。
 2. 不定期持續與機構保持聯絡，以了解學生在機構的服務狀況。
 3. 安排非營利組織機構座談會，與各機構負責人討論服務情形及改善空間。

七、評量方式

課堂出席、服務活動出席與參與狀況、期末報告。
(各開課老師可自行決定評分比例)

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 耶穌會使命特色發展室 鄭寶彩、黃淳鈺、陳青雅小姐

九、備註

- (一)以去年整年而言，共有 21 位老師參與，49 個班級參與，約計 3000 人次學生參與，全年出隊 500 梯，開發完成合作機構約 20 個，並培育 70 多位帶隊種籽。
- (二)許多學生剛開始只是因為課程需求而參與服務，在實際服務體驗後，常常引發出學生個人更多的省思，甚至於課程外的時間自願前往機構繼續參與服務。
- (三)學生前往服務前的準備非常重要，例如事先查詢機構資料，了解服務內容及服務對象，將有助於服務品質的提升。
- (四)服務種籽隊的培訓也佔了重要的一環，也是服務機構與學生間的一個橋樑。

通識課程案例(1)：「人與環境」

一、課程基本資訊			
課程名稱	人與環境	開課學／系所	通識課程
學分數／時數	2學分／2小時	修課人數(班級規模)	約70人
二、課程目標			
<p>(一)建立靜宜大學通識教育「生態與文明」學程中，有關生態教育在「多元文化」面向上與社會互動的教學模式。</p> <p>(二)在這個實際操作經驗上，摸索建立有關生態學社會面向的參與式教學模式。</p> <p>(三)在多元文化的範疇中，提出一個消解人與環境二分的環境價值觀，深化目前學界有關「社會自然」(social nature)理論上的探討。</p> <p>(四)在互動教學的網路媒介中，促成原住民部落在自然資源使用上的持續發展。</p>			
三、課程內容			
<p>本課程將從「多元文化」的角度切入，以「原住民族與森林資源管理」的主題為媒介，採取參與式的方法，在課堂上與學生討論有關「環境」背後的多元價值觀，以這個主題作為入門階段，讓學生在接觸原住民與森林的實際互動過程中，逐步領略「多元文化」概念在「人與環境」議題上的重要性。</p>			
四、教學策略			
<p>(一)講述教學：透過授課、相關人士演講，了解多元文化角度下的人與環境的關係。</p> <p>(二)體驗活動：利用週末安排到泰雅族原住民部落與週遭的森林古道進行兩天一夜的參訪。這個課程的開發是從部落培力(community empowerment)觀點出發的社會發展方法論，學生參與兩天一夜的活動中，體驗由原住民部落人士所展現的深度教育導覽課程，無形中也參與了培力的工作。</p> <p>(三)影片欣賞：以四個電影長片分別從文學、社會、宗教、以及藝術等面向，結合先前的部落參訪經驗及森林相關議題，嘗試拉長縱深與討論。</p> <p>(四)小組討論：透過小組討論，不斷地思考和學習人與環境的關係。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	簡介課程內容 講授課程內容 安排體驗地點	第一週 導論：森林作為多元與自然的認識窗口 第二週 森林與保育生物科學(原始檜木森林與自然保育的關係) 第三週 「森林保育」演講	
服務	司馬庫斯 體驗與服務	第四週 森林與台灣歷史(台灣的森林砍伐歷史與社會發展) 第五週 森林與政治(棲蘭山森林運動) 第六週 森林與原住民(馬告國家公園爭議) 第七週 「原住民部落發展與自然保育」演講 第八至九週 實地部落參訪(部落參訪兩天一夜抵算兩次上課時間) 回校後，製作部落觀光導覽手冊。	
反省	主題反省 體驗反省	第十週 文學中的人與自然關係：「大河戀」影片觀賞	
慶賀	邀請部落耆老到校，學生製作影片展示，呈現觀光導覽手冊。	第十一週 分組與綜合討論 第十二週 社會中的人與自然討論：「猶山節考」影片觀賞 第十三週 分組與綜合討論 第十四週 藝術中的人與自然關係：「風之谷」影片觀賞 第十五週 分組與綜合討論 第十六週 宗教中的人與自然關係：「芭比的盛宴」影片觀賞 第十七週 分組與綜合討論 第十八週 成果展	

六、合作機構

(一)機構名稱、地點：新竹縣尖石鄉 司馬庫斯(Smangus)部落。

(二)受服務對象：司馬庫斯部落居民。

(三)具體服務工作項目：

1. 動植物、傳統生活技能及文化遺產等資源數位化。
2. 彙整部落生態觀光導覽手冊內容。

(四)合作模式：由部落講員帶領學生實地走訪部落，課程的安排以增加參與者在「原住民部落人文領域」的深度與廣度為主要目的，希冀兩天的體驗行程可以對原住民教育、部落發展、服務與學習、自然資源的議題有進一步的了解。行程結束後，將於期末舉辦成果發表會，並邀請部落居民參加，同學們必須將行程中收集到的數位資料會整成PPT 或影片檔案，在成果發表會中呈現，所有檔案及書面資料將回饋給部落居民做為導覽解說之用。

(五)應注意事項：

1. 前往部落前須先將同學分組，並確定每組都備有相機、DV、錄音筆等記錄工具。
2. 前往部落的路程較長，且山路狹窄，租車時需注意遊覽車的大小(22人座中型巴士)，定事先提醒同學服用暈車藥。

七、評量方式

(一)作業或研究報告設計

部落實際參訪心得(2500字)、基本閱讀心得報告(1000字)、各組資料收集成冊、各組學期中資料收集並集合或編輯成相關教案教材。

(二)學習評量方式與評分標準

參與討論及出席狀況，由各組助教評量：40%、部落參訪分組心得表現：30%分組及個人作業報告：20%、表現創意加分範圍：10%

八、其他如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

靜宜大學 人社院 生態學系 林益仁助理教授

聯絡方式：yrlin@pu.edu.tw 電話：04-26328001 轉 17507

九、備註

本課程從空間、到教材，除基本閱讀外，皆是以學生自主行動、學習為主。學生自己動手做教材、找資料、架設網站的過程中，學習不再是被動的，而是透過行動的方式，相互進行。

增進通識教育建立自主性的精神，並以確實的行動來進行課程。

通識課程案例(2)：「服務學習」

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務學習	開課院/系所	通識中心
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	約 120 人
二、課程目標			
(一) 建立學生以專業來關懷社會、協助弱勢的行為態度。 (二) 培養學生面對問題、解決問題、專業應用的能力。 (三) 為國家社會培養具備關懷情操之大專青年，以行動來實踐全人教育之目標。			
三、課程內容			
(一) 服務學習基本概念與案例研討 (二) 志願服務基礎課程 (根據內政部「志願服務法」實施，完成課程者可申請國家頒發之志工手冊—志願服務紀錄冊) (三) 領導與創意 (此部分與企業合作，由企業安排專業講師講授) (四) 服務學習方案企畫 (五) 服務學習方案執行 (六) 服務學習方案成果報告與反思			
四、教學策略			
(一) 本課程除「課程說明」與「方案進度報告」部分以上課形式 (在排定時段與教室內上課) 進行外，其他部分則以營隊形式 (時間另行協調，原則上會訂在某個週六與週日) 進行。 (二) 「方案成果報告」將以成果發表記者會方式進行			
五、各階段工作及各週流程			
準備	(一) 聯絡合作單位，洽談服務內容與服務時間。 (二) 準備授課大綱，教導同學如何服務。 (三) 舉辦「志願服務研習營」講授服務學習內涵	第一週 課程簡介 第二週 服務學習內容講授 第三週 舉辦「服務學習」研習營(兩天) 第四週 分組並開始進行服務 第五週至十四週 進行服務 第八週 服務經驗交流	
服務	同學進行服務	第十二週 服務進度報告 第十五週 服務學習講座	
反省	學生服務後，回到課堂進行交流、分享與期末報告。	第十六至十八週 分組上台進行報告	
慶賀	舉辦進行頒獎與成果發表會		
六、合作機構			
心理師義診中心、聾者協會、犬髖關節狗友會、北部地區脊髓損傷患者、台灣動物社會研究台灣原住民基層教師協會-數位服務、奧比斯基金會、伊甸社會福利基金會、張老師基金會、明基友達基金會、社團法人台灣風信子精神障礙者權益促進協會、桃園縣立脊髓損傷潛能發展中心、希伯崙基金會、中原國小、真善美啟能發展中心、勵馨基金會			
七、評量方式			
(一) 出席率 40% (課程部分必須全程研習，才能請領志願服務紀錄冊) (二) 方案執行 40%			

(三) 方案成果報告 20%
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員
中原大學 商學院 資訊管理系 <u>吳肇銘</u> 副教授 兼主任秘書 聯絡方式： 電話：03-2655428
九、備註
(一) 本課程開設於通識課程，同學分組後，各組成員為不同系所，故具有不同專業，可令服務更多元化。 (二) 同學選修此課程為自願，故服務熱忱頗高。 (三) 同學修畢此課程，認為非常有意義，不僅可以服務別人，同時也成長自己。

專業課程案例(1)：「社會服務」－社會工作學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	社會服務	開課院／系所	人社院 社會工作學系
學分數／時數	上下學期各 2 學分／ 2 小時共 4 學分	修課人數 (班級規模)	約 40 人
二、課程目標			
(一) 激發學生服務社會的精神與態度，鍛鍊自我價值觀，促進廣泛學習與成長的動力。 (二) 培養學生從經驗中學習及自我反省的能力，體驗服務學習之真諦。 (三) 鼓勵學生在服務中發揮專長、建立自信、連結社會資源，實現大學與社區的共存共榮。			
三、課程內容			
學生從各項作業及服務體驗中，拓展自我認識與社會關懷之視野，以結合志趣相投之同儕，並依照選擇關心的服務議題，擬定服務〔團隊〕計畫〔上學期〕，且實踐之〔下學期〕；定期與指導教授討論、整理經驗，最後以適當方式呈現服務及學習的成果。			
四、教學策略			
(一) 講述理論：上學期，在課堂講解服務學習概念，討論社會及服務議題。 (二) 合作服務：上學期，學生分組互動(課堂)、體驗(社區)，合作規劃服務行動。 (三) 服務學習：下學期，學生分組至各(社區)單位服務。			
五、各階段工作及各週流程			
準備	(一) 引領學生認識大學及社區(學習)環境，思索兩者對自我成長與社會參與之義。 (二) 探索社會議題與服務課題。 (三) 介紹服務學習原理原則。	【上學期】 第一週 課程介紹：服務學習的概念 第二週 服務體驗〔1〕：社區參觀 第三至五週 服務課題檢討 第六週 服務體驗〔2〕：服務觀摩 第七至九週 服務動力探索 第十週 服務體驗〔3〕：社區活動 第十一至十三週 服務計畫形成 第十四週 服務體驗〔4〕：計畫演練 第十五週 團隊形成(繳交服務計畫) 第十六週 期許與前瞻	
		【下學期】 第一週 行前叮嚀：服務與討論注意事項 第二至四週 第一次分組討論(各項輪流回課堂) 第五週 綜合討論〔1〕 第六至八週 第二次分組討論(各項輪流回課堂) 第九週 綜合討論〔2〕	
服務	(一) 漸進服務體驗：參觀社區(服務單位)、觀摩服務活動、參考各類(學長姐)服務模式與經驗，接洽服務單位(社區)、研商服務內容、完成服務分組。(上學期) (二) 定期服務(每週四小時)配合課堂討論：分組、綜合、專題(下學期)。		
反省	各組輪流回課堂討論，事先繳交服務學習討論單(個人)，期末繳交服務學		

	習檔案。		
慶賀	舉行公開成果發表會(下學期最後一週)	第十至十二週 第十三週 第十四週 第十五週	第三次分組討論(各組輪流回課堂) 綜合討論〔3〕 專題討論：服務學習檔案的整理 成果發表
六、合作機構			
<p>(一)機構名稱、地點：東吳大學周邊社區服務單位(學校或社服機構)，每年不特定。</p> <p>(二)受服務對象：以青少年(國中生)兒童(國小生)為主。</p> <p>(三)具體服務工作項目：設計與進行課後活動、社區服務等。</p> <p>(四)合作模式：學生分組(5-8 人規模)自行接洽服務單位，教師提供資訊、連結、輔以必要之溝通協調，服務期間以一學期為準。</p> <p>(五)注意：為配合本校與社子地區發展長期之工作關係，今後本課程將加強與該地區之連結，鼓勵學生從中發掘服務課題與機會，不限於青少年兒童為主。</p>			
七、評量方式			
<p>上學期：1. 課堂參與 10% 2. 作業 30% 3. 服務體驗 40% 4. 團隊計畫 20%</p> <p>下學期：1. 服務投入 50% 2. 參與討論 20% 3. 心得報告 15% 4. 整理成果 15%</p> <p>【備註：心得報告與整理成果之評定乃綜合考量學生「服務學期討論單」、「學習檔案整理」、「成果發表會」等方面之表現】</p>			
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員			
<p>東吳大學 人社院 社會工作學系 <u>闕漢中</u> 副教授</p> <p>聯絡方式： 電話：02-28819471 轉 6351</p>			
九、備註			
<p>(一)本課程自 89 學年度起實施，原設定為大一學生必修課，但為精實修課的人數及動機，自 92 學年度起改為選修，修課人數限 40，至今仍為本系熱門選修課。</p> <p>(二)本課程自 105 學年度起，嘗試結合國際服務交流，分別與日本、菲律賓及印尼等地大學進行參訪、交換學生等活動，對學生拓展經驗(作為學生自選之暑假後續服務)頗有助益。</p> <p>(三)本課程之實施，助理人力為不可缺，歷年來若非國內(教育部教學卓越計畫)外(United Board for Christian Higher Education in Aisa)的些許經費補助，實難為繼。但長期仍賴校方能以專責單位與預算支持。</p>			

專業課程案例(2)：「企業倫理」－企業管理學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	企業倫理	開課院／系所	管理學院／企管系
學分數／時數	2 學分／2 小時	修課人數(班級規模)	約 180 人
二、課程目標			
<p>企業倫理之課程目標著眼於 1. 了解企業活動與社會現象之互動關係。2. 建立學生敏銳觀察企業倫理議題的能力。3. 運用系統方法分析並處理各種企業倫理議題。4. 激發同學採取改善行動的意願與決心。課程設計服務學習單元，進行線上讀書會認養關係。以平衡城鄉之知識與資訊落差，達到以有濟無、以多補少的社會公平之理想，完成企業倫理中親身實踐服務彌補社會資源缺口的意涵。</p>			
三、課程內容			
<p>1. 介紹本課程發展源起，及相關領域知識範疇。2. 建構本課之專業知識地圖及了解其知識內涵。3. 聯結本課程與專業領域中其他科目之前後聯結關係及可能結合運用之方向。4. 建構企業活動與造成結果之關聯性，以服務學習活動擴展學生之關懷視野與思維廣度。</p>			
四、教學策略			
<p>企業活動造成之社會議題十分廣泛與普遍，企業倫理課程，不僅重視反省更重視採取實際彌補行動，本課程設計提供各種可能實踐機會讓學生結合知行，除了體會其專業的價值外，亦能對企業活動所造成的後果，有所補償。因此本課程，分為三個軸線進行學習。</p> <p>(一) 認知學習：以課堂講授、交流對話、閱讀及測驗為主要途徑，建立專業知識與社會現象之連結，打開視野。</p> <p>(二) 技能學習：以參與服務學習單元設計與各相關活動規劃，當作磨練及長成各管理技能之平台。</p> <p>(三) 態度學習：以實際與服務對象交流接觸和互動，打動同學內心感受，從而反省所學專業之社會價值與可能之正反面效益，活化所學，善用所學。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	線上讀書啟動說明會 KMS 說明會啟動資料	<p>第一至三週 on-line 讀書會計劃發起人，向同學說明活動意義、內容、方式：</p> <p>(一) 建立數位落差現象與企業倫理的關聯性。</p> <p>(二) 邀請合作對象說明 on-line 讀書會之意義。</p> <p>(三) KMS 使用與電腦操作教學。</p> <p>(四) 與苗栗確定書籍、學員名單、建立資料庫。</p>	
服務	線上讀書會正式啟動	<p>第三至十七週</p> <p>(一) 了解數位落差造成的原因與後果。</p> <p>(二) 線上讀書會正式運作。</p> <p>(三) 輔大參與學生和國小老師聯繫、討論，並上線與國小學生互動。</p>	
反省	期中檢討會	<p>第十六週</p> <p>(一) 與學生討論目前進行狀況、遭遇問題</p> <p>(二) 以企業倫理之系統思考檢視行動與結果的關連，並調整行動</p>	
慶賀	教學成果發表相見歡	<p>第十八週</p> <p>(一) 公佈成員線上發表次數，了解學員在活動力成長的軌跡，並檢視企業倫理中彌補方案的有效性。</p> <p>(二) 輔大同學到苗栗和國小同學相見歡，並交流意見促成感動的產生。</p>	

六、合作機構

- (一)機構名稱、地點、服務對象：苗栗縣市 11 個國小、26 各班級之國小學童。
- (二)具體服務工作項目的合作對象包括：1. 大學教師：協助同學進行三系跨系互動以及實際線上交流學習。2. 小學教師：針對繪本製作教案、教導學童閱讀繪本之深層涵義。3. 大學學生：實際與線上國小同學互動、參與活動、活動紀錄。
- (三)合作模式採用：1. 分組配對：學生分組與苗栗縣市國小班級配對，每一組大學生與一個國小班級合作。2. 教案配合：大學生協助國小老師教案之製作。3. 討論分享：由小學老師發起相關主題網路討論，學童回應後，大學生上網加入國小班級的討論，讓小朋友願意更用心針對每一本繪本的內容做深度的討論，喜愛閱讀。
- (四)應注意事項：1. 合作國小部份包括：(1)事前的協調說明，讓各參與國小老師確認後續活動流程。(2)教室教案安排，以讓繪本內容有意義，國小學童可以生動地體認另一層涵義。(3)國小教師多鼓勵學童參與此項活動，實際留言，以產生最大效益。(4)參與國小班級為低年級，學童尚無法自行使用打字功能，需請老師協助內容輸入。2. 參與活動之大學班級部份包括：(1)事先說明與確認意願有助順利啟動。(2)行前說明與培訓活動，以確保活動品質。(3)雙方聯絡機制與做法，確定可以隨時反應變化與需求。(4)明訂的跟催與推動掌握，可有效貫徹執行。(5)提供獎勵與鼓舞措施，提高互動頻次，增加趣味性。

七、評量方式

- (一)課堂講授(40%)(二)個案報告(20%)(三)影片觀賞及評論(10%)(四)城市觀察(10%)(五)服務學習實作(20%)。

本課程之專業知識，採用課堂參與、作業、個案報告等方式檢視其學習成果，服務學習實作則採用事後檢討報告與合作對象得回饋作為評量基準。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 管理學院 學程發展中心主任 楊百川 副教授

聯絡方式： 電話：02-29052648；02-2905-3984

九、備註

- (一)全班約 180 名學生，此服務活動乃採自由意願，參與人數共 61 人。
- (二)服務學習實作產出包含：
1. 參與線上讀書會後之心得及檢討報告，包括：檢視整個計畫的優缺點及改進方案。以及參與本計畫之個人心得與感受。
 2. 認養班級每位小朋友互動之學習檔案及觀察報告，包括：線上互動內容整理，並依個人別集結成個人學習檔案。對同學互動之內容之檢視與建議意見。
 3. 共讀網站共有 26 組，經營的共讀書本共計 39 本
- (三)教師研討會：由參與活動之大小學老師，及下一年度預計參加之老師或學校，共同檢討活動優缺點，及研習擴大規廣的相關後續作法。進行深化企業倫理與改善之措施之關聯性。

參、服務學習結合活動之模式

除了與課程結合之外，服務學習亦可透過非正式課程進行，例如，服務性社團活動，或是其他校內外和海內外之志願服務活動。服務活動多經由校內單位安排行程，透過指導老師或行政人員的協助，學生採自由意願方式參與規劃設計與執行。為協助校內課外活動組及其他相關行政與教學單位，了解在現行活動業務之下，積極融入服務學習精神與內涵的模式，本手冊檢附數則活動案例，分為以下兩大類：

- 一、服務活動：此乃大家所熟悉的服務性社團活動，及校內推動各式志願服務的活動。服務地點多屬校內、鄰近社區或國內地區。例如，學生社團寒暑假服務隊、帶動中小學社團活動、社區公益服務活動、教育優先區營隊活動，及大手牽小手營隊等，所附案例亦包含台灣大學住宿服務組所提供之服務學習活動。
- 二、海外服務活動：除了國內服務活動之外，各校也開始擴及海外志工服務場域。教育部國際文教處、行政院青輔會與僑委會、外交部所屬之財團法人國際合作發展基金會，以及一些知名民間單位，如伊甸基金會、世界展望會等，也都積極推展大專生加入海外志工服務行列。檢附兩則活動案例：輔仁大學師生蒙古志工服務案例、及中原大學師生非洲馬拉威服務案例。

所附之服務活動方案³，皆條列活動目標、活動內容、合作機構、進行流程、成效評估等資訊。從服務活動方案撰述中，尤其是進行流程之準備、服務、反思、和慶賀四階段歷程，或可看出其與一般志工活動的差異。納入服務學習精神的志工活動，更強調服務過程—學生改變生命態度、更新價值理念、與增長知能的經驗與歷程。

所有志工服務活動，多仰賴學校及政府單位補助經費，或是透過募款得以支應服務行動所需費用。在此簡列教育部等其他單位推展服務學習之計畫，提供各校參考。

- 一、「國際志工服務團」：教育部國際文教處於 95 年開始補助大專校院組成國際志工服務團，於暑假赴海外進行志工服務。
- 二、「青年資訊志工」：教育部電算中心自 90 年起開始推動，協助偏遠地區學校或社區，改善學生的資訊使用環境與資訊素養，其目的主要在縮減數位落差，亦讓青年學子從服務中成長，學習關懷社會。
- 三、「教育優先區中小學生營隊活動」：自 93 年暑假起，教育部訓委會與行政院青輔會合作推動「教育志工」與「閱讀志工」兩大類別，鼓勵大專青年以

³服務活動方案均為各校實際執行之活動，如有任何疑問，可逕自連繫活動負責人，以獲得更多資訊與交流。

專業設計教學活動，提供中小學生營隊活動，開啟大專校院學生志願服務與消弭學習落差之新方向。

四、「學校運動志工計畫」：教育部體育司自 95 年起推動，在 15 所大專校院具志工精神之教師努力下，培訓學校運動志工投入體育活動推展工作。

五、「大學師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫」：教育部中教司自 95 年起推動，鼓勵師資培育生於暑期及平日為國中小弱勢家庭學童、低學習成就學生進行課業輔導，並涵蓋品德、生活及生涯規劃輔導，發揚史懷哲教育服務大愛精神。

除此之外，醫教會、黃達夫醫學教育促進基金會與醫學院評鑑委員會亦期望透過國外、國內從事國際醫療愛心服務的專家學者與台灣各醫學院校學生之經驗分享，期許激發學生服務弱勢族群的精神，積極投入人道醫療服務工作。

服務活動方案(1)：「學生社團寒暑假服務隊」

一、活動基本資訊			
活動名稱	寒暑假服務隊	舉辦單位	課外活動組暨學生社團
活動時間/為期	寒暑假	參與人數	500人
二、活動目標			
<p>(一) 服務是人與人之間友善的互動、互惠和互助，激勵大學生發揮「服務最樂」精神，自願奉獻時間、人力、物力來服務他人，以行動實現對社會的關懷。</p> <p>(二) 透過課外活動組舉辦之研習營、各式會議與典禮儀式，有助於學生在服務過程中瞭解自己的興趣與才能，增進自我成長，獲得正向經驗。</p> <p>(三) 藉由服務學習，學習服務，促使學生持續投入社會服務，同時培養公民素養及責任，日後更積極參與社會及國家事務。</p>			
三、活動內容			
<p>寒暑假學生社團服務隊分別深入台灣鄉鎮、偏遠山區及離島，熱情投入服務行列。服務對象包括兒童、青少年、社區民眾等。活動方式除育樂營之外，還有離島與偏遠山區兒童英語學習課程、原住民兒童課業輔導、晚會等多元服務方式，深受當地小朋友們的喜愛，也獲得學校師長社區民眾的肯定。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：台灣鄉鎮、偏遠山區及離島地區中小學。</p> <p>(二) 受服務對象：國中、小學生。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：主題育樂營、課後輔導及英語教學。</p> <p>(四) 合作模式：學生社團服務隊主動聯繫服務學校，籌備過程中，課外活動組加以輔導。</p> <p>(五) 應注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與服務學校保持密切聯繫； 2. 參加人員的安全為首要考量； 3. 活動結束後回饋工作要完善。 			
五、進行流程			
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定服務隊計畫； 2. 提出經費申請； 3. 進行隊員甄選； 4. 聯繫合作學校，到校場勘； 5. 進行嚴謹的訓練課程，增進隊員實力； 6. 參加志願服務基礎訓練； 7. 參加服務隊聯合授旗典禮與出隊行前會議。 		
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至各地區進行服務； 2. 課外活動組師長前往慰問服務同學，並拜訪服務學校師長。 		

反思	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務學校師長與小朋友進行回饋; 2. 各服務隊召開檢討會議; 3. 經費核銷與成果報告繳交; 4. 召開服務隊隊長檢討會議。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行慶功宴; 2. 提報獎勵與登錄社團活動經歷; 3. 出隊成果展示。

六、成效評估方式與過去推行之成效

(一) 成效評估方式：

自隊長繳交之成果報告與課外組師長親自前往瞭解服務概況得知，多為正面回饋，每年近 30 支寒暑假服務隊至各地進行服務，近 500 位同學投入服務，服務人數近 2,500 人，服務時數達 33,000 小時。

(二) 具體貢獻或應用價值：

1. 增進個人能力發展：學生參與社區服務經驗乃是教室學習的基礎，除了有助於學生發展之外，更增加與社會接觸的機會，及早體驗人生學習反思，並學習社會能力，進而成為有責任的社會成員。
2. 創造學校與社區雙贏：學生的服務對社區教育產生影響，這樣的服務學習帶給學生正向成長經驗，促使學生繼續投入社會服務，讓社區成為社團活動的另一學習場域，體會施比受更有福的道理。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 課外活動組 葉美君 專員

聯絡方式：ymc@scu.edu.tw； 電話：02-28819471 轉 7405

八、備註

(一) 社會環境改變，大學生的生活不再只有課業、社團、愛情，加上了打工及上網的因素，使得參與社團活動意願降低，故如何重建學生價值觀，非關注物質回報，主動參與服務活動，是值得深思進而突破的議題。

(二) 服務學習可促進學生多方面的發展：大學生在大學階段有很多的發展工作，學者曾指出服務學習可促進學生認知、道德、心理社會、自我認定及生涯選擇的發展。而提供學生實踐參與社會事務的機會，有助於未來公民的準備，讓他們知道自己的努力可以帶來不同的改變，肯定並願意繼續在學校及社會中服務。

服務活動方案(2)：「帶動中小學社團發展」

一、活動基本資訊			
活動名稱	帶動中小學社團發展	舉辦單位	課外活動組暨學生社團
活動時間/為期	學期中，每週固定上課時間	參與人數	250人
二、活動目標			
<p>(一) 鼓勵大專社團本於服務社會的精神，進入中小學帶動其社團發展，以提倡正當休閒娛樂。</p> <p>(二) 規劃辦理帶動中小學社團活動，營造校園多元學習環境，促進學生群育發展及興趣之培養。</p> <p>(三) 大學生在課堂與社團學習之外，另有學以致用的機會，獲得實務經驗，增進各項能力發展。</p>			
三、活動內容			
<p>由中小學安排綜合/社團活動時間，並協助學生分組、場地器材準備等事宜，由社團學生前往擔任助理教師角色，進行教學，而授課時均有各班級導師在場協助秩序管理，必要時提供建議。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：鄰近中小學。</p> <p>(二) 受服務對象：國中、小學生。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：中小學綜合/社團活動帶領。</p> <p>(四) 合作模式：課外活動組主動接洽服務學校，或是學校主動聯繫社團，而課外組均加以輔導。</p> <p>(五) 應注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與服務學校保持密切聯繫； 2. 參加人員的安全為首要考量； 3. 活動結束後回饋工作要完善； 4. 重要節日寄送賀卡，可邀請其來參加學校活動。 			
五、進行流程			
準備	<p>(一) 詢問中小學合作意願：由於考量服務時間為學期中上課日及考量同學交通問題，合作對象以鄰近中小學為主。</p> <p>(二) 媒合校內社團：期初期末社團負責人會議、或其他重大會議及活動加以宣傳，鼓勵更多社團投入服務，服務學習、學習服務。</p> <p>(三) 召開座談會，進行經驗分享與觀摩交流。</p>		
服務	<p>(一) 社團同學撰寫教案，每週固定時間前往中小學教學，並加以紀錄檢討。</p> <p>(二) 課外活動組師長前往中小學拜訪師長，並掌握課程進行狀況。</p>		
反思	寫成果報告，以利傳承		

慶賀	(一) 聯合服務隊授旗典禮公開表揚服務同學 (二) 提報獎勵與登錄社團活動經歷
----	--

六、成效評估方式與過去推行之成效

<p>(一) 成效評估方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社團繳交之成果報告與課外活動組師長親自前往瞭解服務概況得知，中小學多給予學正面回饋，並持續進行合作；每年有 35 個社團至 22 所學校服務，進行 51 項計畫，近 250 位同學投入服務，服務人數近 1500 人。 2. 合作學校頒贈感謝狀予本校。 <p>(二) 具體貢獻或應用價值：開展學生社團服務的廣度，同時延續社團經營的命脈，大手牽小手的方式產生潛移默化的影響，在互動中對於大學生及小學生彼此都是學習，經由有活力的大學生之帶領，促進小學生正向模仿學習的對象，創造了另一層師生與同儕的關係，彌足珍貴！落實社團社區化，深化學校生命力，對於學校形象亦有加分作用。</p>

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 課外活動組 <u>葉美君</u> 專員 聯絡方式：ymc@scu.edu.tw 電話：02-2881-9471 轉 7405

八、備註

<p>(一) 受外在因素影響：自民國 86 年服務迄今，雖然目前已有一些成果展現，但是大環境的轉變與進展（小學課程授課節數減少便取消社團活動時間），對於大學與中小學的合作關係有相當的影響。我們無法阻止環境的改變，只能透過多元方案，提供有心參與帶動中小學社團活動的學生，更強的後盾，使其具備信心與能力作正確的事。讓大學生瞭解參與服務即是關心社會、回饋社會的具體表現，可公開表揚優秀同學，樹立一學習典範，以培養更多學生成為具有公民素養的知識份子，我們帶領其走出學校，走入社區，也引領其走向富有意義的人生。</p> <p>(二) 學校與社區結盟乃為趨勢：隨著高等教育機構數量增加，各校無不使出各種方法來展現學校特色，故透過大學生帶動中小學社團活動，妥善運用校園文化及學生社團，社區與社區結盟，促使共享資源。</p>
--

服務活動方案(3)：「宿舍服務學習」

一、活動基本資訊			
活動名稱	宿舍服務學習二	舉辦單位	學務處學生住宿服務組
活動時間/為期	全學期	參與人數	約 30 人
二、活動目標			
<p>以住宿學生在宿舍中進行服務為主軸的宿舍服務學習二課程，目的在於提供學生結合生活與學習的機會，希望經由認識服務學習的理念、由小組成員共同選定服務對象、設計服務內容並在宿舍輔導員協助、督導下進行服務的過程中，讓住宿學生更能認識自己居住的環境、更了解團體生活中，平等、互惠人我關係建立的重要性、增進住宿學生願意主動、合作貢獻自己於宿舍並從中有所學習和收穫的目標。</p>			
三、活動內容			
<p>(一) 住宿同學以宿舍做為服務的機構，自由選擇宿舍同儕輔導活動設計、宿舍環境美化、國際學生服務學習三類型服務班級修課。</p> <p>(二) 課程以一學期為單位，課程時數 16 小時，包括服務學習理論 (2 小時)、結構化反思 (2 小時)、成果分享 (2 小時) 與實際服務 (十小時)。</p> <p>(三) 其中六小時的概念課程、結構化反思與成果分享，為全體修課學生、老師、督導共同在大教室進行；實際服務的部分，則由各分組在不同的宿舍中進行。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：台大新生宿舍 (男一舍、大一女 A、B 棟) 與交換生宿舍</p> <p>(二) 受服務對象：大一新生、國際學生</p> <p>(三) 具體服務工作項目：宿舍美化 (宿舍公共區域佈置、紗門修理、規劃並舉辦新生讀書會等興趣小組活動、宿舍成年禮、與國際學生一起認識台灣小吃、文化、進行跨文化的座談等活動)</p> <p>(四) 合作模式：修課同學自行編組，在宿舍督導的協助下，共同完成服務學習之旅。</p> <p>(五) 應注意事項：宿舍輔導人員需協助同學在服務過程中體驗服務與學習，於每次服務結束前，進行當次服務之反思。</p>			
五、進行流程			
準備	<p>(一) 學生上網選課</p> <p>(二) 由開課老師(學務長)說明開設服務學習課程的理念與對修課學生的期許。</p> <p>(三) 由宿舍輔導員介紹三類型服務學習課程的內容、學生選定編組、完成服務合約。</p>		
服務	<p>第一次課程與討論：服務學習的概念 (經驗學習、合作學習、平等、互惠、正義等原則)</p>		

反思	<p>(一) 各組進行服務活動內容規劃與進行(學生於期間完成服務日誌與反思心得)</p> <p>(二) 第二次課程與討論：由課程規劃小組帶領各組同學進行結構化反思，並共同分享服務經驗彼此回饋。</p> <p>(三) 繼續進行服務</p>
慶賀	<p>由各小組提出服務過程與結果報告，進行期末反思與成果分享。由開課老師、選課學生、宿舍輔導員共同檢視，並慶賀一學期的活動成果。</p>
<p>六、成效評估方式與過去推行之成效</p>	
<p>(一) 由宿舍督導對修課同學之出席率(25%)、服務態度與貢獻(負責任、與他人合作互動、守時、學習態度等25%)、服務與學習成果(服務卷宗50%)予以紀錄，與開課老師共同評估是否通過該課程。</p> <p>(二) 經由學生的反思報告，呈現出學生體會「服務」與「學習」新的內涵與意義，並對人我之間的探索充滿好奇，在過程中並展現學生無可限量的潛能。</p>	
<p>七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員</p>	
<p><u>陳淑瓊</u>、<u>廖千淳</u>、<u>盧瑞麟</u>、<u>謝尚旻</u>、<u>呂靜慧</u> 聯絡方式： 電話：02-33662264-2268</p>	
<p>八、備註</p>	
<p>課程從規劃、進行與評估，需要所有參與者(包括選課學生、老師、輔導人員、被服務對象)的熱忱和投入，才不致使課程流於形式；相對的，宿舍服務學習課程的推展，可能是凝聚宿舍意識、促使宿舍成為學習型組織、發揮宿舍教育功能的有效途徑。</p>	

海外服務活動方案：「愛可以改變世界—非洲馬拉威」

一、活動基本資訊			
活動名稱	愛可以改變世界— 非洲馬拉威	舉辦單位	中原大學
活動時間/為期	暑假三個月	參與人數	13 人
二、活動目標			
<p>(一)幫助馬拉威偏遠地區孩童能改善其學習環境、添增學用品、興建更多的教室。</p> <p>(二)為馬拉威培育更多的電腦種子師資，讓馬拉威能因為政府與教師的資訊科技能量提升，因而帶動該國的政府效能及教育推廣。</p> <p>(三)擴大台灣學子之國際視野，提升學生的國際觀。</p> <p>(四)教育學生以專業及愛心來關懷別人、關懷世界，建立學生正確價值觀，提升學生志工精神。</p> <p>(五)透過台灣青年協助國際縮減數位落差的努力，為台灣鞏固邦誼、提升台灣國際形象、國際能見度及外交空間。</p>			
三、活動內容			
<p>(一)「愛可以改變世界」募款活動：因為貧窮，馬拉威的教育普及度並不理想，國小學童必須擠在沒有電的教室裡，使用相當簡陋的教學工具來進行學習。為了改善其學習境、添增學用品、興建更多的教室，中原大學便發起了「愛可以改變世界」募款活動。</p> <p>(二)「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營：透過實際組隊前往馬拉威，協助該國政府官員與技職院校的老師學習資訊科技與應用，為馬拉威培育更多的電腦種子師資，讓馬拉威能因為政府與教師的資訊科技能量提升，因而帶動該國的政府效能及教育推廣。</p>			
四、合作機構			
<p>(一)機構名稱、地點： 馬拉威 Lilongwe Technical College、馬拉威資訊系統技術管理服務處、台灣駐馬拉威大使館、台灣駐馬拉威醫療團、屏東基督教醫院、首機網路股份有限公司</p> <p>(二)受服務對象： 馬拉威 Mzuzu 小學、Lilongwe Technical College 教職員、Muzuzu University 與馬拉威資訊系統技術管理服務處職員 (Department of Information Systems and Technology Management Services)</p> <p>(三)具體服務工作項目： 1. 建置「愛可以改變世界」線上募款網站。 2. 透過網路、企業策略聯盟、媒體報導及實體活動，並以「一人捐一千·非洲教室多一間」為活動口號，來集結社會大眾的愛心。 3. 舉辦兩梯次「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營，協助該國政府官員與技職院校的老師學習資訊科技與應用，為馬拉威培育更多的電腦種子師資。</p> <p>(四)合作模式： 1. 募款活動由中原大學主動發起，透過台灣駐馬拉威醫療團將款項捐贈至馬拉威。 2. 透台灣駐馬拉威大使館、技術團的協助，與當地聯繫確認需求，由我們策劃與執行「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營課程。</p>			
五、進行流程			

準備	<p>(一)需求調查：吳肇銘老師於2006年5月親自前往馬拉威實地訪問後，在台灣駐馬拉威大使館、技術團的協助下，吳肇銘老師與陳滄堯老師分別透過e-mail及再次前往馬拉威，順利地與當地Lilongwe Technical College、Muzuzu University與馬拉威資訊系統技術管理服務處(Department of Information Systems and Technology Management Services)規劃電腦營隊辦理的構想與內容。</p> <p>(二)擬定服務計畫：實地勘查馬拉威後，回國便以「教育」作為執行方向，在中原大學資管系組織「台灣青年資訊志工團」，經過多次往返的協調、需求確認等工作，終於敲定實施「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營。</p> <p>(三)教育訓練：為順利完成本任務，從六月開始，展開一連串縝密的課程規劃、電腦教學演練與英文集訓，以及相關教材、營隊手冊的製作，完成一系列的課程準備。</p>
服務	<p>(一)於95/6/1~7/1舉辦「愛可以改變世界」一系列募款活動。</p> <p>(二)於95/8/13~8/30進行「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營，直接協助馬拉威教育單位培育電腦種子師資，並提昇該國公務人員之資訊素養。</p>
反思	<p>(一)募款活動期間，每週與老師召開討論會，於活動結束後召開檢討會，並透過心得分享反思。</p> <p>(二)服務期間，每位成員撰寫服務日誌以及服務心得，反思做了哪些服務。</p> <p>(三)返國舉辦座談會，分享服務內容，進一步反思服務所帶來的意義與學習。</p>
慶賀	<p>(一)在馬拉威舉辦電腦訓練營成果發表會，與學員共同分享學習成果。</p> <p>(二)透過記者會與大家一同分享與慶賀服務成效。</p> <p>(三)舉辦成員聚會，一起同樂與分享服務點滴。</p>
六、成效評估方式與過去推行之成效	
<p>(一)募款金額達20多萬元：募得款項已經交由台灣駐馬拉威醫療團，供馬拉威Mzuzu一所小學興建教室。剩餘費用則作為改善教室黑板、添購筆記本、鉛筆、課本之用。</p> <p>(二)當地媒體熱烈報導：活動深受馬拉威政府重視，因此，也造成當地媒體廣泛報導，共有五家媒體報導。</p> <p>(三)當地政府官員高度重視與關切，並對台灣學生資訊志工留下深刻印象：馬拉威教育部長Anna Kachikho、次長皆親臨「2006 ICT Camp Malawi」始業式，勉勵學員並表達對台灣志工的歡迎與感謝之意。資訊系統與技術管理服務處Oliver處長，特地抽空宴邀邀請台灣志工團隊親至家中作客。</p> <p>(四)教學成效良好，教學滿意度高達95%以上</p> <p>(五)與當地大專校院交流互動，建立未來合作良好的關係：透過此次電腦營與Lilongwe Technical College建立良好的合作默契，該校校長表示希望台灣志工團能再次蒞臨。並與「醫療團」(Taiwan Medical Mission)團長余廣亮共同拜會Mzuzu University，與校長商討未來資訊合作方案，校長積極邀請台灣志工團於明年至該校舉辦資訊教學等一系列活動。</p>	
七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員	
<p>中原大學 服務學習辦公室 <u>林凱珮</u> 研究助理 聯絡方式：pei65728@mis.cycu.edu.tw 電話：03-265-5429</p>	
八、備註	
<p>(一)建議出發前一個月接種國際預防針(黃熱病)。</p> <p>(二)馬拉威地區易得瘧疾，需特別注意飲食衛生與蚊蟲。</p> <p>(三)馬拉威交通不便，請當地大使館或醫療團協助。</p>	

摘錄自教育部「大專校院服務學習課程與活動參考手冊」96.12版 頁11~75

第陸章 服務學習教育相關法規與表單

壹、僑光科技大學學生服務學習輔導委員會設置辦法

僑光科技大學學生服務學習輔導委員會設置辦法

民國 96 年 7 月 26 日校務會議制定通過
民國 96 年 12 月 11 日校務會議修正通過
民國 98 年 3 月 3 日校務會議修正通過
民國 98 年 7 月 14 日校務會議修正通過
民國 109 年 5 月 26 日校務會議修正通過

- 第一條 本校依據學生服務學習實施辦法規定，訂定本辦法，並設置學生服務學習輔導委員會（以下簡稱本會）。
- 第二條 本會職掌如下：
- 一、審定學生服務學習方針。
 - 二、審定學生服務學習經費預算。
 - 三、審定學生服務學習活動之宣導。
 - 四、學生服務學習實施要點修訂。
 - 五、其它有關學生服務學習之審議與決策。
- 第三條 本會主任委員由學務長兼任，委員由教務長、總務長、各學院院長、通識中心主任、課外活動指導組長、服務學習組長組成。服務學習組長兼任執行秘書。本會每學期召開一次會議，必要時得召開臨時會議。
- 第四條 主任委員為法定會議召集人，並為會議主席。
- 第五條 會議須有二分之一以上委員出席方得開會，各項決議以出席委員二分之一以上同意為通過。
- 第六條 本辦法經學生服務學習輔導委員會議決，校務會議通過，校長公布後實施，修正時亦同。

貳、僑光科技大學學生服務學習實施辦法

學務 A10

僑光科技大學學生服務學習實施辦法

民國 96 年 12 月 11 日校務會議制定通過

民國 97 年 6 月 24 日校務會議修正通過

民國 98 年 3 月 3 日校務會議修正通過

民國 98 年 7 月 14 日校務會議修正通過

民國 105 年 3 月 22 日校務會議修正通過

民國 111 年 6 月 29 日臨時校務會議修正通過

民國 112 年 7 月 4 日臨時校務會議修正通過

- 第一條 本校落實「以人為本，關懷生命」辦學理念，實踐「全人教育」、推展服務學習理念、培養學生愛惜校園環境、實踐社會責任及未來就業之核心能力，健全人格、良好品德與養成刻苦耐勞的人格特質，訂定本辦法。
- 第二條 開設服務學習內涵之通識及專業課程(簡稱專業服務學習)由教學單位規劃與執行，行政單位協助之。
- 第三條 服務學習為校訂通識必修課程，凡本校日間部四技一年級學生及轉學生均須於入學當年度修習該科目一學年 2 學分，成績及格始得畢業。
- 一、服務學習規劃：
- (一)服務學習(一)：上學期，必修，1 學分，每週一小時。
- (二)服務學習(二)：下學期，必修，1 學分，每週一小時。
- 二、專業服務學習規劃：
- 由各教學單位就專業知能結合在地關懷、產業鏈結、永續環境、食品安全與長期照護以及其他社會服務實踐議題，自行設計規劃並開課。
- 具服務學習意函之通識及專業課程依各級課程委員會程序決議訂定之。
- 第四條 服務學習課程推行方式如下：
- 一、服務學習(一)、(二)：含校外機構、校內學系、社團、行政單位服務學習等類別，其服務範圍係學生參與校內外服務工作，包括從事校園及館舍環境清潔維護、參與系學會營隊、院系招生宣傳、國內外社會服務或與志工團體辦理之活動或發展具教學單位特色之教育行動方案等。
- 二、視教育工作之需要，由服學組、單位督導或授課教師按工作性質與教育需要，利用學生課餘時間或排定之課程中實施。
- 三、由服學組選拔或指定富經驗與熱忱之優秀高年級學生，以工讀計酬方式擔任小組長，負責示範、輔導與考評之工作。
- 四、教學單位應推選服務學習種子教師一人，協助服務學習相關資訊與決策之宣導、轉達與推動。
- 第五條 服務學習成績依學生學籍規則辦理。
- 第六條 服務學習成績優良者，除依本校獎懲辦法獎勵外，學生在申請校內外各項獎(助)學金或申請推薦函時，服務學習成績應列為重要審核評量標準或推薦函內容。
- 第七條 本校全體教職員對服務學習均有參與推動與輔導之義務。
- 第八條 本辦法經通識課程委員會議決，校務會議通過，校長公布後實施，修正時亦同。

參、僑光科技大學學生服務學習實施要點

僑光科技大學學生服務學習實施要點

民國 96 年 6 月 25 日服務學習輔導委員會議制定通過
民國 96 年 12 月 25 日服務學習輔導委員會議修正通過
民國 97 年 12 月 30 日服務學習輔導委員會議修正通過
民國 98 年 6 月 9 日服務學習輔導委員會議修正通過
民國 102 年 6 月 19 日服務學習輔導委員會議修正通過
民國 105 年 1 月 14 日服務學習輔導委員會議修正通過
民國 111 年 6 月 21 日服務學習輔導委員會議修正通過

- 一、本校依據學生服務學習實施辦法第二條規定，訂定本要點。
- 二、服務學習為校訂通識必修課程，凡本校日間部四技一年級學生及轉學生均須於入學當年度修習該科目一學年 2 學分，成績及格始得畢業。
服務學習規劃：
 - (一)勞作教育課程：一學期，必修，1 學分，每週一小時。
 - (二)服務學習課程：一學期，必修，1 學分，每週一小時。具服務學習意涵之通識及專業課程依各級課程委員會程序決議訂定之。
該科目之授課教師優先考量曾從事社區服務且具有熱誠之各系教師為主；其授課鐘點數依本校教師授課鐘點數核計辦法之規定辦理。
轉學生須隨班修習，若已於他校修畢類似課程者得申請抵免。
申請抵免時，依教務處公告應檢具之證明文件辦理，經核定後，始得抵免。
- 三、服務學習實施方式如下：
 - (一)本校一切可作教育與訓練學生之工作或事務，均得由各主管部門配合服務學習組(以下簡稱服學組)，輔導學生擔任之。
 - (二)服務學習內容：
 1. 勞作教育課程：配合學習目標，從事校園環境整潔及美化校園等動手實作之服務活動與教育訓練。
 2. 服務學習課程：內容分課堂學習、服務實作及課堂討論反思三部份。配合學習目標，從事校內行政單位、教學單位支援或校外社區社服機構服務等相關工作。
 3. 專業課程融入服務學習課程：結合專業知識技能與服務學習精神開設之專業領域課程，引導學生秉持專長，發揮關懷社會，奉獻服務的人生觀。
 - (三)勞作教育與服務學習課程採上下學期對開方式，上學期修習服務學習課程學生，須於下學期修習勞作教育課程；下學期修習服務學習課程學生，須於上學期修習勞作教育課程。
 - (四)身心障礙或特殊狀況之學生，可於開學後一週內，檢附相關證明文件，向服學組提出申請，其工作性質得依實際情況適當調整。
 - (五)服務學習範圍、服務時段與區域，由服學組規劃、分配、執行。本校各單位配合推行，全體教職員參與督導。
- 四、服務學習成績評定係依據學生平時應到、實到、缺曠次數及請假次數(包含事假、病假、公假、喪假)、實作態度、守時性、工作效率、愛惜公物、配合度、主動、心得報告及其他之加權總和，評定學期總成績。
評分表格由服學組統一印發使用，並彙整之。
- 五、實施服務學習課程，各單位、授課教師、小隊長權責劃分如下：
 - (一)服學組負責策劃、監督相關業務，服務單位媒合及安排服務學習之實作。
 - (二)各系負責服務學習學分之規劃及學生學習課程時段之安排。
 - (三)使用服務學習時數之單位負責考核初評。
 - (四)各班授課教師除授課外，並協助課程之執行，評閱服務學習週誌與心得報告，辦理

課程反思及輔導考核服務學習學生之期末成績。

(五)小隊長負責實作服務時之帶隊、監督、安全維護及協助考核初評，如有緊急情況，並先做緊急處置並和學校密切連絡。

參加小隊長遴選者之資格如下：

1. 上學期操行及平均學業成績在七十分以上者。
2. 曾經參與勞動實作，成績在七十分以上者。
3. 學生幹部或家境清寒者優先。

小隊長之報酬，比照學校工讀生待遇發給。

六、學生因故不能出席服務學習課程時需辦理請假，規定如下：

(一)依學生請假辦法，親自向生輔組辦理請假手續核准後，持請假回條或憑證至服務單位登錄核備。

(二)學生未經准假而缺席者，一律以曠課論，遲到或早退在五分鐘以上者視同曠課。

(三)學生假別依學生請假辦法分類，任何請假須於時限補修(做)不足之時數。

(四)因故於短期內無法痊癒者，或須長期休養者，得申請服務學習延修，並於次學期或身體復原後，再補修(做)不足之時數。

(五)任何缺曠課達服務學習課程總時數三分之一者，且未完成補修(做)完畢者，依本校學生扣考辦法辦理，該學期服務學習成績評定登錄不及格。

七、服務學習成績優良者，得予獎勵：

(一)大二以上學生凡完成規定服務學習時數者，得申請校內工讀、校內外各項獎學金及畢業時德、智、體、群育優良獎之甄選。

(二)大二以上學生申請宿舍，完成規定之服務學習時數者優先。

(三)小隊長表現良好者，期末由服學組簽請獎勵。

(四)學生服務學習成績或工作表現優良者，得申請擔任服務學習小隊長工讀及依本校有關學生獎懲辦法予以獎勵外，另由學校發給獎狀並公開表揚。

八、本要點經學生服務學習輔導委員會議通過，校長公布後實施，修正時亦同。

肆、身障生申請調整服務方式申請表

甲聯存服務學習組

僑光科技大學 學年度身障生申請調整服務方式申請表					
姓名		學號		院系班別	
聯絡電話		聯絡手機		申請日期	年 月 日
申請調整類別	調整服務方式：_____				
申請事由					
證明文件					
審查結果	<input type="checkbox"/> 核准 <input type="checkbox"/> 不核准				
承辦人 核章	年 月 日	服學組 核章	年 月 日	學務處 核章	年 月 日

- 附註：1. 依本校學生服務學習實施要點第二條第三款規定辦理：身障生(如心臟病、肢體障礙、行動不便者)，得依其申請，視其身心狀況，簽請核定後，調整服務方式(嚴重者得免修)。
2. 身障生必須提出殘障手冊或就醫診斷證明紀錄，另對心理健康有問題者，需提出諮商輔導紀錄或殘障手冊證明，方准於申請。

乙聯送任課教師存查

僑光科技大學 學年度身障生申請調整服務方式申請表					
姓名		學號		院系班別	
聯絡電話		聯絡手機		申請日期	年 月 日
申請調整類別	調整服務方式：_____				
申請事由					
證明文件					
審查結果	<input type="checkbox"/> 核准 <input type="checkbox"/> 不核准				
承辦人 核章	年 月 日	服學組 核章	年 月 日	學務處 核章	年 月 日

丙聯由申請人存查

僑光科技大學 學年度身障生申請調整服務方式申請表					
姓名		學號		院系班別	
聯絡電話		聯絡手機		申請日期	年 月 日
申請調整類別	調整服務方式：_____				
申請事由					
證明文件					
審查結果	<input type="checkbox"/> 核准 <input type="checkbox"/> 不核准				
承辦人 核章	年 月 日	服學組 核章	年 月 日	學務處 核章	年 月 日

註：本表請於開學一週內送學務處服務學習組辦理。

請同學自行於第 5 週前上網填寫資料建立自評表，未依規定完成資料者扣服務實作成績。<http://w3.ocu.edu.tw/admin2/st07/course/login.php>

陸、服務學習計劃書暨單位評核表

僑光科技大學 112 學年度第 1 學期服務學習計畫書

一、基本資料：

班級：_____ 學號：_____ 姓名：_____ 聯絡電話：_____
E-mail：_____

二、高中職主要社團經驗：

社團名稱：_____ 職務：_____ 年資：_____ 年 _____ 月

三、服務學習相關經驗：

活動名稱：_____ 服務機構(對象)：_____ 服務時間：_____

四、服務動機：(你為什麼選擇本單位？從本單位服務過程中，你想要學到、獲得什麼？)

五、預期學習目標 **請同學自行於第 15 週上網自評，未依規定完成自評者扣服務實作成績。**
(例如：如何待人處事態度、溝通技巧、活動策畫....等，請列舉)
<http://w3.ocu.edu.tw/admin2/st07/course/login.php>

服務學習服務單位評核表

服務單位：

◎請就下列每項題目對學生進行評估(適當空格中打√)		不及格		60分		70分		80分		90分	
		自評	單位評	自評	單位評	自評	單位評	自評	單位評	自評	單位評
服務態度	1.準時到達服務單位服勤										
	2.具備熱忱負責之工作態度										
	3.展現主動積極之工作精神										
	4.能虛心受教、勇於改進、樂於服務										
能力技巧	1.能有計畫、組織的處理事務										
	2.能聽從服務單位師長指導並適度溝通										
	3.能與服務對象友善溝通發揮親和力										
	4.在團體中能與他人協調合作										
知識應用	1.能逐步了解單位工作的流程與功能										
	2.能對單位提出建設性之意見										
	3.能了解及尊重服務單位或對象不同的文化										
	4.能應用課堂學習的相關知識於工作中										
綜 評 分 數										分	
◎應服務時數：14 小時											
◎實際服務： _____ 小時(曠職) _____ 小時、病假 _____ 小時、公假 _____ 小時、喪假 _____ 小時)											
◎建議事項：											
服務單位指導老師簽章： _____ 年 _____ 月 _____ 日											
※本表請於每學期全部服勤時數完成後一週內填報完畢 僑光科技大學學務處服學組感謝您！											

柒、服務學習服務實作心得

僑光科技大學 學年度第 學期學生服務學習實作心得 (首頁)					
服務單位		班級：			
單位督導		學號：			
		姓名：			
服 學 組 簽 章		週別		服務 時數	
		時間			
工 作 內 容					
心 得 與 反 省	<p>(1)服務學習期間，我做了什麼?看見了什麼?聽到了什麼?接觸了什麼?</p> <p>(2)我的所見所聞帶給我什麼感想與思考?學習到什麼?對我有何意義?感觸最深刻的是什麼?</p> <p>(3)服務學習期間，遇到哪些困難或問題?你如何面對或解決?</p> <p>(4)這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變?對自我認知有什麼改變?我能做什麼?</p> <p>(5)你從課堂與服務參與中，發現有哪些新問題與論點?</p> <p>(6)如果〔服務學習〕不是必修課，你會選修嗎?如果你不會選修，那麼你認為你會得到這門課的學習與成長嗎?</p> <p>(7)為了改善課程，你對〔服務學習〕校外機構及相關課程有何建議?</p> <p>(8)未來如果有機會你是否還會參與志願服務的行列?如果是，又是哪一類工作?</p> <p>(9)附件--服務實作中的照片或拍攝短片、ppt 檔簡報。</p>				

備註:每學期服務實作完畢後，學生需填寫本表後(一律電腦打字)，繳交給班代收齊送任課教師評量。

學生服務學習實作心得（內頁）

※心得與反省請參考首頁內容

捌、服務學習課程服務實作成果報告書（機構單位使用）

僑光科技大學 學年度第 學期服務學習課程服務實作成果報告書

服務時間		服務單位	
服務人數		服務地點	
工作(活動) 內容			
附件	必要附件：(請上網下載) 1. 服務學生服務實作成績登記表 2. 服務學習計畫書暨單位評核表 3. 服務學習實作心得 4. 回饋表 得要附件：(請單位自訂) 1. 簽到單 2. 服務照片		
服務成效			
檢討與建議			

單位督導：

年 月 日

拾、服務學習課程回饋表及問卷

「服務學習」課程回饋表〈期末使用〉

各位同學：

非常感謝您與我們共同完成本學期「服務學習」課程，希望本課程的安排與設計能讓您有豐富的收穫。為使下學期課程更臻完善，敬請提供寶貴的意見與回饋，再次謝謝您！

所屬學院	商學與管理學院	觀光與餐旅學院		設計與資訊學院		
性別	男	女				
之前曾有社會服務的經驗	有	無				
		非常同意 (5)	同意(4)	普同意 (3)	不同意 (2)	非常不同 意(1)
一、靜態學習方面						
1. 課堂靜態學習(服務學習說明)覺得適當						
2. 專題講座所安排的演講者覺得適當						
3. 專題講座講授內容能引發我的學習興趣						
4. 本課程能讓我瞭解服務學習課程的意義與內涵						
二、服務實作方面						
1. 服務實作讓我更佳了解自己						
2. 服務實作能讓我學習付出的美好與成就感						
3. 服務實作能增加我待人處事的技能						
4. 實作過程期間與師長(督導或小隊長)有良好的互動						
三、整提課程方面						
1. 整體而言我覺得本課程對我有幫助						
2. 未來我願意繼續從事相關服務						
五、本學期服務學習服務實作單位為何		校外機構志工服務		校內單位志工服務		
六、如果能再一次選擇服務學習服務實作單位會是?		校外機構志工服務		校內單位志工服務		
七、其他						
1. 本學期服務實作地點						
2. 本學期服務實作工作項目						
3. 我對此課程的建議						
4. 其他意見與建議						

服務學習(實作)課程--學生反思回饋評量表 (請用筆填寫)

【分數愈高表示愈符合】

下列都是與本課程教學內容相關的題目，在此要請您以 1-5 分選項逐項表達自己目前之想法或行為符合的程度。	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
1. 我願意關心服務單位的需要與問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我認為人不管是否事業有成均有義務幫助需要幫助的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我認為透過有意義的服務可建立對社會的關心與公民之責任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 除了自己之外，我還會鼓勵別人也參與志願服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我認為幫助他人是對這個社會的回饋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我樂意幫助別人並從中獲得快樂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我在幫助別人時很少想到是否得到回報	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我願意貢獻時間參與志願服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我覺得自己是個有價值的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我會在檢討反省中改進自己	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我不能完成別人賦予的任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我沒有自信處理突發的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我樂於與不相識之人互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 在與人合作工作時 我會主動地與他人溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我喜歡與他人共同合作完成一個任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我願意去了解另一種生活型態之人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我尊重不同於自己生活背景的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 我能從不同之角度思考問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 我認為解決問題的方法常常不只一種	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我能接受不一樣的意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 我有耐心傾聽別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 我有參與服務的意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

學生反思回饋評量表〈期末上網選填〉

【分數愈高表示愈符合】

下列都是與本課程教學內容相關的題目，在此要請您以 1-5 分 選項逐項表達自己目前之想法或行為符合的程度。	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
1. 我願意關心所服務單位的需要與問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 此課程讓我對於服務知能增強了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 透過本學期的服務已建立對社會的關心與公民之責任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 除了自己之外，我還會鼓勵別人也參與志願服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 完成課程後，我認為幫助他人是回饋社會的方法之一	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 因此課程，現在我更樂意幫助別人並從中獲得快樂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 課程中，幫助別人時不是以得到回報為動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 今後，我願意貢獻時間參與志願服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 透過服務學習，我覺得自己是個有價值的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 經由課程訓練，我學會自我反思檢討中改進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 課程中我不能完成別人賦予的任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 經由課程訓練，我比較有自信處理突發的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 經過課程歷練，我較之前勇於與不相識人互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 在與人合作服務實作中，我能主動地與他人溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我喜歡與他人共同合作完成一個任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 現在我願意接觸不同生活型態的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 此課程後，我更能尊重不同於自己生活背景的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 比起之前，我較能從不同角度思考問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 服務過程中，我體認到解決問題的方法常常不只一種	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 服務的過程中，我能接受不同的意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 服務後，我更有耐心傾聽別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 下次有類似課程，我有參與的意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

僑光科技大學 學年度第 學期『服務學習課程』校外實作活動
《參與者問卷回饋調查表》

一、活動名稱：

二、活動時間：

三、填表人(可不寫)：

性別： 男 女

四、填表說明：

在這充滿著愉快的活動中，各位參與活動後是不是都擁有著滿載的回憶情景呢？以下有幾項針對辦理本次活動的動機、意向及規劃程序(含措施)相信你們一定會有自主意向回饋及看法，期待各位不吝指教表達看法及給予未來辦理之意見。感謝共襄盛舉!!

僑光科技大學服務學習組 敬啟

1 非常
不滿意
2 不滿意
3 尚可
4 滿意
5 非常
滿意

I. 活動課程方面：

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您對活動規劃主題項目滿意程度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您對活動整體流程表現滿意程度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您對活動內容鋪成執行滿意程度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您對活動提供個人學習助益滿意程度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

II. 活動整體安排：

- | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 活動時間的安排..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 活動施行及場地安排..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 軟硬體設施的協助..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 對您實質助益效能..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

III. 活動後個人心得：

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 活動內容給我正向的收穫..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 針對活動主題內容瞭解度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 針對活動整體安排滿意度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 活動內容有助於對施教單位的認知..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 活動內容有助於培養正確的團康觀念與態度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

請留下您的一句話/更期待您的寶貴意見

教師填寫及期末繳交資料如下

拾壹、服務學習班級反思檢討活動記錄

僑光科技大學112學年度第1學期服務學習(勞作教育)班級反思檢討活動簽到表
活動名稱：

班級：_____ 教師：_____ 日期：_____

編號	簽名	編號	簽名	編號	簽名
01		19		37	
02		20		38	
03		21		39	
04		22		40	
05		23		41	
06		24		42	
07		25		43	
08		26		44	
09		27		45	
10		28		46	
11		29		47	
12		30		48	
13		31		49	
14		32		50	
15		33		51	
16		34		52	
17		35		53	
18		36		54	

僑光科技大學 112 學年度第 1 學期服務學習(勞作教育)班級反思檢討活動成果紀錄表

時間	年 月 日 時 分 至 時 分		
活動主題	<input type="checkbox"/> 人文關懷講座活動 <input type="checkbox"/> 反思回饋活動 <input type="checkbox"/> 檢討慶賀活動 <input type="checkbox"/> 其他，請註明:_____		
教師	老師		
班級			
參加人數	人(如簽到表)		
紀錄者		教學助理	
活動目標 (可複選)	<input type="checkbox"/> 促進學生服務學習理念 <input type="checkbox"/> 促進自我了解與成長 <input type="checkbox"/> 提升同學對服務學習活動參與感 <input type="checkbox"/> 增益服務學習課程效能 <input type="checkbox"/> 其他，請註明:_____		
活動方式	<input type="checkbox"/> 座談、演講 <input type="checkbox"/> 班級討論 <input type="checkbox"/> 聯誼交流 <input type="checkbox"/> 其他，請註明:_____		
成效與 檢討 (請條列 敘明)			

僑光科技大學112學年度第1學期服務學習(勞作教育)班級反思分享活動照片粘貼表

<p>粘貼活動照片</p>

活動日期：

地點：

活動名稱：

照片內容說明：

<p>粘貼活動照片</p>

活動日期：

地點：

活動名稱：

照片內容說明：

拾貳、僑光科技大學 112 學年度第 1 學期服務學習課程訪視校外服務學生紀錄表

備註：每學期期中完成訪視(3 次)，連同期末教師輔導服務學習實作成果紀錄一併繳交至服學組。

學生服務機構：		服務機構地址：				
機構督導人員：		服務學習學生：				
訪視時間： 年 月 日 星期 上(下)午 時 分						
訪視評估項目						
評 估 項 目		滿意度				
		優	良	可	待改 進	劣
學生能提升服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務內容具服務學習內涵並能落實服務學習理念		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生在服務過程中能滿足被服務者的需求		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務內容有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務學習環境是否安全		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務學習學生在工作崗位之缺曠情形		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生服務情形與建議改善						
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">學生服務情形：</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">建議改善：</div>						
訪視照片			學生服務照片			
受訪視學生 簽名		機構督導 人員簽名		訪視 教師簽名		

僑光科技大學 112 學年度第 1 學期教師輔導服務學習實作成果紀錄	
班級	
老師姓名	
輔導服務學習歷程記錄	<p>一、發展歷程</p> <p>(1) 服務學習基礎訓練</p> <p>(2) 服務學習執行情形</p> <p>二、推動策略與未來發展</p> <p>(1) 透過服務學習使同學了解服務學習內涵</p> <p>(2) 透過反思讓同學與自己(學校、社會)對話</p> <p>(3) 在執行過程中看到同學的改變</p> <p>三、服務學習與反思日誌(執行成效)</p> <p>(1) 輔導服務學習期間，我做了什麼?看見了什麼?聽到了什麼?接觸了什麼?(what)</p> <p>(2) 輔導服務學習期間，所見所聞有什麼感想與思考?學習到什麼?有何意義?遇到哪些困難或問題?你如何面對或解決?(so what)</p> <p>(3) 這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變?對自我認知有什麼改變?對服務前所定義的服務及期待帶來的學習看法有甚麼改變?未來能做什麼?(now what)</p> <p>(4) 為了改善課程，對服務學習課程實施有何建議?</p>

拾參、服務學習課程教師輔導服務學習實作成果紀錄
 輔導服務學習課程相關照片與說明(如有，可附上)

照片說明：

拾伍、112 學年度第 1 學期服務學習組行事曆學

僑光科技大學 112 學年度第 1 學期【服務學習組】行事曆

年	月	日	星期	重要事項	活動對象	地點
112	8	1	一	8月1~15日調查「服務學習(一)」校內外各單位需求人數	校內外單位督導	單位以電郵回覆
112	9	4	一	9月4日前完成服務學習(一)實作課程 WEB 平台各項選填資訊公告作業	校內外單位督導	網路線上選填
112	9	8	五	服務學習教育輔導教師研討工作坊《10-12時》	服務學習(一)課程班導師計23位	雁閣樓1樓會議室
112	9	11	一	【開學日】開學日前須完成服務學習課程可供選填實作單位及時間清冊資訊	校內外單位督導	網路線上選填
112	9	12	二	辦理學期人工加選(重補修)服務學習(一)課程及實作選填系統個資建置作業	歷年服學及勞作課程重補修學生	明誠樓017辦公室
112	9	20	三	<u>服務學習(一)第1群組班級教學助理(TA)知能研習《12-13時》</u>	<u>第1群組班級教學助理(TA)24人</u>	明誠樓012會議室
112	9	21	四	<u>服務學習(一)第2群組班級教學助理(TA)知能研習《12-13時》</u>	<u>第2群組班級教學助理(TA)22人</u>	清源樓212會議室
112	9	23	六	<u>依行政院人事行政總處公告補課(補10/9調休日)</u>	全體教職員生	全校區域
112	9	27	三	<u>服務學習(一)第1&2群組班級教學助理(TA)知能研習《12-13時》</u>	<u>第1&2群組班級教學助理(TA)</u>	明誠樓012會議室
112	9	28	四	9月28~10月2日修習服務學習(一)學生上網選填服務區域	修習課程23班學生及任課教師	網路線上選填
112	9	29	五	<u>29日(五)中秋節放假一天</u>	全校教職員生	
112	10	4	三	<u>服務學習(一)課程第一階段4~11週(10/2~11/24)實作職前說明會</u>	修習課程23班學生及實作單位督導	各校內外單位機構
112	10	9	一	<u>依行政院人事行政總處公告調整放假一天</u>	全校教職員生	
112	10	10	二	<u>10日(二)國慶日放假一天</u>	全校教職員生	
112	10	11	三	<u>11日(三)校慶活動日補假一天</u>	全校教職員生	
112	10	21	六	校慶活動日【全校教職員生正常到班】	全體教職員生	全校區域
112	11	6~10	一五	11月6~10日為期中考週(服務學習學生實作暫停)	修習課程23班學生及任課教師	各校內外單位機構
112	11	13~17	一五	11月13~17日校外實作機構訪視(一)	班導師及服學組代表及校外機構督導	各校外實作單位機構
112	11	22	三	<u>服務學習(一)課程第二階段11~17週(11/20~11/30)實作職前說明會</u>	修習課程23班學生及實作單位督導	各校內外單位機構
112	11	24	五	第一階段學生服務學習實作結束服務	修習課程23班學生及任課教師	各校內外單位機構
112	12	11	一	12月11日~15日校外機構訪視(二)	班導師及服學組代表及校外機構督導	各校外實作單位機構

僑光科技大學 112 學年度第 1 學期【服務學習組】行事曆

年	月	日	星期	重要事項	活動對象	地點
112	12	20	三	辦理本學期服務學習(一)教師研習活動	服務學習(一)23班任課教師	明誠樓012辦公室
112	12	27	三	班級服學實作成果資料彙編上傳雲端存查及佐證，併可逐班缺改補件《12/27~12/29》	修習課程23班教學助理及班導師	傳輸單位雲端網頁
113	1	1	一	民國 113 年開國紀念日放假一天	全校教職員生	
113	1	5	五	第二階段學生服務學習實作結束服務	修習課程23班學生及任課教師	各校外實作單位機構
113	1	9	二	校內外各單位繳回服務學生實作成績《1/8~1/9》	導師及校外機構督導	明誠樓017辦公室
113	1	10	三	各任課教師完成班級同學服務心得評量	服學組及任課教師	明誠樓017辦公室
113	1	12	五	教師完成成績結算登錄及傳送《1/11~1/12》	服學組及任課教師	明誠樓017辦公室
113	1	16	二	召開學生服務學習輔導委員會會議《10:00時》	學生服務學習輔導委員	明誠樓012會議室

附註說明：

第 1 群組班級：行銷系 3、餐管系 3、觀光系 2、旅展系 1、應外系 1、機械系 2 《總計：12 班》

第 2 群組班級：財金系 2、企管系 1、國貿系 1、財法系 2、創設系 1、多遊系 2、資科系 2 《總計：11 班》

第七章 服務學習 Q & A

壹、各校服務學習常見問題

一、為什麼要耗費那麼多心力與資源倡導服務學習？

服務學習是一種教學模式，透過計畫性地服務活動，協助學生將學業知識結合社區之需求，不僅可提供學生多元學習管道，更可從服務過程中，了解社會多元面向。許多研究也顯示服務學習策略對學生可能產生的正面影響包括：培養自尊與自重、改善人際關係技巧、提昇課業學習的動機與興趣、提高學業成就、有助生涯認知、協助個人成長與發展、涵養社會責任感，以及激發對社區環境的參與感等。簡而言之，從「做中學」，對學生學習的面向與成效可以產生重大的影響力。因此，二十一世紀的今天，為提昇高等教育的教育成效，須尋找更積極的策略與方法，而服務學習就是一種積極、有效的策略。

二、愛校服務／勞作教育如何轉化為服務學習模式？

勞作教育在個人「修身」有其價值與意義，但若流於形式，學生不但無法從其中獲得應有的正面成長，更遑論體會服務的意義與激發服務的熱忱。勞作教育與服務學習的差異，簡單舉例說明：撿垃圾是一種單純的服務活動，但是，若能透過此服務工作，進而指導學生分析垃圾的來源、類別、瞭解污染問題、設想解決之道等，進而建議社區或校園推動垃圾減量、淨化校園的具體策略，甚至付諸執行，了解策略與現實之間的關係等等，這一連串的後續動作就是服務學習。簡而言之，不只是服務／勞作，必須加上透過「及人」與「利他」的價值引導，使學生瞭解服務的意義，激發服務的熱忱，因而願意實際付諸行動，達成學生多元成長與發展，即可達到轉化的目的。

三、服務學習課程和其他課程有何不同？

服務學習是一種有別於傳統單向講述式的教學方法，縝密與有計畫地連結服務工作與學業知識，讓學生的行動對社區有實質的助益與意義。而學生透過系統地引導面對環境、分析問題、解決問題、反省與思考等過程，提昇學習動機、加強理論應用及涵養人格。因此可說服務學習不僅是連結理論與實務的橋樑，更拓展學生學習的藩籬至社區大環境中，學生的「老師」不再僅限於課堂教師，舉凡受服務對象、機構督導等皆成為他們全人陶冶的學習對象。

四、如何與NPO或相關機構建立良好的合作關係？

教師可尋找社會服務機構，與機構督導仔細詳談，雙方慎重考量下列因素：機構需求、課程專業知能培訓、學生服務能力、服務內容與時段、服務過程中的督導、交通問題等實際運作模式。此外，也請機構督導先行提供受服務對象之特質與現況，使學生能了解相處與服務的注意事項，這些心理準備皆有助於學生與服務對象建立適當的關係。合作過程中，教師、學生，與督導不斷地檢視、反省、評估與修正，使得實際困難與問題，得以逐步改善，建立日後較可行與互惠的合作機制。學校本身亦可有專責單位，彙整各非營利組織、社會福利團體之需求，建立資訊連結之平台，供校內各單位推展服務課程或活動的參考合作對象。

五、如何成功帶領學生體驗學習？

服務學習必須符合課程目標，妥善規劃與安排活動行程與內容。在開始服務活動之前，給予學生必要之事前訓練。過程中，透過反思活動，協助引導學生思考服務目的與課程目標、個人的努力與貢獻、自己的不足及獲得的知能等。引導學生思考服務過程對於個人的價值觀、自信心、溝通技巧、團隊精神、獨立思考、多元價值，及不同政經社會背景等對個人造成的影響。協助學生從描述服務經驗(what)，到反省思考自己的想法(so what)，以及日後價值的形塑與應用(now what)三步驟，幫助學生釐清服務經驗帶來的省思。而帶領省思的模式可以非常多元化，例如，教師提問、小組討論、撰寫心得、撰寫文章、給未來學生的一封信、學生互相採訪、擬定教學方案、拍攝與紀錄、製作新聞報、議題報告等等，皆可以協助學生反芻自己的經驗，引導學生以正面積極的態度去面對人事物，培養學生成為具備解決問題能力的社會公民。

六、什麼樣的教師可以開設此種課程？教師要具備哪些條件？

任何專業系院的教師，及通識課程教師，以及在學生事務處或服務學習辦公室的專職人員，均可開設服務學習課程及服務學習結合活動的方案。開社的教師必須具備以下條件：1. 有開創新課程意願；2. 關懷社會的熱情；3. 有激勵學生的活力；4. 引導學生反思的能力；5. 解決真實社會問題的企圖；6. 不斷學習成長的精神。然而，這些能力可透過觀摩、培訓與座談，不斷提昇教師的自我能力。

七、要推動與課程結合的服務學習需要作好哪些準備？

首先需要老師們熱忱的投入，學校應該要有相關的支持系統，提供有意願老師必要之協助。因此，學校必須挹注豐沛的行政資源與建立制度，例如，教師培訓、協助設計課程、教學助理、工讀生與相關經費等配套措施，以及行政人力的支援，協助教師聯繫對外服務機構。根據美國伊利諾州教育局關

於學校推動服務學習課程之流程為：首先，應該教導行政主管、教師、學生、機構和家庭等人有關服務學習理念，然後組成一規畫小組，決定將服務學習內涵納入學校教育的方法，判斷是否與畢業掛勾。然後，成立服務學習支援小組(support staff)、分發經費，考量行事曆、訓練教師及機構，然後開始執行課程。最後，籌組一諮詢委員會予以評量與修正課程。

貳、本校服務學習常見問題

一、學校為什麼要推動服務學習教育？

答：1. 依教育部 96.5.9 日台訓(二)字第 0960068580 號函送「大專校院服務學習方案」，服務學習已列入教育部重點工作與評鑑項目。

2. 本校於 96 學年度於學務處成立服務學習組來推展，期望透過身體力行以服務群己之生活教育，讓學生在工作中學習體悟，目的在養成學生自律、自治、勤勞服務與自立、合作、誠實及愛校惜福的生活態度與刻苦耐勞的人格特質，並期待學生畢業後，具有高尚品格與人文素養及社會與國際之競爭力，並能以平實負責之工作態度，貢獻所長以服務社會。

二、服務學習組提供什麼服務？辦公室位置在哪裡？

答：1. 服務學習組提供包括學生服務學習教育推展、基本服務學習課程執行及助學計畫—生活服務學習之推行。辦公室的位置在明誠樓一樓 017 教室。

2. 服務學習的相關訊息都可以至學生事務處服務學習組 (<http://w3.ocu.edu.tw/admin2/st07/index.php>) 查閱或可致電 04-27016855*1320、1325 查詢。

三、服務學習課程的修習對象為何？

答：1. 係規劃本校日間部四技大一及轉學生(入學第一年)必修，均須於入學當年度修習該科目一學年 2 學分，成績及格始得畢業。

2. 身心障礙或特殊狀況之學生，可於規定時間內(開學後一週內)附相關文件證明，向本組提出申請，其工作性質依實際情況適當調整之。

四、服務學習課程內容為何？

答：課程規劃實施分課堂學習、服務實作及課程討論反思及慶賀活動三部份。

1. 服務學習規劃：

(1)勞作教育課程：一學期，必修，1 學分，每週一小時。

(2)服務學習課程：一學期，必修，1 學分，每週一小時。

2. 課堂學習教育：內容以課程規畫說明、理論與實務探討、職前教育或人文關懷專題講座，期能培養學生服務學習觀念與省思，提升良好公民素質及實踐公民責任。

3. 服務學習實作：實作內容分為勞作教育與服務學習課程採上下學期對開方式，上學期修習服務學習課程學生，須於下學期修習勞作教育課程；下學期修習服務學習課程學生，須於上學期修習勞作教育課程。

4. 課程討論反思及慶賀：課程討論反思分享活動，期望能以課堂所學的理论為自己在服務中所看到的問題提出解決方法，引導學生了解與省思其服務經驗與感受，澄清服務經驗背後所隱含的意義與價值。而慶賀為一分享過程，讓學生、社區（機構）或被服務對象、以及教師一起分享彼此的學習與成長，透過角色的扮演、自我分析反省的反思歷程，有助於學生價值觀之澄清與建立，學生也可藉此看見自己的服務成效，建立自信心，慶賀更有助於關懷文化的建立。

五、轉學生可以申請抵免嗎?該如何辦理?

答：轉學生須隨班修習，若於他校已修類似課程者得以申請抵免，未修此類課程之學生需補修一學年，有關他校已修類似課程之認定，由服務學習組（以下簡稱本組）審查辦理。學生申請抵免時，依教務處公告應檢具證明文件申請辦理，經核定後，始得抵免。

六、我要如何知道自己的服務實作時段及地點呢?

答：1. 開學第一週前，同學自行上網選填服務單位，未選填者由本組統一分配，第三週公告選填結果，請於服學組網站「服務學習」區塊查詢。

2. 查詢路徑：學校網站首頁→行政單位→學生事務處→服務學習組首頁→點選「選填結果名單」及「各項說明會集合時間及注意事項」查閱或至服學組辦公室查詢。

七、如何上網選填服務實作單位?

答：1. 服務學習課程選填流程：

服務學習組首頁

→

線上選填系統

→

服務學習課程選填系統

→輸入

學號

及

密碼

→

選取志願

→

送出

2. 勞作教育課程選填流程：

服務學習組首頁

→

線上選填系統

→

勞作教育課

程選填系統→輸入學號及密碼→選取志願→送出

3. 上網選填志願送出後，不得更改，未選上服務單位者，由本組統一安排，如有問題請於上班時間至服學組洽詢。

八、若服務實作時段有事不克前往，要到哪裡請假？是否可以辦理請假手續？

答：1. 因故不能出席服務學習課程時，需依「學生請假辦法」，依學生請假辦法辦理，請假手續核准後至服務單位登錄核備。

2. 服務實作階段，選填校內外單位服務同學請自行與單位聯繫請假及排定補作時間（請假日起一週內補作完畢）。

3. 服務學習課程嚴令禁止學生進行頂替行為，一經查核發現，該階段相關同學成績將以零分計算。

4. 任何缺曠課達服務學習課程總時數三分之一者，且未完成補修(做)完畢者，依本校「學生扣考辦法」辦理，該學期服務學習成績評定登錄「不及格」，必須重修。

九、若不幸因故而短時間內無法痊癒者，該如何處理？

答：因分娩假、流產假、疾病住院或肢體受傷，於短期內無法痊癒者，或須長期休養者，得申請服務學習延修，並於次學期或身體復原後，再補修(做)不足之時數。

十、服務學習學期成績是如何結算出來的？

答：依「學生學籍規則」辦理。

1. 課堂學習、課程討論反思分享（出席率及心得報告）佔總成績 50%，由授課教師規定評核。專題講座心得及服務實作心得由班代收齊送任課教師評量。
2. 服務實作佔總成績 50%，由同學於開始服務實作二週內將服務計劃書暨單位評核表（先完成基本資料填寫）交至受服務單位依評核表項目考核後，交回本組彙整後送請任課老師登錄。
3. 服務學習成績評定係依據學生平時應到/實到/缺曠次數及請假次數(包含事假、病假、公假、喪假)及實作態度、守時性、工作效率、愛惜公物、配合度、主動、心得報告及其他之加權總和評定學期總成績，服務實作評分表格（請參閱服務學生「校園美化評核表」、「單位服務評核表」）。

十一、服務學習成績是多少分算及格？

答：服務學習成績以 60 分為及格，成績未及格者必須重修。

十二、服務學習重修登記時間是在什麼時候？

答：請依教務處課務組公告時間辦理。

十三、服務學習成績若不理想，會有哪些影響？

答：目前全國已經有過半數的大學院校實施服務學習之課程，企業界也會逐漸重視此成績。所以請您務必爭取較高的分數，對您的就學或就業絕對有幫助。

十四、要怎樣才能成為服務學習輔導小組長？

答：於服務學習組網站公告，參加小組長遴選者之資格如下：

1. 上學期操行及平均學業成績在七十分以上者。
2. 曾經參與勞動實作，成績在七十分以上者。
3. 學生幹部或家境清寒者優先。
4. 小組長之報酬，比照學校助學金待遇發給。

教師參考資料〈一〉

課程開設合作協議書範例

僑光科技大學與 （請機構填寫） 服務學習課程合作協議書

立協議書人僑光科技大學（以下簡稱甲方），服務機構（請機構填寫）（以下簡稱乙方），為合作共同推動服務學習內涵課程，協議條款如下：

第一條 一般條款

- 一、服務機構名稱：（請機構填寫）
- 二、地址：（請機構填寫）
- 三、機構簡介：（請機構填寫）

第二條 目的：甲、乙雙方為了協助學生應用課堂所學，增進自我反思能力，欣賞多元差異，了解社會議題及培養公民能力，共同協議合作深化推動服務學習基礎課程與具有服務學習內涵之專業課程。

第三條 合作內容

- 一、本合作協議內容經甲、乙雙方在彼此尊重、平等、合作的基礎上，協商簽訂後實施。
- 二、合作期間由乙方選派專人擔任甲方學生之督導，甲方學生依乙方指定地點從事服務學習工作。
- 三、乙方對於甲方所介派來之學生，應給予機構任務簡介、服務分派、指導與協助訓練後正式開始服務。各別給予評量考核(評量表由甲方提供)，並將結果通知甲方，由甲方總評服務學習之成績。

第四條 權利義務

一、甲方

負責服務學習課程與具有服務學習內涵之專業課程規劃及執行，並分派學生至乙方機構進行無償服務，甲方應告知參與服務學生恪遵機構相關規定，儘速瞭解服務機構與被服務對象之目標與問題，對所接觸資料盡到保密責任，不向無關人員洩漏。約定之服務時間若必須更動，應事前通知乙方，並提供替代時間。

二、乙方

乙方應提供機構相關資料、必要之訓練、防護措施與說明，並且盡量安排甲方學生直接接觸被服務對象之服務工作，服務時數以甲方規畫之時數並經乙方確認後實施。乙方於學期結束後得參與甲方所辦理之服務學習成果發表會。

第五條 合約生效、終止及修定

合約生效日自簽約日起算，有效期間為民國 年 月 日止起至民國 年 月 日止有效期限為二年，如有任何變更、修改、未定事宜或解釋疑義等，由雙方以善意共同協議之。

第六條 合作協議內容之履行

開課名稱：服務學習基礎課程與具有服務學習內涵之專業課程

一、選擇動機：教育訓練師生社區服務之概念與作法，同時藉由本課程之專業知能及服務學習內涵作為，結合機構社區需求，協助帶動社會整體發展。

二、進行方式：每次依乙方需求派出學生至 貴機構會銜後實施。

三、服務內容：依照課程內容及學生不同專長，到乙方單位提供一般或專業服務與活動參與。

四、學習目標

(一) 讓學生瞭解實作技術。

(二) 讓學生學會尊重不同的社會人群，並培養溝通技巧。

(三) 藉由服務的過程建立學生自我價值感、自信及責任感。

(四) 培養學生面對問題、解決問題、專業應用的能力。

(五) 培養優質大專學生應有素養。

第七條 協議方式

本協議書一式二份，於簽訂後，各執正本乙份為存。

立協議書人：

甲方：僑光科技大學

地址：台中市西屯區僑光路 100 號

代表人：○○○ 校長

聯絡人：○○○ 輔導員

電話：04-27016855 轉 1325 或 1320

E-Mail：service@ocu.edu.tw

乙方（服務機構）：（請機構填寫）

地 址：（請機構填寫）

代表人：（請機構填寫）

聯絡人：（請機構填寫）

電 話：（請機構填寫）

中 華 民 國

年

月

日

教師參考資料〈二〉

(一) 社區服務指導

社區服務是本課程學習非常重要的部分，每位同學於本學期中必須於相關機構持續至少 14 小時的服務。在您選擇服務學習機構，開始服務工作前，願提供以下的一些建議，請謹記在心：

1. 請選擇一個與您個人成長經驗較不同的服務機構，會帶給您較大的挑戰與成長。
2. 大部分的服務時間，請從事直接服務 (direct service)，如直接接觸被服務的對象，而非間接服務 (indirect service)，如宣導、募款等。
3. 大部分的服務時間，請用於”做”而非”看”或”觀察”。
4. 請利用這個服務機會來擴展自己的視野。請每週紀錄您的服務日誌，本課程定時於課堂中提供結構化省思活動，幫助您先省思，整理自己的服務學習經驗。
5. 只有心意還不夠，一定要有行動，請將被您服務的人放入您服務工作的最重要位置。
6. 請在最短時間去認識您服務的機構，請多閱讀服務機構的一些資料，以儘速了解被服務的對象與問題。
7. 請依自己興趣、時間及機構的需求，共同訂定服務合約。要尊重自己對機構及被服務者的承諾，彼此在平等基礎上，秉持合作、互惠、多元、學習及社會正義的特質，幫助自己及被服務者一起學習、成長。
8. 最後，很重要的一點，要了解並尊重服務機構的目標、政策及規範。要參加定向或其他在職訓練，如果服務時間必須更動，請通知您的機構督導。並提供代替時間，要禮貌對待被服務人，並尊重他們的尊嚴，如有任何困難與問題，可與機構督導或任課老師聯繫。

(二) 請機構配合事項

1. 服務機構及服務工作介紹。
2. 協助安排服務工作，完成服務合約。
3. 服務所需知能之定向訓練與指導。
4. 協助推薦與服務對象有關的書籍，供學生研讀。

5. 服務中之督導。
6. 期末服務反思與成果分享之參與。
7. 期末有關服務表現之評量。

(三) 服務合約內容說明

1. 服務機構名稱、地點、機構任務與目標
2. 你（妳）要完成的工作（活動）
3. 期待工作成果及對服務機構的貢獻
4. 預期學習目標
5. 督導與評量

合約內容經與服務機構督導者商量後訂定，並經自己及督導者簽名認定，服務情形將定期於課堂分享。服務日誌請保存，於期末隨社區服務卷宗一起附上，服務日誌並可有助於期末綜合報告之撰寫。社區服務參與將由督導者與任課老師一起評量。

(四) 服務日誌撰寫指導

服務日誌提供您一個將服務經驗對自己產生意義的對話機會，也提供您省思自己經驗，組織自己思考，並連接社區服務與課堂學習。日誌可帶給您新的思考、情感，它不僅是文字寫作而已，更需深入的觀察、分析、批判與思考。下面提供一些方向，作為您每週撰寫日誌的參考：

- (1) What（什麼）-- 我今天作了什麼？看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？
- (2) So What（所以，什麼）- 我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我學習到了什麼？對我有什麼意義？服務過程中，我產生了什麼新問題？
- (3) Now What（現在，什麼）--這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？對我看社區服務及社會正義有什麼影響與改變？

(五) 反思的方法與內容

表 1、反思的方法

<p>演說(Speaking)</p> <ul style="list-style-type: none"> *與領導者/教師一對一討論 *整班(組)討論 *小團體討論 *口頭向全體報告 *在某議題上與社區成員或專家討論 *公開向父母、老師、機構人員、社區領導等人介紹服務方案 *與同儕分享服務經驗 *向決策群公開聲明,以說服支持本方案 	<p>書寫(writing)</p> <ul style="list-style-type: none"> *論文、專業報導、研究報告、期末報告 * 日記或工作日誌一每日、每週、或每個服務方案之後 *個案研究或沿革 *特定方案報告 *用錄影帶、電影或幻燈片說故事 *導引未來的志願服務人員/參與者 *自我評估或方案的評估 *報紙、雜誌或其他出版品 *組合搭配
<p>活動(Activities)</p> <ul style="list-style-type: none"> *收集所需的資訊以了解協助方案的進行 *調查或田野研究 *模擬或角色扮演 *舉辦研討會或工作坊 *為其他學生或方案領導人設計一個訓練性質的講習會 *酬謝儀式或慶功宴 *設計新的方案 *召集同儕一同服務 *分配方案經費 	<p>多媒體(Multimedia)</p> <ul style="list-style-type: none"> *照片、幻燈片或錄影帶 *繪畫、圖形或美術拼貼 *以舞蹈、音樂及劇場的方式呈現

資料來源:Point of Light Foundation, Practical Guide for Development Agency/school Partnerships for Service-Learning P117

表 2 反思的內容

反思的議題或內容	反思的問題
事件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本週你的服務方案發生什麼事？ 2. 人們對你有何反應？ 3. 你經驗到什麼問題？ 4. 你對問題有何反應？ 5. 你有何成功的經驗？ 6. 在方案中什麼是你最大的挑戰？ 7. 下一週你有何計劃？
自我	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與本周的服務活動, 你有何感覺？ 2. 你用什麼技術協助別人？ 3. 本週你有何不同？ 4. 你發現服務活動中什麼層面最有趣？ 5. 你覺得服務活動中什麼層面最具挑戰？ 6. 有何額外的技術或知識可增進你的服務？
他人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 你和誰一起工作？ 2. 他們所持的價值、信念、希望和夢想是什麼？ 3. 他們有什麼共同點？ 4. 他們有什麼不同？ 5. 他們如何覺察他們的需求和問題？ 6. 他們的工作對他們的生活有什麼改變？ 7. 有何力量限制他們的有效性？
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 你由協助他人中獲得什麼？ 2. 他人如何經你的協助而獲益？ 3. 你何以容易或難以受到影響？ 4. 什麼或誰讓你變得不一樣？ 5. 什麼或誰讓你難以接受？ 6. 你認為每個人應該幫助他們的社區嗎？ 7. 什麼價值和信念在服務他人時最重要？
社會議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 你的方案設計議題是什麼？ 2. 如果你的方案是成功的, 它對人們有何影響？ 3. 你對此一議題學到什麼新的知識？ 4. 此一知識對你的行動有何影響？ 5. 此一議題關心什麼需求或問題？ 6. 此一議題與什麼歷史事件有關聯？ 7. 影響此一議題的政治、經濟和社會情境因素為何？ 8. 你認為促使此一議題改變的最佳方法是什麼？

(六) 選讀專書書摘及課堂報告說明

1. 請選擇一本與你（妳）服務對象或機構有關的書籍來研讀。
2. 書摘內容應包括下列內容：

- (1)書名、作者
- (2)全書主要討論的主題與內容（如此書為較早期之出版品，亦可加入此主題之最新資料）
- (3)讀完這本書，帶給你（妳）對此主題的新感想及新問題
- (4)這本書主題與你（妳）服務對象（機構）的關係及如何幫助你（妳）瞭解服務學習
- (5)根據你（妳）的瞭解及分析，你（妳）將如何應用在你（妳）服務的對象及機構

3. 課堂報告亦應包括以上各點，每組報告 20 分鐘，討論 20 分鐘。因課堂上其它人並沒有看過這本書，或並不熟悉這個主題，請提供每人一份簡單報告說明。

(七) 服務學習方案設計說明

1. 請設計一個適合中學階段的創新服務學習方案（課程）。
2. 請寫出你的設計並詳細說明之。說明內容應包括：
 - (1)你設計的理念（原則）依據？
 - (2)從理論到應用上，你將用哪些標準來評量你的設計？
 - (3)你必須面對及解決的問題及挑戰？
3. 請將我們在課堂上研讀、學習及討論過有關服務學習方案設計的理念及問題予以結合、應用及創新。

(八) 期末綜合報告撰寫說明

1. 本綜合報告主要在幫助你（妳）將一學期課堂內研讀、討論及課外服務參與予以分析、反思及統整。
2. 報告應包括下列內容：
 - (1) 你（妳）完成的服務工作及帶給你（妳）的主要學習為何？
 - (2) 經過課程學習及實際服務參與後，你（妳）對社區（community）及服務（service）的定義？以及對它們與學習（learning）的關係？
 - (3) 你（妳）從課堂學習及服務參與中，發現的新論題與問題有哪些？
 - (4) 你（妳）對服務學習與「綜合活動學習領域」關係的看法？

(5) 你（妳）個人未來在生活上及工作上對服務學習是否已做出哪些承諾？

(6) 你（妳）認為台灣未來在中等教育中發展服務學習的主要問題為何？

教師參考資料〈三〉

期末心得反省題目

本綜合報告主要幫助你將一學期課堂內研讀、討論或課外服務參與予以分析、反思與統整。報告應包括下列內容：

- (1) 服務學習期間印象最深刻的是什麼？
- (2) 在服務學習期間遇到哪些困難和問題？你如何面對與解決？
- (3) 在服務學習期間自己有哪些成長和受益？你覺得自己最大的改變為何？
- (4) 你從課堂學習與服務參與中，發現新問題與論點有哪些？
- (5) 你認為本校是否每一個學生都應該修「服務-學習」課程？原因為何？
- (6) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，那麼你認為你會得到這門課的學習與成長嗎？
- (7) 為了改善「服務-學習」課程，你對授課教師及課程有何建議？
- (8) 未來若有機會你是否還會參與志願服務的行列？如果是，又是哪一類工作？

備註：電腦打字，務必於期限內繳交書面資料，或以電子檔傳送給老師。

教師參考資料〈四〉

學生服務學習自我反省指引

(摘自「服務學習指導手冊」，行政院青輔會 2001 年出版，頁 38)

1. 服務工作

- 甲、在參加服務的過程中，我做了什麼事情？
- 乙、從參加服務到現在，我所服務的對象有何種明顯的改變？
- 丙、在服務過程中曾經發生什麼重要的事情？
- 丁、在服務過程中，我感到最困難的部分是什麼？
- 戊、在服務過程中，我最不喜歡的工作是什麼？為什麼？
- 己、如果讓我來推動服務活動，我會如何去推動呢？
- 庚、如果我是督導人員，我的工作和學生的服務工作會有什麼不同？
- 辛、在服務過程中，我認為最有趣、又最挑戰性的人是誰？為什麼？
- 壬、在參加服務活動之中，我最主要的貢獻是什麼？
- 癸、如果我在這次服務活動之中有缺失，我下一次將如何改進呢？

2. 個人心得

- 甲、在服務的情境中，我覺得自己像什麼？
- 乙、誰說了什麼話或做了什麼事，讓我感到非常驚訝？
- 丙、我得到什麼樣的稱讚？對我的意義是什麼？我如何反應？
- 丁、我得到什麼樣的批評？對我的意義是什麼？我如何反應？
- 戊、在服務過程中，我是否面臨困難？是否有些話想說而沒有說？有些事想做而沒有做？
- 己、在服務情境中，我比較適合擔任職員還是志願服務人員？
- 庚、在我所服務的對象中，有什麼事情使他們感到高興或悲傷？
- 辛、在服務過程中，有什麼事情讓我覺得滿意？
- 壬、在服務過程中，有什麼事情讓我有一種特別強烈的感受？
- 癸、當我覺得特別滿意或高興時，我最想告訴自己的是什麼呢？

教師參考資料〈五〉

◎行政院青年輔導委員會出版品

編號	出版品名稱	出版者/年代	內容簡介
1	服務學習手冊	行政院青年輔導委員會 /2004	本書依循服務學習的四步驟，從服務學習方案的準備、規劃、行動與慶祝各階段，學生需要的準備工作，以實用性的角度規劃了九個課程。課程一：定義與介紹，課程二：描繪社區地圖，課程三：確認規劃並開始策略規劃，課程四：策略規劃 2：建立社區夥伴關係，課程五：確定資源與定案，課程六：動員社區，課程七：媒體與宣傳，課程八：最後準備，課程九：反思與慶祝，希望給學生在服務中最有用的知識。
2	計畫工具書	行政院青年輔導委員會 /2004	Gysd 工具書摘要「全球青年服務日」在願景、作法及精神上與青輔會推動青年參與志願服務，讓青年透過從事志工的過程培養公民社會青年應有的素養，及培育更多優秀青年的目標相當一致，對於這個全世界青年共同推動的議題本會將鼓勵並補助更多的青年服務社區計劃，與世界青年潮流共同接軌。本書主要係循序漸進說明全球青年服務日的企劃過程，此書對於一個學校在推動大型服務學習方案時，應能作為相當程度之參考！ 第一章 全球青年服務日 第二章 從何開始？ 第三章 應該做什麼？ 第四章 應該怎麼做？ 第五章 誰能提供幫助？ 第六章 募款與贊助 第七章 公共關係
3	服務學習指導手冊	行政院青年輔導委員會 /2004	手冊之編撰，主要目的在提供中等學校推動學生參與服務學習之參考，其內容區分為理念篇、過程篇、方法篇、實例篇、心得篇及，並附錄相關資料。
4	「我的家鄉文化寶貝」成果彙編手冊	行政院青年輔導委員會 /2004	「我的家鄉文化寶貝」是一個主題性的服務學習計畫。由青輔會策劃並首度與台北縣政府文化局、教育局作跨部門的合作，與台北縣九所國中，結合當地社區五個文化資源管理單位，透過服務學習方案設計，讓學生深刻瞭解家鄉的文化

			<p>資產。</p> <p>「我的家鄉文化寶貝」推展半年多，參與的學校及文化資源管理單位，對這項計畫在教育及文化上的意義與效益都給予高度的肯定，因此本會期待可以將在台北縣推展操作模式及累積的成功經驗，能擴大到其它縣市辦理，因此有了彙編成果集結成冊的想法，以利推廣。</p>
5	E 世代就是愛服務	行政院青年輔導委員會 /2004	<p>本書由青輔會與中國時報合作，藉由各地記者的實地採訪報導，將 16 個台灣學中學生愛與成長在服務中蔓延的小故事與社會大眾依同分享！</p>
6	服務學習教師指導手冊	行政院青年輔導委員會、輔仁大學 /2002	<p>這一本「領導人力資源訓練手冊」是一本實用手冊，主要針對有意從事組織/團體工作的女性領導人所設計，包括如何確立組織目標、分析組織特色、設立組織願景；如何留住並招募會員、如何激發會員潛能；如何與社區互動；如何有效籌備活動、召開會議；如何推動會務等等，應用設計面向十分寬廣。每一主題文字都十分平白淺易，並搭配有單元活動設計，提供實地操作與共同學習之用。</p> <p>這本手冊的對象比較針對的是社會團體中的女性領導人，但許多概念與原則是相通的，對從事服務學習的學教師或社團領導者仍能提供許多寶貴意見！</p>
7	中等學校服務學習實用手冊	行政院青年輔導委員會 /2002	<p>近年來，中等學校推動學生參與服務學習，已經逐漸形成一股風潮，對於參考教材的需求亦日趨殷切，因而有這本實用手冊的誕生。</p> <p>這本書所探討的議題，係根據服務學習學者專家及種子教師的回饋意見醞釀而成，內容包括：服務學習方案形成、服務學習的實施、服務學習案例。</p>
8	中等學校方案彙編	行政院青年輔導委員會 /2002	<p>提供中等學校研擬服務學習方案時參考，其中社會福利領域有 8 個方案、圖書館領域有 6 個方案、文化藝術領域有 2 個方案、體育運動領域有 1 個方案，各領域並附有相關文獻或表格。</p>

服務學習相關閱讀推薦書籍



• 周靈芝譯(2000)。解放兒童。台北：大塊文化。

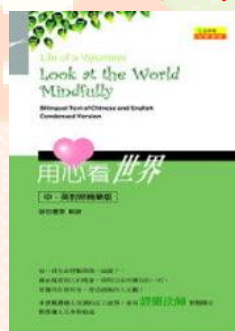
• 連加恩(2004)。愛呆西非連加恩：攝氏45度下的小醫生手記。台北：圓神。

• 沈苾菱(2006)。100萬的願望。台北：圓神。

• 李家同(2006)。第21頁。台北：九歌。



服務學習相關閱讀推薦書籍



• 靜思書齋編著(2006)。用心看世界-志工人生。台北：日月文化。



• 汪芸譯(2000)。志工企業家-提昇人類社會的力量。台北：天下遠見。

教師參考資料〈七〉 各校服務學習相關網站連結

教育部 青年發展署

https://www.yda.gov.tw/index_world.aspx

靜宜大學 服務學習發展中心

<http://www.service-learning.pu.edu.tw/>

台灣大學 服務學習網

<http://activity.osa.ntu.edu.tw/serviceCourse/C1.php>

弘光科技大學 服務學習中心

<http://sel.hk.edu.tw/>

中原大學 服務學習網

<http://sl.cycu.edu.tw/wSite/mp?mp=00402>

中央大學 服務學習網

<http://service-learning.ncu.edu.tw/>

台中科技大學服務學習輔導組

<https://csc.nutc.edu.tw/files/11-1034-3024.php>

輔仁大學 服務學習中心

<http://slc.fju.edu.tw/#&panel1-1>

聖約翰科技大學 服務學習網

https://dept.sju.edu.tw/index.html?d_no=26&u_id=40

元智大學 服務學習專業網

<https://www.yzu.edu.tw/admin/st/index.php/tw/2016-03-24-02-16-35/2017-04-20-06-39-07>

逢甲大學 服務學習網

<http://www.leader.fcu.edu.tw/wSite/mp?mp=229101>

亞洲大學 服務學習網

<https://sls.asia.edu.tw/>

高雄應用科技大學 服務學習網

<http://student.kuas.edu.tw/files/14-1002-66399,r4-1.php>

台灣師範大學 服務學習網

<http://holistic.sa.ntnu.edu.tw/files/14-1007-2771,r11-1.php?Lang=zh-tw>

中國醫藥大學 服務學習中心

<https://service-learning.cmu.edu.tw/>


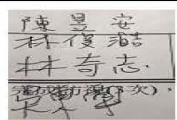
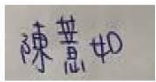
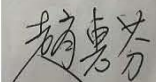
教師參考資料〈八〉 服務學習課程訪視校外服務學生紀錄表範例

僑光科技大學服務學習課程訪視校外服務學生紀錄表

學生服務機構：得勝者教育協會	服務機構：台中市北區中清路一段447號4樓A1				
機構督導人員：周毓鼎督導	服務學習學生：王鎮喜、陳凱欣、楊鏡				
訪視時間：					
訪視評估項目					
評估項目	滿意度				
	優	良	可	待改進	劣
學生能提升服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力	√				
服務內容具服務學習內涵並能落實服務學習理念		√			
學生在服務過程中能滿足被服務者的需求		√			
服務內容有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成	√				
服務學習環境是否安全	√				
服務學習學生在工作崗位之缺曠情形	√				
學生服務情形與建議改善					
<p>學生服務情形： 協助單位投入校園生命教育文書事務處理，透過得勝者單位幫助青少年培養自信、自律與尊重的品格。擔任得勝者教育協會志工深切體認能透過問題處理、情緒管理建立正確價值信念，提升自我管理效能、展現熱誠的生命力。</p> <p>建議改善： 建議於單位能於一學期的服務過程中能體驗一~二次實際赴國中推動生命教育。使學生更能真確體認服務的內涵。</p>					
					
受訪視學生 簽名	王鎮喜 楊鏡 陳凱欣	機構督導 人員簽名	周毓鼎	訪視 教師簽名	沈文祥

備註：每學期期中完成訪視(3~5次)，連同期末教師輔導服務學習實作成果紀錄一併繳交至服學組。

僑光科技大學 107 學年度第 1 學期服務學習課程訪視校外服務學生紀錄表

學生服務機構：西大墩社區老人照顧服務中心	服務機構地址：臺中市西屯區光明路 160 號				
機構督導人員：陳蕙如督導	服務學習學生：陳昱安、吳東霖、林俊濤				
訪視時間：107 年 11 月 0 日 星期 五 下午 9 時					
訪視評估項目					
評估項目	滿意度				
	優	良	可	待改進	劣
學生能提升服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務內容具服務學習內涵並能落實服務學習理念	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生在服務過程中能滿足被服務者的需求	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務內容有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務學習環境是否安全	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務學習學生在工作崗位之缺曠情形	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生服務情形與建議改善					
<p>學生服務情形： 三位同學的工作是協助老人小組活動及一般庶務，當天我看到昱安陪老人打麻將、東霖看老人下跳棋、俊濤在一旁做名牌，平常看似蠻不在乎的同學，此時認真服務，很令人感動。學生同時表示能有機會接觸老人家是個難得的經驗。陳蕙如督導對學生的表現甚為讚許。</p> <p>建議改善： 無</p>					
					
受訪視學生 簽名		機構督導 人員簽名		訪視 教師簽名	

備註：每學期期中完成訪視(3 次)，連同期末教師輔導服務學習實作成果紀錄一併繳交至服學組。

僑光科技大學 學年度第1學期教師輔導服務學習實作成果紀錄	
班 級	
老師姓名	
輔導服務學習歷程記錄	<p>一、發展歷程</p> <p>(1) 服務學習基礎訓練</p> <p>服務學習的課程與活動的核心價值與目標，以「用生命陪伴生命」的目的，引自教育大師杜威，是「從做中學」產生學習或行為上的改變，以直接、具體的實地體驗真正學習的過程。</p> <p>經由學生行為塑造可達內化品德教育的目的，由個人內在自覺所產生本質上的變化，搭配學校整體教育活動之實踐，積極彰顯學校友善核心之價值，形塑樂觀進取、愛自己也珍惜他人之處世態度與人生觀。</p> <p>(2) 服務學習執行情形</p> <p>藉由服務學習促進教師多元教學法，增進傳統教室內講授課程教學法，納入做中學之教學策略，使學生學習能夠走出戶外，亦能增進教師多元教學方法，提昇學生學習動機及成效，具體實施策略如下：</p> <p>(1) 本班擴大採用服務學習教學法：結合系所現有班會課程融入服務學習，由服學組安排或學生自行協調至校外機構從事相關之服務與學習，納入成績評量，透過學生體驗，提升自我學習。</p> <p>(2) 建構服務學習內涵過程之機制：各種服務學習方案活動均須具有準備/構思、服務/行動、反思/檢討、發表/慶賀等四大階段，評量與提升學生學習成效，透過四階段服務學習歷程，檢視實施成效及學生學習心得，以作為日後改進及精進之依據，使服務學習課程能愈加卓越。</p> <p>二、推動策略與未來發展</p> <p>(1) 透過服務學習使同學了解服務學習內涵</p> <p>學生以關懷家人、樂觀的正向思考及積極面對人生，培養正確的價值觀，真誠勇敢的面對挑戰，學習了解與喜愛自己，推己及人與服務，自我價值核心，在學習的過程中，成為推展服務學習教育的起點。</p> <p>(2) 透過反思讓同學與自己(學校、社會)對話</p>

一方面利用在學校學習到的知識服務社會，另一方面則透過服務去學習和反省知識。服務學習是建基於公民社會增進教育社群的對話機會

(3) 在執行過程中看到同學的改變

「堅持自己對的價值，然後做出價值」自己沒有什麼東西能夠一步到位、百分之百完美，而是在過程中看到缺點、來改變缺點。

三、服務學習與反思日誌(執行成效)

(1) 輔導服務學習期間，我做了什麼？看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？(what)

在校內單位服務學習，較難體驗服務本質。相對讓學生走出校園，接觸外界環境，使學生瞭解社會需求脈動接觸，深入社區進行服務學習之活動，用心、愛體驗社會的責任，取之社會、回饋於社會；並擴大服務工作，發揮自我專長，永續發展的服務學習精神，深植服務關懷心，鼓勵學生承傳並持續往下紮根。

(2) 輔導服務學習期間，所見所聞有什麼感想與思考？學習到什麼？有何意義？遇到哪些困難或問題？你如何面對或解決？(so what)

- 1、準備階段：與學校課程結合，決定要進行的社區服務主題。雙方共同擬定學習目標及服務項目。由學生、學校、家庭、社區共同分享責任。
- 2、服務階段：從事有意義、實做、具挑戰性與社區實際問題解決有關的服務。由探索階段走向理解、行動階段，初期先以攜伴(同學)參與，再漸漸推展個別方式參與，服務方式最好有多元選擇，適合學生不同的能力，讓多元智慧都能發揮。
- 3、反思階段：設計結構化的反思活動，如：撰寫日誌、小組討論、研究報告、研讀服務對象有關的書籍等，可定期回到教室中反思，亦可於服務社區中與被服務人一起進行反思。
- 4、慶賀階段：讓學生、老師一起來分享彼此的學習與成長，藉分享學生肯定自己的參與和貢獻，並激起持續投入服務的決心，分享也可幫助服務機構或被服務人看到自己帶給學生的學習，建立自信心而自己站起來，慶賀並有助於關懷文化的建立。

(3) 這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？對服務前所定義的服務及期待帶來的學習看法有甚麼改變？未來能做什麼？(now what)

➢ 大學生的反思經驗對自我了解意義重大。服務學習提供學生程

得實際經驗的機會，達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長。

- 透過經驗學習將所接觸的人事物經驗，不斷的在思考中反省咀嚼，將更為了解自己認識自己的專長、特點與喜好，挫折是成長、衝突是成長，成長是喜悅、成熟應慶賀。
- 大學學生在服務學習課程的省思學習的成熟程度，在教師的引導下有所提升。教導大學生思辨能力是大學教育的主要目標。課程中利用反思活動將服務經驗轉化為日後學習的酵素，也發展批判思考能力的途徑，並促使思想更為成熟穩健。
- 同儕與教師皆持續鼓勵參與者共同反省思考，並將參與服務所得的經驗與體驗分享，將更有參與榮譽感的成果。
- 以「己欲立而立人、以欲遠而遠人」來分享成長後的喜悅，也會激起日後繼續為社會為人群服務的意念。

(4) 為了改善課程，對服務學習課程實施有何建議？

經由學生實際參與服務，撰寫服務日誌，並從旁引導，經由資料搜集，整理得到下列研究結果，加以分析而得。針對文字與內容的整理與主題的彙整，皆耗費一番的心力與時間，因為學生的思考不到位、內容不具體而空泛，以及文筆技巧較不好，所以在寫心得時，最好於課堂時間完成，建議可以針對同學服務個別問題與個性的差異從不同方面的角度加以引導，以及協助學生有具體且足夠時間完成反思日誌，而不致讓學生於網路隨意搜尋，胡亂引用，且不正確的採用複製/貼上的方式完成報告。

輔導服務學習課程相關照片與說明(如有，可附上)



照片說明：訪視得勝者教育協會校外服務學生；協助單位投入校園生命教育文書事務處理